

# Electronic Signature Service

De onderhavige OneLife Electronic Signature Service (hierna de **e-Signature Service**) wordt ter beschikking gesteld door The OneLife Company S.A. aan de bevoegde gebruiker (hierna respectievelijk: **OneLife** en de **bevoegde gebruiker**), die documenten, formulieren, overeenkomsten en alle andere documenten die ter beschikking worden gesteld voor een elektronische handtekening door OneLife (hierna de **Documenten**), willen ondertekenen via de Beveiligde Website (hierna de **Beveiligde Website**) in een elektronische vorm in de plaats van een handgeschreven vorm.

De e-Signature Service wordt geregeld overeenkomstig de algemene voorwaarden en beperkingen, hieronder uiteengezet, en in het OneLife Beleid inzake Persoonsgegevens (samen hierna: de **Voorwaarden**). Lees deze Voorwaarden aandachtig voordat u de e-Signature Service aanvaardt en gebruikt.

De bevoegde gebruiker wenst zich voor deze e-Signature Service te registreren en de door OneLife op de Beveiligde Website aangeboden e-Signature Service te gebruiken.

De bevoegde gebruiker en OneLife worden hierna afzonderlijk **Partij** en gezamenlijk **Partijen** genoemd.

## OVERWEGENDE DAT

1. OneLife een in Luxemburg gevestigde levensverzekeringsmaatschappij is die onder toezicht staat van het Commissariat aux Assurances, de regelgevende instantie in Luxemburg voor verzekeringen.
2. OneLife en de bevoegde gebruiker een levensverzekeringpolis, een pensioen, een kapitalisatiepolis of een bedrijfspolis (hierna de **Polis**) of een zakelijke overeenkomst (hierna de **Zakelijke Overeenkomst**) hebben afgesloten waarbij de bevoegde gebruiker de producten van OneLife promoot voor het afsluiten van Polissen door de klanten van de bevoegde gebruiker.
3. OneLife zijn bevoegde gebruikers een Beveiligde Websiteservice aanbiedt en de bevoegde gebruiker zich heeft aangesloten bij de Beveiligde website die door OneLife wordt aangeboden, door een Overeenkomst voor Toegang tot de Beveiligde Website te ondertekenen (hierna de **Overeenkomst voor Toegang tot de Beveiligde Website**).
4. De bevoegde gebruiker toegang wenst te hebben tot een op internet gebaseerd handtekeningsinstrument dat hem de mogelijkheid biedt om alle Documenten, die OneLife ter beschikking stelt voor een elektronische handtekening in plaats van een handgeschreven handtekening van de documenten, elektronisch en op afstand te ondertekenen.
5. De e-Signature Service door OneLife ter beschikking wordt gesteld van de bevoegde gebruiker ter vereenvoudiging van de mededeling van belangrijke informatie en van de uitvoering van belangrijke transacties, in uitvoering van de Polis waarop de bevoegde gebruiker heeft ingetekend of de Zakelijke Overeenkomst die de bevoegde gebruiker heeft ondertekend.
6. Deze Voorwaarden de contractuele relaties zullen regelen tussen OneLife en de bevoegde gebruiker met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service door de bevoegde gebruiker. Deze Voorwaarden hebben voorrang op en vervangen alle andere algemene voorwaarden van eender welke eerdere Overeenkomst ondertekend tussen de Partijen in verband met de toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service.

## DAAROM KOMEN DE PARTIJEN OVEREEN WAT VOLGT

## Artikel 1 – Service Management en Hosting

- 1.1 Deze e-Signature Service wordt beheerd en gehost door The OneLife Company S.A., een vennootschap opgericht en georganiseerd volgens de wetten van Luxemburg, met maatschappelijke zetel te: 38, Parc d'Activités de Capellen, L-8308 Capellen, Groothertogdom Luxemburg, Tel.: +352 45 67 301, Fax: +352 45 67 34, E-mail: info@onelife.eu.com, HVR Luxemburg: B 34402, btw-nr.: LU 14646085.
- 1.2 The OneLife Company S.A. is lid van de OneLife-groep, onder leiding van The OneLife Holding s.à r.l., een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht en gevestigd volgens de wetten van Luxemburg, met een kapitaal van 7 713 050,40 EUR, met maatschappelijke zetel gelegen te 38, Parc d'Activités de Capellen, L-8308 Capellen, Groothertogdom Luxemburg, Tel.: +352 45 67 301, Fax: +352 45 67 34, E-mail: info@onelife.eu.com, HVR Luxemburg: B 68938, btw-nr.: LU 20007907.

## Artikel 2 – Doel

---

- 2.1 Het doel van deze Voorwaarden is het omschrijven van de rechten, plichten en aansprakelijkheden van de Partijen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service waarmee de bevoegde gebruiker zijn/haar identiteit kan bewijzen, de Documenten op de OneLife Beveiligde Website elektronisch kan ondertekenen en verzegelen (in plaats van een handgeschreven handtekening) teneinde het beheer van de Polis(sen) van de bevoegde gebruiker of de klanten van de bevoegde gebruiker die ingestemd hebben met de communicatie van hun persoonsgegevens aan de bevoegde gebruiker, te vergemakkelijken en tevens de verwerking en de uitvoering van de transacties van de bevoegde gebruiker te vergemakkelijken.
- 2.2 Algemene Voorwaarden die eerder werden ondertekend of anderszins bestaan tussen OneLife en de bevoegde gebruiker (zoals de algemene voorwaarden van Polissen of Zakelijke Overeenkomsten) blijven van toepassing tussen de partijen voor zover de onderhavige Voorwaarden er niet van afwijken. Als een uitzondering op de voorgaande paragraaf, annuleren en vervangen onderhavige Voorwaarden alle bestaande algemene voorwaarden van een eventuele tussen de partijen gesloten overeenkomst inzake toegang en/of gebruik van de e-Signature Service. Als eerder ondertekende algemene voorwaarden of anderszins bestaande algemene voorwaarden tussen OneLife en de bevoegde gebruiker zouden afwijken van deze Voorwaarden, hebben de laatstgenoemde voorrang.

## Artikel 3 – Aard van de e-Signature Service

---

- 3.1 De e-Signature Service biedt de bevoegde gebruiker toegang tot een module voor elektronische handtekening, die de bevoegde gebruiker de mogelijkheid geeft zich elektronisch te identificeren, zijn/haar identiteit te bewijzen, een Document rechtstreeks op de Beveiligde Website goed te keuren, te ondertekenen en te verzegelen, te raadplegen, te downloaden, op te slaan en/of uit te printen en elektronisch en automatisch door te sturen naar OneLife.
- 3.2 Overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, is de elektronische handtekening een mechanisme dat de identificatie mogelijk maakt van de bevoegde gebruiker, de oorsprong en integriteit van gegevens in een elektronische vorm (hierna de **e-Handtekening**). De e-Handtekening van een Document is een geldige handtekening overeenkomstig de wetten en de regelgeving die van toepassing is op elektronische handtekeningen. Het creëren van een e-Handtekening vereist een strikte identificatie van de ondertekenaar op basis van verschillende identiteitsbewijzen, omschreven in Artikel 4 van deze Voorwaarden, om de e-Handtekening te beveiligen.
- 3.3 Alle Documenten die door OneLife beschikbaar worden gesteld voor een elektronische handtekening zullen ook beschikbaar zijn voor een handgeschreven handtekening. Anderzijds kan OneLife niet garanderen en verklaren dat alle vormen en documenten beschikbaar zullen zijn voor elektronische handtekening en de bevoegde gebruiker moet de lijst van Documenten die in aanmerking komen en beschikbaar zijn voor e-Handtekening op de Beveiligde Website in het oog houden.
- 3.4 De e-Handtekening vervangt en substitueert de handgeschreven handtekening van Documenten. Tenzij anders wordt beslist door OneLife, is het niet nodig dat de Documenten die in aanmerking komen en beschikbaar zijn voor e-Handtekening en elektronisch ondertekend worden, worden ondertekend met een handgeschreven handtekening. De Documenten, gecreëerd met behulp van een e-Handtekening hoeven niet te worden uitgeprint in papieren formaat om geldig te zijn.
- 3.5 OneLife behoudt zich het recht voor om van de bevoegde gebruiker te eisen dat hij met de hand ondertekent (d.w.z. met een handgeschreven handtekening) bovenop of in plaats van de e-Handtekening van Documenten, zelfs indien de bevoegde gebruiker heeft ingetekend op de e-Signature Service. De bevoegde gebruiker aanvaardt een dergelijke vereiste van OneLife voor de uitvoering van deze Voorwaarden.
- 3.6 De Documenten gecreëerd met behulp van de e-Handtekening, zullen worden gecreëerd in het formaat van een Portable Document Formaat (hierna **pdf**). Dit pdf-formaat is vereist om de veiligheid, integriteit en onveranderbaarheid van de goedkeuring en e-Handtekening van het gecreëerde Document te verzekeren. Zodra het Document door de bevoegde gebruiker is goedgekeurd en elektronisch ondertekend, wordt het pdf-Document verzegeld, wat betekent dat er bij elke verandering of wijziging van het Document automatisch een alarm zal worden gegeven aan de lezer van het Document.
- Hierdoor is het Document beveiligd tegen alle wijzigingen en veranderingen en onveranderbaar. Nadat het Document is gecreëerd, kan de bevoegde gebruiker het Document raadplegen, downloaden, opslaan en/of uitprinten met behulp van de e-Handtekening op de harde schijf van zijn/haar computer of eender welk ander apparaat dat hij/zij gebruikt om in te loggen op deze e-Signature Service en ze te gebruiken en er wordt automatisch en elektronisch een beveiligde kopie doorgestuurd naar OneLife en geïntegreerd in de werkstroom van OneLife voor de uitvoering van de gevraagde transactie.
- De documenten die met behulp van een e-Handtekening zijn gecreëerd, worden ook automatisch beschikbaar gesteld van de bevoegde gebruiker in de kluis van de bevoegde gebruiker op de Beveiligde Website, zodra deze service door OneLife in werking is gesteld op de Beveiligde Website .
- 3.7 Om de raadpleging met een e-Handtekening ondertekende pdf-Documenten mogelijk te maken, raadt OneLife de bevoegde gebruiker ten eerste aan om kosteloos de laatste versie van de software "Adobe Reader", een softwareprogramma dat beschikbaar is via de volgende link <https://get.adobe.com/reader/> te downloaden en te installeren (deze link zou in de toekomst door de distributeur van deze software kunnen worden vervangen door een andere URL ). Met deze software kan de bevoegde gebruiker documenten in pdf-formaat openen, raadplegen, bekijken en uitprinten.
- 3.8 Zodra de Documenten elektronisch zijn ondertekend met behulp van de door OneLife aangeboden e-Handtekeningsmodule worden de ondertekende Documenten beschouwd als geldig en voltooid, en zij vertegenwoordigen vanaf dat moment het bestaan van de bereidheid en de goedkeuring door de bevoegde gebruiker van de transactie, en de automatische transmissie aan OneLife zal het bestaan van transactie bewijzen.

3.9 Het verzoek voor inschrijving op de e-Signature Service gaat uit van de bevoegde gebruiker en dit verzoek voor inschrijving omvat een verzoek tot authenticatie van de bevoegde gebruiker via de uitgifte van een Identiteitsverklaring (hierna de **Identiteitsverklaring**) uitgegeven door OneLife en gebaseerd op de toegang van de bevoegde gebruiker tot de Beveiligde Website middels zijn specifieke ondervermelde gebruikersgegevens en de OTP-code (One Time Password) specifiek ingevoerd door de bevoegde gebruiker op het moment van de verzegeling van het ondertekende Document met behulp van de e-Signature Service of een identiteitskaart (hierna ID kaart), indien deze ID kaart de digitale handtekening van documenten toelaat, een elektronische kaartlezer en de gepaste softwares.

Deze unieke Identiteitsverklaring, uitgegeven ten gunste van de bevoegde gebruiker, geeft een eenduidige identificatie van de bevoegde gebruiker en maakt de verwerking van het e-Handtekenings-proces van het Document mogelijk. Deze Identiteitsverklaring wordt uitgegeven voor een beperkte periode en is gebaseerd op de geschikte identiteitsbewijzen verstrekt door de bevoegde gebruiker.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte gegevens bij het invullen van de Document(en) en/of het gebruik van de e-Handtekening. Daarom wijst OneLife elke aansprakelijkheid af wegens gemiste, hangende, uitgestelde of mislukte transacties en OneLife zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreeks of onrechtstreeks verlies, vertraging of schade geleden door de bevoegde gebruiker en voortvloeiend uit het gebruik van de e-Signature Service, behalve in geval van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife. De via de e-Signature Service verstrekte informatie wordt verstrekt voor informatiedoeleinden en OneLife is niet aansprakelijk voor het gebruik van de informatie of voor veiligheidslekken op het systeem van de bevoegde gebruiker.

3.10 OneLife verstrekt de bevoegde gebruiker gratis een stap-voor-stap gids en FAQ-document (Veel gestelde vragen) voor de e-Signature Service om de bevoegde gebruiker door de verschillende stappen te leiden van inschrijving, registratie en gebruik van de e-Signature Service van OneLife.

3.11 De e-Signature Service is beperkt tot doeleinden van identificatie, registratie, e-Handtekening, verzegeling, raadpleging, informatie, opslag, downloaden en uitprinten van de in aanmerking komende Documenten die op de Beveiligde Website ter beschikking gesteld zijn en elektronisch ondertekend zijn. Het is niet bedoeld als een tool voor archivering voor de bevoegde gebruiker en OneLife raadt de bevoegde gebruiker ten zeerste aan om de verzegelde Documenten, zodra zij elektronisch ondertekend zijn, te downloaden, uit te printen of op te slaan op de harde schijf van de computer van de bevoegde gebruiker of enig ander elektronisch toestel dat hij/zij gebruikt voor toegang tot en gebruik van de e-Signature Services of om in te schrijven voor de e-Signature Service aangeboden door OneLife.

OneLife wijst daarom elke aansprakelijkheid af indien de elektronisch ondertekende documenten niet zouden beschikbaar zijn, behalve in geval van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife. De gebruiker kan OneLife echter altijd vragen hem/haar een ondertekend Document te sturen dat niet meer beschikbaar zou zijn op de Beveiligde Website. OneLife zal alles in het werk stellen om de nodige bijstand te verlenen aan de bevoegde gebruiker, binnen een redelijk tijds kader, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld als OneLife daar niet in slaagt, behalve in geval van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.

## Artikel 4 – Toegang tot de e-Signature Service

---

4.1 De toegang tot de e-Signature Service hangt af van de algemene beschikbaarheid van de IT-infrastructuur van OneLife. De bevoegde gebruiker aanvaardt dat onderhoud, upgrades of andere aanpassingen aan deze infrastructuur de beschikbaarheid van de service van tijd tot tijd kunnen hinderen en dat OneLife in dit verband niet aansprakelijk kan worden gesteld.

4.2 De veilige toegang tot de e-Signature Service vereist dat de IT-infrastructuur van de bevoegde gebruiker up-to-date is en een veilige overdracht en raadpleging van informatie biedt. De intekening door de bevoegde gebruiker zal worden geweigerd als OneLife vermoedt dat de IT-infrastructuur of het beveiligingssysteem van de bevoegde gebruiker geen veilige overdracht of raadpleging van de informatie door de bevoegde gebruiker biedt. De bevoegde gebruiker zal door OneLife ofwel per brief, telefonisch of per e-mail in kennis gesteld worden wanneer zijn/haar IT-infrastructuur of beveiligingssysteem geen veilige informatieoverdracht biedt. Aanvaarding van de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service bewijst niet en geldt niet als een erkenning door OneLife dat de IT-infrastructuur of het beveiligingssysteem van de bevoegde gebruiker een veilige overdracht of raadpleging van de informatie door de bevoegde gebruiker biedt.

4.3 De beveiligde toegang tot de e-Signature Service vereist dat de bevoegde gebruiker inlogt op de Beveiligde Website met de specifieke gebruikersgegevens van de Beveiligde Website d.w.z. een **gebruikersnummer**, een **wachtwoord** en een **OTP code** (One Time Password) verzonden naar de mobiele of vaste telefoon van de bevoegde gebruiker of beschikbaar op de OneLife mobiele applicatie (hierna **OneApp**). De beveiligde toegang tot de e-Signature Service van OneLife vereist deze elementen als unieke identificatie van de persoon die het Document ondertekent evenals specifieke informatie van de bevoegde gebruiker zoals, maar niet gelimiteerd tot, het mobiele telefoonnummer van de bevoegde gebruiker en het e-mailadres dat moet worden verstrekt aan OneLife. De bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe om aan OneLife een geldig en persoonlijk e-mailadres en geldig en persoonlijk nummer van een mobiele of vaste telefoon te verstrekken en deze specifieke gegevens te actualiseren op de Beveiligde Website in het geval van een wijziging.

4.4 OneLife zal uitsluitend toegang tot haar e-Signature Service toekennen als alle gegevens die vereist zijn krachtens deze Voorwaarden tijdig aan OneLife worden verstrekt. OneLife is niet aansprakelijk wanneer toegang wordt geweigerd omdat door de bevoegde gebruiker onvoldoende of incorrecte informatie werd verstrekt aan OneLife. Het is mogelijk dat voor een veilige toegang tot de e-Signature Service bijkomende beveiligingsstappen en/of elementen nodig zijn (zoals, maar niet beperkt tot, een elektronische identiteitskaart) te definiëren door OneLife, afhankelijk van het type formulier of Document dat moet worden ondertekend en zorgvuldig verstuurd door de bevoegde gebruiker. In een dergelijk geval zal de bevoegde gebruiker vooraf door OneLife in kennis gesteld worden, via de e-Signature Service, per e-mail, brief of via de Beveiligde Website of de OneApp.

- 4.5 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de e-Signature Service, de OneApp of de Beveiligde Website door de bevoegde gebruiker dat resulteert in een storing of blokkering van de toegang tot of het gebruik van de e-Statements Service, de Beveiligde Website of de OneApp.
- 4.6 Als de bevoegde gebruiker de beveiligingsmaatregelen in deze Voorwaarden omzeilt, zal OneLife gemachtigd zijn om de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service met onmiddellijke werking te beëindigen.
- 4.7 De toegang tot de e-Signature Service zal geweigerd worden indien OneLife een probleem vaststelt in het authenticatieproces, de IT-infrastructuur of het beveiligingssysteem van de bevoegde gebruiker.
- 4.8 De toegang tot de e-Signature Service vereist een internettoegang via een Internet Service Provider (**ISP**) of gelijkaardig en/of het gebruik van een openbaar/privé telefoonnetwerk. Een dergelijke toegang zal financieel ten laste zijn van de bevoegde gebruiker. De bevoegde gebruiker is zich ervan bewust dat dergelijke routes via openbare/privé telefoonnetwerken of ISP mogelijk niet beveiligd zijn. De bevoegde gebruiker dient de door OneLife voorgeschreven toegangsprocedure nauwgezet op te volgen.
- 4.9 De bevoegde gebruiker moet alle noodzakelijke maatregelen treffen om ervoor zorgen dat de technische kenmerken van zijn/haar IT-infrastructuur (inclusief onder andere de computer van de bevoegde gebruiker of een andere elektronisch toestel dat hij/zij gebruikt voor toegang tot en gebruik van de e-Signature Services), interne toegang en telefoonabonnement geschikt zijn voor het raadplegen van vertrouwelijke informatie en voor toegang tot en gebruik van de e-Signature Services.
- 4.10 Indien nodig kan de bevoegde gebruiker contact opnemen met OneLife voor gratis bijstand, met uitzondering van de communicatiekosten van de bevoegde gebruiker, en dit tijdens de kantooruren van OneLife. OneLife zal alles in het werk stellen om de nodige bijstand te verlenen aan de bevoegde gebruiker, binnen een redelijk tijds kader, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld als OneLife daar niet in slaagt, behalve in geval van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.
- 4.11 Alle gegevens die via de beveiligde website ter beschikking staan van de bevoegde gebruiker via de e-Signature Services worden enkel ter informatie verstrekt en worden geleverd onverminderd eventuele wijzigingen naar aanleiding van de uitvoering van een lopende transactie of operatie.

## Artikel 5 – Tarief

---

- 5.1 OneLife rekent geen kosten aan, zoals toegangskosten of basiskosten verbonden aan de e-Signature Services. OneLife behoudt zich echter het recht voor om dat in de toekomst te doen onder de hieronder uiteengezette voorwaarden.
- 5.2 Als OneLife in de toekomst de toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service en/of een deel van de aangeboden diensten zou factureren, is de procedure voor wijziging van deze Voorwaarden beschreven in artikel 11 van toepassing.
- 5.3 De kosten voor computeruitrusting, installatie- en onderhoudskosten, internetabonnementen en telefoonkosten met betrekking tot het gebruik van de online e-Signature Service van OneLife worden door de bevoegde gebruiker gedragen.

## Artikel 6 – Veiligheid

---

- 6.1 De partijen komen overeen dat de transactieorders die met betrekking tot de toegang en het gebruik van de e-Signature Services worden uitgevoerd, beschreven in artikel 4 hierboven, bewijs vormen voor de reële totstandkoming van de order, zowel qua inhoud als qua identiteit van de bevoegde gebruiker die de order heeft geplaatst. Bijgevolg zullen de transacties die uitgevoerd worden ter uitvoering van die orders geheel afdwingbaar zijn ten opzichte van de betrokken partijen.
- 6.2 De registratie of reproductie op het IT-systeem van OneLife van orders en bewerkingen, die werden uitgevoerd en gevalideerd door de bevoegde gebruiker via het beveiligings- en authenticatiesysteem dat door OneLife wordt gehandhaafd, vertegenwoordigt voor de partijen het bewijs van de uitgevoerde transacties en bevestigt de toepassing van deze transacties op de Polis(sen) in kwestie.
- 6.3 In het geval van een gezamenlijke intekening overeenkomstig de wederzijdse volmacht die werd verleend door elke mede-intekenaar aan de andere inzake de Polis(sen), wordt de intekening op of uitschrijving van deze e-Signature Service aangevraagd door een van de mede-intekenaars beschouwd als een gezamenlijke aanvraag door beiden en is dus op beide van toepassing. Kennisgevingen in verband met e-Signature Services worden gedaan door OneLife, uitsluitend op het adres, e-mailadres of mobiele/vaste telefoonnummer dat vermeld stond op het tijdstip van de intekening op de e-Signature Service.
- 6.4 OneLife is gerechtigd om de toegang van de bevoegde gebruiker tot de e-Signature Service te allen tijde te blokkeren wanneer OneLife vermoedt dat het systeem of de gebruikersgegevens voor het gebruik en de verbinding met de Beveiligde Website en toegang en gebruik van de e-Signature Service worden misbruikt of verkeerd gebruikt. OneLife zal de toegang van de bevoegde gebruiker tot de e-Signature Services opnieuw activeren nadat de bevoegde gebruiker het verzoek tot nieuwe verbinding correct heeft ondertekend.

OneLife heeft het recht te eisen dat de bevoegde gebruiker bewijs levert dat hij/zij de noodzakelijke beveiligingselementen heeft geïnstalleerd op het systeem (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, een bewijs van aankoop of installatie van een antivirus-software), voordat de toegang

effectief wordt gereactiveerd. De bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe dergelijk bewijs zonder uitstel op vraag van OneLife voor te leggen. OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van een blokkering, verkeerd gebruik of misbruik, zoals omschreven in dit artikel, behalve bij grove nalatigheid of opzet van OneLife.

- 6.5 De bevoegde gebruiker verklaart dat hij/zij zich bewust is van de technische mogelijkheden en beperkingen, in het bijzonder met betrekking tot responstijd van het internet om data te raadplegen, downloaden, printen of over te maken.
- 6.6 De bevoegde gebruiker zal alles in het werk stellen om te garanderen dat de computer of elk ander elektronisch apparaat dat hij/zij gebruikt voor de verbinding met en het gebruik van de e-Signature Service, niet besmet is met een schadelijk programma (virus, worm, Trojaans paard enz.). OneLife heeft het recht om op elk moment bewijs van de bevoegde gebruiker te eisen dat hij/zij zijn/haar elektronische toestellen voorzien heeft van bescherming tegen voormelde programma's en de bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe dergelijk bewijs voor te leggen aan OneLife op verzoek van deze laatste.
- 6.7 Elke informatie van welke aard dan ook die op verzoek van de bevoegde gebruiker naar de bevoegde gebruiker wordt verstuurd door OneLife, wordt op eigen risico van hem/haar overgemaakt. De bevoegde gebruiker is verantwoordelijk voor de behandeling van de informatie die via de e-Signature Service werd overgemaakt zodra deze elektronisch ondertekend is en verzegeld is middels de e-Signature Service. In het bijzonder wordt ten eerste aanbevolen dat de bevoegde gebruiker de vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk houdt en bewaart in een veilig en beveiligd systeem dat uitsluitend toegankelijk is voor de personen die speciaal door hem werden aangesteld voor toegang tot deze gegevens, met uitsluiting van alle anderen. OneLife is niet aansprakelijk voor de manier waarop de bevoegde gebruiker de overgemaakte en op de Beveiligde Website beschikbare gegevens behandelt via de e-Signature Service.
- De bevoegde gebruiker moet OneLife vrijwaren van alle vorderingen in verband met de vertrouwelijkheid van gegevens en vorderingen in verband met het verzekeringsgeheim die tegen OneLife worden ingediend wegens de niet-nakoming van een bevoegde gebruiker van zijn verplichting om via de e-Signature Service overgemaakte informatie vertrouwelijk te houden en te bewaren in een vertrouwelijke omgeving, behalve in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.
- 6.8 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet ontvangen of het niet naar tevredenheid ontvangen van informatie die door OneLife naar de bevoegde gebruiker wordt verstuurd, of vice versa, tenzij in geval van zware nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.
- 6.9 OneLife kan niet aansprakelijk gesteld worden voor niet-correct of frauduleus gebruik van vertrouwelijke informatie, hetzij door de bevoegde gebruiker hetzij door een derde, tenzij in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife. De bevoegde gebruiker gaat ermee akkoord OneLife te vergoeden, schadeloos te stellen voor en te verdedigen tegen eventuele claims die een derde tegen OneLife kan instellen voor niet correct en frauduleus gebruik van persoonsgegevens in de context van deze Voorwaarden.
- OneLife zal niet betrokken worden bij een geschil dat kan ontstaan tussen de bevoegde gebruiker en zijn/haar ISP- of telefoonnetwerkprovider of een andere tussenpartij, noch met betrekking tot de vertrouwelijke aard van de overgemaakte informatie, noch met betrekking tot de overdracht zelf.
- 6.10 De bevoegde gebruiker bevestigt dat hij/zij naar de e-Signature Service gaat en deze gebruikt op eigen risico en dat OneLife in geen geval aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele schade die daaruit voortvloeit voor de bevoegde gebruiker, tenzij in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.

## Artikel 7 – Bescherming van Persoonsgegevens – OneLife Beleid voor Persoonsgegevens

---

- 7.1 Algemeen geldt dat de toegang tot en het navigeren op de e-Signature Services mogelijk is zonder dat persoonsgegevens kenbaar moeten gemaakt worden buiten de gegevens die reeds verstrekt werden toen men zich aanmeldde op OneApp. Het kan echter op een gegeven moment nodig zijn om informatie te verzamelen (e-mailadres en telefoonnummer) over de bevoegde gebruiker of het kan zijn dat de bevoegde gebruiker deze informatie rechtstreeks overmaakt aan OneLife.
- Door de goedkeuring van deze Voorwaarden en het gebruik van de e-Signature Service erkent de bevoegde gebruiker uitdrukkelijk dat hij geïnformeerd is over het verzamelen van en het gebruik van de bovengenoemde informatie overeenkomstig deze Voorwaarden voor de uitvoering van deze Voorwaarden.
- Wanneer persoonsgegevens, zoals mobiele telefoonnummers en e-mailadressen van de bevoegde gebruiker worden verzameld (bijvoorbeeld via onlineformulieren enz.), zal OneLife de bevoegde gebruiker op het moment van de registratie laten weten hoe OneLife die specifieke persoonlijke informatie zal gebruiken.
- 7.2 OneLife heeft alle redelijke maatregelen genomen en zal dit blijven doen om persoonsgegevens die door de bevoegde gebruiker verstrekt zijn vertrouwelijk te houden, rekening houdend met de geldende technologische ontwikkelingen.
- De bevoegde gebruiker aanvaardt echter dat OneLife onmogelijk alle risico's met betrekking tot het gebruik van het internet kan vermijden, onder andere deze met betrekking tot de beveiligingsarchitectuur of het beveiligingskader van het systeem van de bevoegde gebruiker zelf.
- 7.3 De bevoegde gebruiker is zich ervan bewust en zal anderen ervan bewust maken dat andere internetgebruikers mogelijk toegang hebben tot zijn/haar gegevens, indien de bevoegde gebruiker bepaalde veiligheidsconstructies omzeilt.

7.4 Alle informatie zal verwerkt worden overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bescherming van personen in het kader van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de **Wet van 2002**), zoals op verschillende tijdstippen gewijzigd, en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving, met de bedoeling de bevoegde gebruiker de mogelijkheid te bieden om de e-Signature Services die worden aangeboden door OneLife te gebruiken en, waar de informatie eerder aan OneLife zou zijn overgemaakt met het oog op en overeenkomstig de voorwaarden die bij die gelegenheid werden beschreven, om de Polis te beheren of de Zakelijke Overeenkomst uit te voeren.

OneLife kan de persoonsgegevens die de bevoegde gebruiker heeft overgemaakt of die via de e-Signature Services verzameld worden in uitvoering van deze Voorwaarden ook voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a. aanbieden van door de bevoegde gebruiker aangevraagde diensten en op de hoogte brengen van de bevoegde gebruiker van belangrijke wijzigingen of ontwikkelingen met betrekking tot deze diensten;
- b. bestanden van OneLife over de bevoegde gebruiker actualiseren;
- c. misdaden (met inbegrip van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) ontdekken, voorkomen en vervolgen;
- d. reageren op vragen en klachten of verwerken van verzoeken van de bevoegde gebruiker met betrekking tot informatie;
- e. commerciële aanbiedingen, wedstrijden, promoties, spelen en prijsvragen, als de bevoegde gebruiker dienaangaande toestemming heeft gegeven;
- f. beoordelen van de doeltreffendheid van de marketing van OneLife;
- g. onderzoek, training en statistische analyse met het oog op het verbeteren van de diensten; en
- h. e-Signature Service gebruiksvriendelijker maken voor de bevoegde gebruiker en de bevoegde gebruiker toegang verlenen tot bijkomende diensten.

Door in te tekenen op deze e-Signature Service en de deze Voorwaarden te aanvaarden, erkent de bevoegde gebruiker uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk dat OneLife zijn/haar persoonsgegevens zal gebruiken voor de bovenstaande doeleinden met het oog op de goede uitvoering van deze Voorwaarden.

Met het oog op de bovenstaande doeleinden en in het kader van de goede uitvoering van deze Voorwaarden, mogen de verzamelde gegevens geen persoonsgegevens omvatten die ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, persoonsgegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven of gerelateerde beveiligingsmaatregelen, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid bevatten. Als dergelijke gegevens worden opgevraagd bij de bevoegde gebruiker, bijvoorbeeld voor de goede uitvoering van de Polis van de bevoegde gebruiker, of voor het beheer van de Polis(sen) waarvan de bevoegde gebruiker een mandaat van toegang tot dergelijke gegevens heeft gekregen, vraagt OneLife de bevoegde gebruiker uitdrukkelijk toestemming voor het verzamelen, verwerken en opslaan van dergelijke gegevens.

De gegevens zullen niet langer dan nodig voor deze doelstellingen worden opgeslagen in het systeem van OneLife, onverminderd specifieke regelgeving betreffende het bewaren van gegevens die van toepassing is op Luxemburgse verzekeringsondernemingen. In het bijzonder mag OneLife geen verzamelde gegevens blijven bewaren na het verstrijken van de periode van 10 jaar na de beëindiging van de laatste Polis waarop de bevoegde gebruiker heeft ingetekend of de beëindiging van de Zakelijke Overeenkomst (hierna: de **bewaringstermijn**). Na deze bewaringstermijn mogen de persoonsgegevens behouden worden, maar mogen ze uitsluitend verwerkt worden voor statistische doeleinden, in het bijzonder via pseudonymisering en minimalisering.

7.5 OneLife behoudt zich het recht voor de gegevens over te maken aan zijn leveranciers (technische of andere leveranciers, om te voldoen aan zijn verplichtingen in het kader van deze Voorwaarden en de goede uitvoering van deze Voorwaarden), aan personen die specifiek werden aangesteld of gemachtigd door de bevoegde gebruiker (zelfs in derde landen indien specifiek gevraagd door de bevoegde gebruiker), evenals personen of autoriteiten aan wie OneLife volgens de wet of andere voorschriften verplicht is dergelijke gegevens kenbaar te maken, volgens de Voorwaarden voorzien in voormelde Wet van 2002 en/of een andere wet of regelgeving die van toepassing is op OneLife.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 300 van de Wet van 7 december 2015 betreffende het beroepsgeheim dat geldt voor verzekeringsondernemingen in Luxemburg, en voor de goede uitvoering van de Polis die door de bevoegde gebruiker werd gesloten, zal de geregistreerde verzekeringsmakelaar waarvoor de bevoegde gebruiker heeft ingestemd met de mededeling van zijn persoonsgegevens (hierna: de **bevoegde verzekeringsmakelaar**) een kopie krijgen van alle Documenten die werden gecreëerd via de e-Signature Service, tenzij de bevoegde gebruiker zich daartegen verzet.

Als de bevoegde gebruiker de mededeling van alle via de e-Signature Service gecreëerde Documenten aan de bevoegde verzekeringsmakelaar zou weigeren, kan de bevoegde gebruiker ofwel:

- zich verzetten tegen een dergelijke mededeling via de Beveiligde Website, per brief of e-mail aan OneLife, binnen een maand vanaf de intekening op de e-Signature Service, of
- afzien van het gebruik van deze e-Signature Service.

Voor de goede uitvoering van de Polis zullen alle Documenten die zijn gecreëerd via de e-Signature Service aan de bevoegde verzekeringsmakelaar overgemaakt worden zolang het verzet van de bevoegde gebruiker niet door OneLife is behandeld. Zodra het verzet van de bevoegde gebruiker is behandeld en aanvaard, zal OneLife stoppen met het overmaken aan de bevoegde verzekeringsmakelaar van alle via de e-Signature Service door de bevoegde gebruiker gecreëerde Documenten.

**Waarschuwing: Als de bevoegde gebruiker de mededeling van alle hem/haar via de e-Signature Service gecreëerde Documenten aan de bevoegde verzekeringsmakelaar weigert, kan dit in hoge mate de kwaliteit van de aan de bevoegde gebruiker verstrekte diensten in verband met de Polis door OneLife en de bevoegde verzekeringsmakelaar beperken. In een dergelijk geval verbindt de bevoegde gebruiker zich ertoe om de bevoegde verzekeringsmakelaar op de hoogte te houden van alle Documenten gecreëerd via de e-Signature Service en OneLife is niet aansprakelijk voor vorderingen of schade in verband met deze keuze van de bevoegde gebruiker.**



Door de aanvaarding van deze Voorwaarden en zonder verzet van de bevoegde gebruiker dat aan OneLife wordt gestuurd via de Beveiligde Website, per brief of e-mail, binnen een maand na de intekening op deze e-Signature Service, wordt de bevoegde gebruiker geacht de mededeling van alle via de e-Signature Service gecreëerde Documenten aan de bevoegde verzekeringsmakelaar te hebben aanvaard. De bevoegde gebruiker heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming voor de mededeling van alle via de e-Signature Service gecreëerde Documenten aan de bevoegde verzekeringsmakelaar in te trekken door contact op te nemen met OneLife via de Beveiligde Website, per brief of e-mail aan OneLife. In dit geval zal OneLife, zodra het verzet van de bevoegde gebruiker is behandeld en aanvaard, stoppen met het overmaken aan de bevoegde verzekeringsmakelaar van alle Documenten gecreëerd via de e-Signature Service door de bevoegde gebruiker.

- 7.6 Krachtens de Wet van 2002 en andere toepasselijke wet-en regelgeving heeft de bevoegde gebruiker het recht om op elk moment gratis toegang te krijgen tot, wijzigingen aan te brengen aan of zich te verzetten tegen de gegevens die op hem/haar betrekking hebben, door een eenvoudige kennisgeving per brief of e-mail aan OneLife of de OneLife Verantwoordelijke Gegevensbescherming gericht. De OneLife Verantwoordelijke Gegevensbescherming en OneLife als de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, kunnen te allen tijde gecontacteerd worden onder het adres, telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres vermeld in artikel 1.1 van deze Voorwaarden of aan het volgende e-mailadres: [dpo@onelife.eu.com](mailto:dpo@onelife.eu.com).
- De bevoegde gebruiker heeft het recht om:
- van OneLife toegang te vragen en rectificatie of schrapping te vragen van persoonsgegevens of een beperking van de verwerking betreffende de persoon of zich te verzetten tegen de verwerking;
  - gegevens over te dragen;
  - te allen tijde de toestemming in te trekken als de verwerking van de gegevens gebaseerd is op een dergelijke toestemming (bijv. voor commerciële aanbiedingen, wedstrijden, promoties, spellen en prijsvragen);
  - een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.
- 7.7 De bevoegde gebruiker moet te allen tijde bij contactname met OneLife, wanneer hij een brief per post wil sturen, een aangetekende brief sturen aan OneLife. De bevoegde gebruiker moet te allen tijde bij contactname met OneLife zijn polisnummer of nummer van de Beveiligde Website meedelen.

## Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

---

- 8.1 De software waarmee OneLife e-Signature Service kan aanbieden aan de bevoegde gebruikers, inclusief de ervoor ontwikkelde software, alsook de software gebruikt voor de uitgifte van de Identiteitsverklaringen voor de identificatie van de bevoegde gebruikers, alsook de diensten die onder deze Voorwaarden vallen en al zijn onderdelen, (hierna **softwares** en individueel **software**) worden beschermd door auteursrecht en handelsmerken.
- 8.2 De bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe de softwares enkel te gebruiken voor zijn/haar verbindingen met de door OneLife ter beschikking gestelde dienst. De bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe deze programma's niet te kopiëren, wijzigen of op welke manier dan ook een inbreuk te plegen op de auteursrechten die op deze programma's rusten. Met andere woorden, OneLife verleent aan de bevoegde gebruikers uitsluitend een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de softwares waarmee hij de e-Signature Service kan gebruiken. Onverminderd een dergelijke licentie, blijven alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten in hoofde van OneLife of derden eigendom van OneLife of dergelijke derden.
- 8.3 De bevoegde gebruiker belooft eveneens dat hij geen informatie over OneLife, haar producten of diensten, in om het even welke vorm zal publiceren zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van OneLife.

## Artikel 9 – Duur en Beëindiging

---

- 9.1 De intekening van de bevoegde gebruiker geldt voor onbepaalde duur. Tenzij anders vermeld, zal elke partij het recht hebben om de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service te beëindigen aan de hand van een schriftelijke voorafgaande kennisgeving, minstens een maand op voorhand. De aanvaarding van deze Voorwaarden annuleert en vervangt alle eerder door de partijen ondertekende overeenkomsten inzake toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service.
- 9.2 Indien de Bevoegde gebruiker een natuurlijke persoon is, zal de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service automatisch stopgezet worden in geval van zijn/haar overlijden of onbekwaamheid. Indien de bevoegde gebruiker een rechtspersoon is en tenzij anders overeengekomen met OneLife, zal de inschrijving van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service ook automatisch eindigen in geval van insolventieprocedures, plaatsing onder curatele, of faillissementsprocedures of andere procedures voor de vereffening van de van de schulden van de bevoegde gebruiker, (i) wanneer de bevoegde gebruiker een toewijzing ten voordele van de schuldeisers doet, of (ii) in het geval van ontbinding of stopzetting van de activiteiten van de bevoegde gebruiker (iii) wanneer de bevoegde gebruiker om een andere reden niet meer naar behoren geregistreerd is.
- 9.3 De intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service kan onmiddellijk door OneLife worden beëindigd indien de bevoegde gebruiker een ernstige inbreuk pleegt op een van de bepalingen van deze Voorwaarden.

- 9.4 Aan de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service komt automatisch een einde indien en wanneer één van de partijen de Polis, de Overeenkomst voor Toegang tot de Beveiligde Website of de Zakelijke Overeenkomst beëindigt.
- 9.5 Elke kennisgeving van beëindiging moet via aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging worden verstuurd naar het adres van de andere partij of rechtstreeks per e-mail, zoals in onderhavige Voorwaarden vermeld, of zoals schriftelijk door de andere partij werd meegedeeld. Wanneer de bevoegde gebruiker een brief per post wil sturen, moet hij/zij een aangetekende brief sturen aan OneLife.
- 9.6 In het geval van beëindiging van de intekening van de bevoegde gebruiker wegens om het even welke reden, worden de Documenten die door de bevoegde gebruiker elektronisch zijn ondertekend middels de e-Signature Service niet beschikbaar gemaakt in papieren vorm of elektronische vorm na beëindiging, tenzij de bevoegde gebruiker dit uitdrukkelijk vraagt aan OneLife via de daarvoor voorziene procedure die aan de bevoegde gebruiker werd meegedeeld.
- 9.7 Bij beëindiging van de intekening op of de uitschrijving van de e-Signature Service door bevoegde gebruiker, moeten de toekomstige Documenten enkel beschikbaar worden gesteld voor ondertekening door de bevoegde gebruiker in papieren vorm met een handgeschreven handtekening en niet met een e-Handtekening, zodra het verzoek voor beëindiging of uitschrijving door OneLife werd behandeld en gevalideerd. De bevoegde gebruiker begrijpt en aanvaardt dat deze behandeling tot 2 weken kan duren en dat OneLife niet aansprakelijk gehouden kan worden bij rechtstreekse of onrechtstreekse schade in hoofde van de bevoegde gebruiker en resulterende uit de behandelingsduur van zijn verzoek, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van OneLife.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

---

- 10.1 De partijen aanvaarden dat de verbintenissen van OneLife, en in het bijzonder deze in verband met toegang en veiligheid, worden gekwalificeerd als inspanningsverbintenissen ("obligation de moyens").
- 10.2 Tenzij in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, kan OneLife niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een fout of weglating in de door OneLife of derden verstrekte informatie die via de e-Signature Service ter beschikking van de bevoegde gebruiker gesteld wordt. Op dezelfde manier kan OneLife niet aansprakelijk gesteld worden in geval van schade als gevolg van de installatie of het gebruik van de ID kaartlezer en software indien de ID kaart de digitale handtekening van documenten toelaat.
- OneLife kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade geleden door de bevoegde gebruiker die voortvloeit uit het gebruik van de e-Signature Service. De via de e-Signature Service verstrekte informatie wordt verstrekt voor informatiedoeleinden en OneLife is niet aansprakelijk voor het gebruik van de informatie of voor veiligheidslekken op het systeem van de bevoegde gebruiker.
- 10.3 In geval van verlies of diefstal van de gebruikersgegevens van de bevoegde gebruiker of een poging tot fraude die hij/zij zou opmerken, verbindt de bevoegde gebruiker zich ertoe OneLife onmiddellijk te informeren en OneLife zal de e-Signature Service onverwijld blokkeren. Tenzij in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, is OneLife niet aansprakelijk voor verlies of schade ten gevolge van toegang of een poging van toegang en/of oneerlijk, onrechtmatig of ander gebruik in strijd met onderhavige Voorwaarden die van tijd tot tijd door OneLife worden geactualiseerd.
- 10.4 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die een bevoegde gebruiker lijdt in verband met zijn/haar hardware of de gegevens die ze bevat, en die het gevolg is van een stroomonderbreking of -panne, wegens om het even welke reden, zoals ontwikkeling, reparatie, testen, onderhoud, storingen, technische problemen, breuk in het telecommunicatienetwerk, overbelasting, nalatigheid of schuld van derden of van de bevoegde gebruiker, noch voor omstandigheden die buiten de controle van OneLife vallen.
- 10.5 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit een virus, bugs, of zelfs een programma of een toepassing of een veiligheidslek van het systeem van de bevoegde gebruiker, die niet verenigbaar zouden zijn met de infrastructuur en die wordt gebruikt met het oog op de uitvoering van deze Voorwaarden.
- 10.6 De bevoegde gebruiker zal aansprakelijk zijn voor eventuele nalatigheid in het gebruik van elementen van het beveiligingssysteem dat door OneLife wordt aangeboden.

## Artikel 11 - Wijziging

---

- 11.1 Gezien de constante ontwikkeling in technieken en technologieën, behoudt OneLife zich het recht voor om, eenzijdig en op elk moment, de beveiligingssystemen, de toegangsprocedures of deze Voorwaarden aan te passen of te wijzigen.
- 11.2 Een dergelijke verandering zal door OneLife worden medegedeeld aan de bevoegde gebruiker via de Beveiligde Website, de mobiele app OneApp en/of via sms, brief of e-mail – naar keuze van OneLife – ten minste één maand voordat een dergelijke wijziging in werking treedt, tenzij technische of beveiligingsproblemen een eerdere wijziging noodzakelijk maken. De gebruiker zal dan met de nieuwe versie van deze Voorwaarden moeten instemmen om de e-Signature Service verder te kunnen gebruiken.



- 11.3 Als de bevoegde gebruiker dergelijke wijzigingen zou weigeren, mag de bevoegde gebruiker zijn inschrijving voor de e-Signature Service op elk moment beëindigen, hetzij door niet in te stemmen met de nieuwe versie van deze Voorwaarden, hetzij door OneLife te informeren via de Beveiligde Website of per brief of e-mail aan OneLife.

## Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

---

- 12.1 De partijen beloven dat zij informatie die zij ontvangen hebben van een andere partij in het kader van de e-Signature Service (inclusief informatie over de software) niet zullen kenbaar maken aan derden (andere dan een persoon met een volmacht om dergelijke informatie te ontvangen).
- 12.2 Dit artikel blijft gelden na de beëindiging van de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service.

## Artikel 13 – Varia

---

- 13.1 Onderhavige Voorwaarden zijn opgemaakt volgens en beheerst door de wetten van Luxemburg, tenzij een bindende regelgeving zou verplichten tot de toepassing van de wetten van een ander land.
- 13.2 In het geval van een geschil betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze Voorwaarden zijn de rechtbanken van de Stad Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg exclusief bevoegd.
- 13.3 Indien een bepaling in deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar zou worden, moet deze bepaling worden aangepast op een wijze die de intentie en het doel van deze bepaling in het kader van deze Voorwaarden zo dicht en correct mogelijk benadert.
- De overige Algemene Voorwaarden van deze Voorwaarden worden daardoor niet ongeldig of aangetast en de overige Algemene Voorwaarden blijven geldig en volledig van kracht.