

BE I-FUNDS



DOCUMENTEN DIE DOOR DE CLIËNT
DIENEN BEWAARD TE WORDEN

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Definities		2
Artikel 1	Kader van het contract	4
Artikel 2	Uitbetaling van het contract	5
Artikel 3	Intekening	6
Artikel 4	Uitgiftedatum en duur van het contract	7
Artikel 5	Betaalmethode van de premies	7
Artikel 6	Verzakingsrecht	8
Artikel 7	Belegging van de premie	8
Artikel 8	Beleggingsinstrumenten	8
Artikel 9	Arbitrages en wijziging van de oriëntatie van het spaargeld	10
Artikel 10	Beleggingsrisico's	12
Artikel 11	Deelname in de winsten	12
Artikel 12	Waardebepaling van het contract en de rekeneenheden	13
Artikel 13	Beschikbaarheid van de spaargelden – Afkoop en afkoopwaarden	13
Artikel 14	Inpandgeving en schuldoverdracht	14
Artikel 15	Aanduiding en herroeping van de begunstigde - Aanvaarding van de begunstiging - Standaardtoekenningregels	14
Artikel 16	Uitbetaling bij overlijden	15
Artikel 17	Uitbetaling in geval van overleven op de einddatum van het contract (contract met bepaalde einddatum)	16
Artikel 18	Uitvoeringsmodaliteiten voor het uitvoeren van verrichtingen op het contract	16
Artikel 19	Kosten	17
Artikel 20	Voorschotten	17
Artikel 21	Informatieve verplichtingen van OneLife	17
Artikel 22	Belasting en informatie-uitwisseling op fiscaal vlak met betrekking tot het contract	18
Artikel 23	Bescherming van de persoonsgegevens	19
Artikel 24	Correspondentie – Verplichtingen van de verzekeringnemer en OneLife	19
Artikel 25	Verzakingsrecht van OneLife	20
Artikel 26	Toepasselijk recht - Klachten - Juridische bevoegdheid - Verjaring	20
Artikel 27	Belangenconflicten	21
Artikel 28	Ondeelbaarheid	21
BIJLAGE I	Categorieën Interne Fondsen	22
BIJLAGE II	Regels en Beleggingsbeperkingen in Interne Fondsen (LC 15/3)	23
BIJLAGE III	Regels en Beleggingsbeperkingen in Externe Fondsen	32
BIJLAGE IV	Risico's	33
BIJLAGE V	Algemene Toegangsvoorwaarden tot de Beveiligde Website “yourassets”	36
BIJLAGE VI	Internationale Mobiliteit en Meeneembaarheid van het Contract	39
BIJLAGE VII	OneLife Privacybeleid	41
BIJLAGE VIII	Kosten	44
BIJLAGE IX	Tarieven van Toepassing op de Aanvullende Overlijdensdekking (Risicopremies)	48

Aanvullende overlijdensdekking: het bedrag dat, naar gelang van de in het Intekenformulier gekozen soort dekking, wordt opgeteld bij of in de plaats komt van de afkoopwaarde, indien van toepassing, en door OneLife moet worden uitbetaald aan de aangeduide begunstigde in geval van overlijden. Het is optioneel en bedraagt een percentage van de afkoopwaarde van het contract op de datum van overlijden, zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden.

Aanvullende premie: elke aanvullende storting die de verzekeringnemer in het contract verricht.

Afkoopwaarde: dit begrip heeft de betekenis die eraan wordt toegekend in Artikel 13.17 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden: onderhavige regels en de hierna volgende Bijlagen die het contract bepalen en er integraal deel van uitmaken:

- Bijlage I: Categorieën Interne Fondsen;
- Bijlage II: Regels en Beleggingsbeperkingen in Interne Fondsen (LC 15/3);
- Bijlage III: Regels en Beleggingsbeperkingen in Externe Fondsen (LC 15/3);
- Bijlage IV: Risico's;
- Bijlage V: Algemene Toegangsvoorwaarden tot de Beveiligde Website "yourassets";
- Bijlage VI: Internationale Mobiliteit en Meneembaarheid van het Contract;
- Bijlage VII: OneLife Privacybeleid;
- Bijlage VIII: Kosten;
- Bijlage IX: Tarieven van Toepassing op de Aanvullende Overlijdensdekking (Risicopremies).

Begunstigde: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de verzekeringnemer wordt aangeduid als ontvanger van het gewaarborgde bedrag door toepassing van het contract bij (i) overlijden van de verzekerde ("aangeduide begunstigde in geval van overlijden") of (ii) de einddatum in geval van overleving van de verzekerde op de einddatum ("aangeduide begunstigde in geval van overleven"), naargelang het geval.

Beheerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie OneLife het beheer van haar interne fondsen delegeert.

Beleggingsinstrumenten: de externe of interne fondsen waarin de verzekeringnemer kiest de premies die in het contract worden gestort, te beleggen.

Beleggingsopties: de beschikbare beleggingsstrategieën met betrekking tot een intern "fonds dédié".

Beleggingsstrategie: het document waarin de voornaamste kenmerken van een beleggingsinstrument van een intern fonds of een intern fonds dédié worden beschreven.

Bijzondere Voorwaarden: het document dat door OneLife wordt uitgegeven op naam van de verzekeringnemer overeenkomstig het Intekenformulier, ter vaststelling van de opmaak van het contract en met uiteenzetting van de bijzondere voorwaarden die erop van toepassing zijn.

Intern collectief fonds: intern fonds dat toegankelijk is voor meerdere verzekeringnemers.

Commissariat aux Assurances: de toezichtsautoriteit van OneLife, met hoofdkantoor te 11, Rue Robert Stumper, L- 2557 Luxembourg.

Contract: het levensverzekeringscontract "Be I-Funds" met voorwaarden op basis waarvan OneLife zich ertoe verbindt om, als tegenprestatie voor de betaling van de premie en binnen de grenzen van de voorwaarden van het contract, aan de begunstigde de beschreven uitbetaling uit te voeren in geval van overlijden of overleven van de verzekerde. Het contract kan beschreven worden als dekking voor het eigen leven van de verzekeringnemer of dat van een derde en kan ook het leven van meer dan één verzekerde dekken.

Alle precontractuele documenten en informatie die als informatienota gelden en die met het oog op het afsluiten van het contract aan de verzekeringnemer worden overgemaakt, maken er noodzakelijk deel van uit. Deze bestaan uit de volgende documenten:

- Precontractueel Evaluatieformulier;
- Het Intekenformulier met zijn Bijlagen;
- Het/de prospectus(sen), informatienota's, Key Information for Investor Document(s) (KIID) en/of Beleggingsstrategie(ën) met betrekking tot het/de beleggingsinstrument(en);
- Het Key Information Document (KID) en het/de bijhorende Document(en) Beleggingsoptie (DBO);
- De Algemene Voorwaarden en hun Bijlagen;
- Een Fiscale Toelichting.

Depothoudende bank: door het Commissariat aux Assurances de Luxembourg (CAA) erkende kredietinstelling waar de beleggingsinstrumenten en/of hun onderliggende activa worden gedeponeerd.

Document Beleggingsoptie ("DBO"): het document dat bij het Key Information Document wordt gevoegd en dat voor elk beleggingsinstrument aanvullende en specifieke informatie bevat (beleggingsdoel, kosten enz.) met betrekking tot het contract en voornoemd beleggingsinstrument.

Document Beleggingsoptie ("DBO"): het document dat toegevoegd wordt aan het Key Information Document en dat voor elk onderliggend beleggingsinstrument specifieke en bijkomende informatie verschaft (beleggingsobjectief, kosten, enz.) die van toepassing is op het contract en dit beleggingsinstrument.

Duurzaamheidsfactoren: milieu-, sociale en werknemersaangelegenheden, eerbiediging van de mensenrechten, anti-corruptie- en anti-omkopingkwesties.

Duurzaamheidsvoorkeuren: Of en in hoeverre de verzekeringnemer ervoor kiest om een of meer van de volgende financiële producten in zijn contract op te nemen:

- een verzekeringsbeleggingsproduct dat is belegd in ecologisch duurzame beleggingen zoals gedefinieerd in de taxonomieverordening (EU) 2020/852 in een door de verzekeringnemer bepaald minimumpercentage;
- een verzekeringsbeleggingsproduct dat is belegd in duurzame beleggingen in de zin van de SFDR-verordening (EU) 2019/2088 in een door de verzekeringnemer bepaald minimumpercentage;
- een verzekeringsbeleggingsproduct dat rekening houdt met de voornaamste negatieve effecten op duurzaamheidsfactoren, waarvan het kwalitatieve of kwantitatieve bewijs door de verzekeringnemer wordt bepaald.

Duurzame belegging: een belegging in een economische activiteit die bijdraagt aan een milieu- of sociale doelstelling, mits deze beleggingen geen ernstige afbreuk doen aan een van die doelstellingen en de ondernemingen waarin wordt belegd, goed bestuurspraktijken toepassen.

Ecologisch duurzame belegging: een belegging in een of meerdere economische activiteiten die als ecologisch duurzaam kunnen worden aangemerkt in de zin van artikel 3 van de taxonomieverordening (EU) 2020/852, waarin de criteria voor ecologisch duurzame economische activiteiten worden vastgesteld.

Einddatum: de datum waarop het contract ten einde loopt, wanneer het opgemaakt is voor bepaalde duur, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Extern fonds: instelling voor collectieve beleggingen in effecten (ICB), opgemaakt buiten het vermogen van OneLife en in voorkomend geval onderworpen aan een goedkeuringsprocedure en een continu voorzichtigheidstoezicht vanwege een toezichthouder van de overheid.

Goed bestuurspraktijken: degelijke bestuursstructuren, betrekkingen met werknemers, beloning van personeel en naleving van belastingvoorschriften zoals gespecificeerd in artikel 2, punt 17, van de SFDR-verordening en nader uitgewerkt in de technische reguleringsnormen inzake SFDR.

ICBE: instelling voor collectieve belegging in roerende effecten van het open type, onderworpen aan een goedkeurings- en prudentiële toezichtsprocedure vanwege een toezichthoudende autoriteit van de staat, al dan niet conform met Richtlijn 2009/65/EG, betreffende de coördinatie van de wetgevende, reglementaire en administratieve bepalingen met betrekking tot bepaalde instellingen voor collectieve belegging in roerende effecten.

Intekenformulier: het document waarin de verzekeringnemer zijn aanvraag voor intekening formuleert bij OneLife. Het formulier wordt aangevuld via de volgende Bijlagen:

- Fondsenlijst;
- Gezondheidsvragenlijst van de Verzekerde wanneer de optie voor aanvullende overlijdensdekking wordt aangegaan.

Intern collectief fonds: een geheel van afgebakende activa binnen het vermogen van OneLife, die het beleggingsinstrument van een levensverzekeringscontract kunnen vormen, waarvan de rechten worden uitgedrukt in rekeneenheden. Een intern fonds wordt beheerd overeenkomstig een eigen beleggingsstrategie.

Intern “fonds dédié”: intern fonds dat toegankelijk is voor slechts één verzekeringnemer (of in bepaalde omstandigheden voor meerdere verzekeringnemers die verenigd zijn door nauwe familiebanden) dat in principe het beleggingsinstrument van één enkel contract uitmaakt.

Key Information Document (“KID”): het standaarddocument, zoals vereist krachtens Verordening (EU) Nr. 1286 van het Europees Parlement en de Raad van 26 november 2014, die de belangrijkste eigenschappen van het contract beschrijft en die bedoeld is om het voor de verzekeringnemer mogelijk te maken het contract en de daarbij horende risico's te begrijpen en te vergelijken met andere gelijkaardige producten.

Key Information for Investor Document (“KIID”): het standaarddocument zoals vereist krachtens Richtlijn 2006/65/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 en Verordening (EU) nr. 583/2010 van de Commissie van 1 juli 2010, die de belangrijkste kenmerken van een beleggingsinstrument van het type extern fonds en/of intern fonds beschrijven.

Niet-beursgenoteerde activa: financiële effecten met name gewone aandelen of andere effecten die niet op een officiële gereguleerde beurzen worden verhandeld maar op over-the-counter markten of niet-beursgenoteerde bedrijfsobligaties/promissory notes (private schuldinstrumenten) of niet-beursgenoteerde beleggingsfondsen of beleggingsfondsen met beperkte liquiditeiten.

NIW: netto-inventariswaarde (van de rekeneenheden).

Onderliggende activa: de effecten en liquiditeiten die de beleggingsinstrumenten die aan het contract verbonden zijn, uitmaken.

OneLife: de verzekeringsmaatschappij “OneLife Belgian Branch”, met maatschappelijke zetel te Herrmann-Debrouxlaan 54, B-1160 Oudergem, België, Belgisch bijkantoor van de verzekeringsmaatschappij “The OneLife Company S.A.”, met maatschappelijke zetel te 38, Parc d'Activités de Capellen, L-8308 Capellen, Groothertogdom Luxemburg, een Luxemburgse verzekeringsmaatschappij onder toezicht van het Commissariat aux Assurances.

In onderhavig document hebben woorden die in het enkelvoud voorkomen tevens betrekking op het meervoud en omgekeerd, en hebben woorden die betrekking hebben op één geslacht betrekking op alle geslachten.

Precontractueel Evaluatieformulier: het document op basis waarvan alle informatie over de verzekeringnemer kan worden verzameld en zijn beleggersprofiel kan worden opgemaakt om hem het product aan te bieden dat best zijn behoeften beantwoordt en best binnen zijn financiële toestand past. Alle precontractuele documenten en informatie worden als informatienota beschouwd die met het oog op het afsluiten van het contract aan de verzekeringnemer wordt overgemaakt.

Premie: de storting die door de verzekeringnemer wordt gedaan als tegenprestatie voor de engagementen die OneLife aangaat krachtens het contract. Wanneer meerdere stortingen worden uitgevoerd, wordt de storting die wordt uitgevoerd bij de intekening op het contract de “initiële premie” genoemd.

Referentievaluta: de valuta waarin het contract is opgemaakt.

De afkoopwaarde, de door OneLife ingehouden kosten en de uitbetalingsberekening in het kader van het contract worden opgemaakt in de valuta van het contract.

Rekeneenheden: eenheden van een representatieve beleggingswaarde in elke beleggingsinstrument.

Risicopremie: het bedrag dat bedoeld is om de kost van de aanvullende overlijdensdekking te financieren.

Tussenpersoon: elke verdeler van verzekeringsproducten die als natuurlijke persoon of rechtspersoon geregistreerd is als verzekeringstussenpersoon en die de verzekeringnemer vertegenwoordigt of die voor de rekening van OneLife handelt. Bovendien moet de tussenpersoon bij alle verrichtingen op het contract (afkopen, storting van aanvullende premies, arbitrages, enz.) advies aan de verzekeringnemer verlenen. Bijgevolg zal de verzekeringnemer, nadat hij ervoor heeft gezorgd dat hij alle nodige informatie van zijn tussenpersoon heeft ingewonnen, OneLife informeren of hij het advies van de tussenpersoon gaat volgen of desgevallend dat van OneLife.

Uitbetaling: de uitbetalingen die door OneLife verschuldigd zijn hetzij (i) bij overlijden van de verzekerde (ook bekend als de “uitbetaling bij overlijden”) of (ii) op de einddatum, wanneer de verzekerde op de einddatum nog in leven is.

Uitgiftedatum: de datum waarop het contract in werking treedt. De uitgiftedatum wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Verzekerde: de natuurlijke persoon wiens leven verzekerd is onder het levensverzekeringscontract.

Verzekeringnemer: de natuurlijke persoon die het contract met OneLife afsluit en de verplichtingen eruit voortvloeiend opneemt behalve voor deze die door hun aard de verzekerde betreffen.

Waarde van het contract: de totale eenheidswaarde van het contract, na aftrek van de gemaakte, maar nog niet betaalde kosten, met uitsluiting van eventuele geanticipeerde afkoopkosten.

Werkdag: elke dag waarop in de bank- en verzekeringssector in het Groothertogdom Luxemburg en tegelijkertijd in België wordt gewerkt..

Juridisch kader

- 1.1 Het contract Be I-Funds is een individueel levensverzekeringscontract met vrije premies, gekoppeld aan één of meerdere beleggingsinstrumenten, waarvan de rechten worden uitgedrukt in rekenenheden. Het is uitgegeven en wordt beheerd door OneLife
- 1.2 Het contract is een contract met variabel kapitaal, met of zonder aanvullende overlijdensdekking, die toe laat om een kapitaal op te bouwen in geval van overleven of in geval van overlijden, in ruil voor de storting van één of meerdere premies.
- 1.3 **Het contract voorziet geen garantie, noch van kapitaal, noch van rendement. De belegde spaarwaarde kan naar boven of beneden schommelen naargelang de evolutie van de financiële markten. De verzekeringnemer neemt alleen de financiële risico's op zich die gepaard gaan met de keuze van beleggingsstrategie en moet zich ervan bewust zijn dat in geval van afkoop van het contract, het mogelijk is dat hij een lager bedrag ontvangt dan de initiële belegging.**
- 1.4 Het valt onder tak 23 zoals bepaald in bijlage II van de Belgische wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op verzekerings- of herverzekeringsondernemingen.
- 1.5 Dit product wordt ingedeeld als een product dat milieu- en/of sociale kenmerken bevordert krachtens artikel 8 van Verordening (EU) 2019/2088 betreffende informatieverstarring over duurzaamheid in de financiële dienstensector (SFDR).
- 1.6 Dit product met meerdere beleggingsopties, biedt een reeks onderliggende beleggingsopties, met inbegrip van opties die milieu- en/of sociale kenmerken bevorderen (artikel 8 SFDR) en/of die duurzame beleggingen als doelstelling hebben (artikel 9 SFDR). Een volledige lijst van beschikbare beleggingsopties, hun SFDR-classificaties en gedetailleerde duurzaamheidsinformatie is beschikbaar op de website van de Maatschappij via het volgende adres: <https://www.onelife.com/clients/sfdr/>. De duurzaamheidskenmerken van de belegging van de verzekeringnemer zullen afhangen van de specifieke optieselecties.
- 1.7 De verzekeringnemer ontvangt informatie over de duurzaamheidsaspecten van zijn belegging, met inbegrip van precontractuele informatieverstarring en jaarlijkse periodieke duurzaamheidsrapportage. De verzekeringnemer kan meer uitleg over de duurzaamheidskenmerken van de onderliggende beleggingen verkrijgen bij zijn tussenpersoon

Toelatingsvoorwaarden tot het contract

- 1.8 Het Be I-Funds contract kan in principe alleen worden afgesloten door Belgische ingezetenen op het moment van intekening.
- 1.9 Onderdanen van de Verenigde Staten van Amerika, en meer in het algemeen elke persoon met het statuut van "US person" in de zin van de Amerikaanse wetgeving, mogen niet op het contract Be I-Funds intekenen, ongeacht het land waar zij verblijven.

Partijen van het contract

De verzekeringnemer

- 1.10 De natuurlijke persoon die op het contract tekent. Als houder van het contract oefent de verzekeringnemer alle rechten uit die daaruit voortvloeien.
- 1.11 De intekening kan gemeenschappelijk zijn, in welk geval de intekenaanvraag ondertekend wordt door alle verzekeringnemers en de term "verzekeringnemer" die in de Algemene Voorwaarden wordt gebruikt, verwijst naar de gezamenlijke verzekeringnemers.
- 1.12 Wanneer op het contract door twee verzekeringnemers wordt ingetekend, worden de rechten met betrekking tot het contract

door de verzekeringnemers gezamenlijk uitgeoefend. Afwijkend tot dit beginsel kan het recht tot overdracht van alle rechten van de verzekeringnemer (de overdracht van rechten voorzien in artikel 184 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen) door elke verzekeringnemer individueel worden uitgeoefend voor de rechten die hij op het contract heeft.

De verzekerde

- 1.13 De verzekerde is de natuurlijke persoon op wiens hoofd het risico rust. In het algemeen is de verzekerde ook de verzekeringnemer. Indien de verzekerde van de verzekeringnemer verschilt, is zijn schriftelijke instemming vereist voor de intekening op het contract.
- 1.14 De minimumleeftijd als verzekerde op het contract wordt vastgesteld op 5 jaar bij de intekening op het contract. Bij keuze voor een aanvullende overlijdensdekking wordt de maximumleeftijd van de verzekerde in principe vastgesteld op 75 jaar bij de intekening op het contract. Aanvragen voor aanvullende overlijdensdekking voor verzekerden tussen 75 en maximaal 80 jaar worden door OneLife van geval tot geval behandeld. De verzekering op het leven van een persoon die geen verzekeringnemer is, zal nietig zijn indien het zou vaststaan dat de begunstigde geen persoonlijk noch wettelijk belang heeft indien de verzekerde gebeurtenis zich niet zou voordoen.
- 1.15 Op het contract kan worden ingetekend op het leven van twee of meer personen onder voorbehoud van aanvaarding door OneLife.
- 1.16 Bij gezamenlijke intekening die het leven dekt van beide verzekeringnemers, dan wel bij intekening op het leven van twee verschillende verzekerden, dient bij de intekening expliciet te worden bepaald of het contract wordt afgewikkeld bij het eerste overlijden dan wel bij het tweede overlijden. Bij gebreke van uitdrukkelijke keuze wordt het contract bij het tweede overlijden beëindigd.

Indien het contract wordt afgesloten op meer dan twee verzekerden, wordt het contract verplicht afgewikkeld bij het laatste overlijden.

Wanneer het contract wordt afgewikkeld bij het tweede of laatste overlijden, betekent het overlijden van één van de verzekerden niet het einde van het contract, dat doorloopt tot het overlijden van de laatste verzekerde.

Opmerking: de afwikkeling, bij het eerste of het laatste overlijden, kan bijzondere civielrechtelijke en fiscale gevolgen hebben afhankelijk van de persoonlijke en civielrechtelijke situatie van de verzekeringnemer(s). Verzekeringnemers worden geadviseerd om de gevolgen van de afwikkeling te laten controleren door hun gebruikelijke adviseur.

De begunstigde

- 1.17 De begunstigde is iedere door de verzekeringnemer aangewezen natuurlijke persoon of rechtspersoon die gerechtigd is de uitbetaling die voortvloeit uit het contract te ontvangen, hetzij bij overlijden van de verzekerde, hetzij, op de einddatum, bij overleven van de verzekerde.

OneLife

- 1.18 The OneLife Company S.A., een verzekeringsmaatschappij naar Luxemburgs recht, opgericht in de rechtsvorm van een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te 38, Parc d'Activités de Capellen, L-8308 Capellen, Groothertogdom Luxemburg en ingeschreven in het handelsregister van Luxemburg onder nummer B 34 402. De OneLife Company S.A. staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances.

Dit contract wordt in België aangeboden onder toepassing van de vrijheid van vestiging zoals voorzien in de Richtlijn 2009/138/EG van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 betreffende de toegang tot en uitoefening van het verzekerings- en het herverzekeringsbedrijf.

De tussenpersoon

- 1.19 De tussenpersoon die de verzekeringnemer vertegenwoordigt is geen lasthebber/vertegenwoordiger van OneLife en kan OneLife bijgevolg op geen enkele wijze verbinden met betrekking tot het Intekenformulier, het contract en alle aanverwante verrichtingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, premiebetalingen, arbitrages, gedeeltelijke of volledige afkoop, aanwijzing en/of wijziging van begunstigden, enz.) Elke aanvaarding die vereist is of kan zijn met betrekking tot het Intekenformulier, het contract en/of één van deze verrichtingen dient uitsluitend door OneLife te gebeuren.

Artikel 2 Uitbetaling van het contract

Uitbetaling in geval van leven

- 2.1 OneLife verbindt zich ertoe om, in geval van overleven van de verzekerde op de einddatum van het contract, aan de aangeduide begunstigde in geval van overleven een bedrag te storten dat overeenkomt met de afkoopwaarde van het contract, berekend overeenkomstig de bepalingen van Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

Hoofduitbetaling bij overlijden

- 2.2 OneLife verbindt zich ertoe om in geval van overlijden van de verzekerde, de aangeduide begunstigde in geval van overlijden een bedrag te storten dat overeenkomt met de afkoopwaarde van het contract (de basisuitbetaling bij overlijden), berekend overeenkomstig de bepalingen van Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden, in voorkomend geval, als optie van de verzekeringnemer, aangevuld met of vervangen door een aanvullende overlijdensdekking, waarvan de toekennings- en berekeningsregels worden beschreven in de volgende rubriek.

Aanvullende overlijdensdekking

Bedrag van de dekking

- 2.3 Bij de intekening staat het de verzekeringnemer vrij om te kiezen voor een aanvullende overlijdensdekking, waarvan het bedrag afhankelijk van het gekozen type dekking, zal worden toegevoegd aan of vervangen door de afkoopwaarde van het contract op de werkdag volgend op de kennisgeving van het overlijden van de verzekerde. In geval van verandering van woonplaats van de verzekeringnemer tijdens de looptijd van het contract, behoudt OneLife zich het recht voor om het niveau van de aanvullende overlijdensdekking die van toepassing is op het contract aan te passen door middel van een addendum, zonder dat deze wijziging een schuldvernieuwing van het contract inhoudt.
- 2.4 De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om te kiezen voor een van de volgende aanvullende overlijdensdekking en:
- Hetzij een vast percentage (gelijk aan minimum 1% en maximum 30%) van de afkoopwaarde van het contract, ten vroegste vastgesteld op de werkdag die volgt op de notificatie aan OneLife van het overlijden van de verzekerde, onderhevig aan dekkingslimieten.;
 - Hetzij een "Bodem"-dekking die een uitbetaling bij overlijden garandeert die minstens gelijk is aan de totale waarde van de belegde brutopremies (vóór aftrek van eventuele acquisitiekosten en belastingen) verminderd met de afgekochte bedragen, onderhevig aan dekkingslimieten., indien de afkoopwaarde van het contract - ten vroegste vastgesteld op de eerste werkdag volgend op de datum van kennisgeving van het overlijden van de verzekerde - Indien de afkoopwaarde van het contract, ten vroegste vastgesteld op de eerste werkdag in het Groothertogdom Luxemburg na de datum van kennisgeving van het overlijden van de verzekerde, in overeenstemming met de regels en bepalingen in Artikel 18 van het contract, hoger is dan de waarde van het gewaarborgde kapitaal bij overlijden, betaalt OneLife de afkoopwaarde van het contract uit

Referentievaluta

- 1.20 Behoudens andersluidende bepaling wordt het contract opgesteld in euro, hetgeen de referentievaluta van het contract vormt.

Het risicokapitaal voor elke aanvullende overlijdensdekking bedraagt op de dag van de intekening maximaal 40.000 EUR. Een hoger bedrag kan door OneLife slechts aanvaard worden onder de voorwaarden bepaald in Artikel 2.9.

- 2.5 OneLife behoudt zich het recht voor om het bedrag van de aanvullende overlijdensdekking te verminderen en/of het toepasselijke tarief (risicopremie) te verhogen voor de uitgifte van het contract of tijdens de looptijd van het contract volgens de criteria (informatie) opgesomd in artikel 2.11 van de Algemene Voorwaarden, in welk geval OneLife de verzekeringnemer hiervan op de hoogte zal brengen, die daarmee moet instemmen.

Algemene voorwaarden betreffende de aanvullende overlijdensdekking

2.6 Uitgiftedatum

Onder voorbehoud van aanvaarding door OneLife treedt de aanvullende overlijdensdekking in werking op de uitgiftedatum van het contract of op de datum van aanvaarding door OneLife in geval van latere intekening.

2.7 Leeftijdsvoorwaarden voor de verzekerde

In principe moet de verzekerde jonger dan 75 jaar zijn op de dag van intekening op het contract. In geval van meerdere verzekerden en keuze voor afwikkeling van het contract bij het tweede overlijden, moet deze voorwaarde vervuld zijn voor de jongste van de verzekerden terwijl in geval van keuze voor afwikkeling van het contract bij het eerste overlijden, deze voorwaarde bij de oudste van de verzekerden moet vervuld zijn. Aanvragen voor aanvullende overlijdensdekking voor verzekerden tussen 75 en maximaal 80 jaar worden door OneLife van geval tot geval behandeld. De aanvullende overlijdensdekking loopt automatisch ten einde bij de 85ste verjaardag van de betrokken verzekerde (d.w.z. de jongste verzekeringnemer in geval van afwikkeling van het contract bij het tweede overlijden en de oudste verzekeringnemer in geval van afwikkeling van het contract bij het eerste overlijden).

2.8 Voorwaarden met betrekking tot de verblijfsplaats van de verzekerde

De verzekerde moet op het ogenblik van de intekening een ingezetene van de Europese Unie of van de Zwitserse Bondsstaat zijn. De verzekerde kan een inwoner van een ander land zijn, onder voorbehoud van voorafgaande goedkeuring door OneLife.

2.9 Formaliteiten

De verzekerde moet een gezondheidsvragenlijst invullen op het ogenblik van de intekening of, indien nodig, op een latere datum, om OneLife in staat te stellen het niveau en de kostprijs van de aanvullende overlijdensdekking te bepalen. Indien het bedrag van de aanvullende overlijdensdekking hoger is dan 250.000 EUR (of 150.000 EUR voor een verzekerde ouder dan 65 jaar op het ogenblik van de intekening), behoudt OneLife zich het recht voor om een aanvullende gezondheidsvragenlijst voor te leggen en kan zij alle bijkomende informatie vragen die noodzakelijk is voor de prijsbepaling van de aanvullende overlijdensdekking.

Einde van de aanvullende overlijdensdekking

De eventuele door de verzekeringnemer gekozen aanvullende overlijdensdekking wordt beëindigd in de volgende gevallen:

- In geval van verzaking, volledige afkoop of, in voorkomend geval, op de einddatum van het contract (tenzij het contract stilzwijgend wordt verlengd);
- Indien risicopremies niet kunnen worden geheven;
- In geval van intentionele verzwijging van informatie, valse verklaring van de verzekeringnemer en/of de verzekerde;
- In geval de betrokken verzekerde 85 jaar oud wordt (zie Artikel 2.7).

Kost van de aanvullende overlijdensdekking

Een risicopremie is bedoeld om de kosten van de aanvullende overlijdensdekking te financieren indien op deze wordt ingetekend. De premie wordt maandelijks geheven en varieert naargelang de leeftijd en de gezondheidstoestand van de verzekerde, alsook het risicokapitaal.

Het risicokapitaal is beperkt tot EUR 40.000.

De tarieven die van toepassing zijn op de berekening van de risicopremie staan vermeld in bijlage IX van de Algemene Voorwaarden. Deze tarieven kunnen worden verhoogd naargelang:

- de leeftijd van de verzekerde,
- de in het contract gestorte premie,
- de informatie in de bij de intekening ingevulde gezondheidsvragenlijst en andere bijkomende medische formaliteiten,
- het land waar de verzekerde woont
- de beroeps- en vrijetijdsactiviteiten van de verzekerde (hobby's, sport en andere).

Indien het contract wordt afgesloten op het leven van twee verzekerden en het contract moet worden afgewikkeld bij het eerste overlijden, is de risicopremie gelijk aan de som van de risicopremies die van toepassing zijn op elk van de verzekerden, met inachtneming van de dekkingslimieten.

Wachttijd

Gedurende het eerste jaar na het ingaan van het contract is enkel het risico van overlijden door ongeval gedekt.

Onder overlijden door ongeval wordt verstaan: elk overlijden dat veroorzaakt is door een plotse en onverwachte gebeurtenis die rechtstreeks veroorzaakt wordt door het plotseling optreden van een externe factor buiten de wil van de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde om. Worden niet als ongevallen beschouwd: zenuwtoevallen, epilepsieaanvallen en hernia's.

Uitsluitingen**Wanneer het overlijden van de verzekerde plaatsvindt naar aanleiding van een van de volgende gebeurtenissen, is de aanvullende overlijdensdekking uitgesloten voor uitbetaling bij overlijden:**

- Zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde in de loop van het eerste jaar dat volgt op het afsluiten van het contract of volgend op de betaaldatum van een aanvullende premie;
- Elk vorm van burgeroorlog of buitenlandse oorlog, elk conflict van militaire aard of gekoppeld aan handelingen van terrorisme, sabotage, rellen, vechtpartijen of andere volksoptstanden wanneer de verzekerde naar een ander land reist dan de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland, de Verenigde Staten, Canada, Nieuw-Zeeland, IJsland, Australië, Japan of Singapore of daar permanent verblijft;
- Rellen, handelingen van terrorisme of sabotage, opzettelijke misdrijven of misdaden waar de verzekerde aan deelgenomen heeft of waarvan vaststaat dat hij de dader of mededader is;
- Elk gebruik van verdovende middelen of alcohol van 0,8 g of hoger (alcoholgehalte per liter bloed) door de verzekerde;
- Het beoefenen van vliegsporten;
- De rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van een explosie, straling of warmtestraling door de transmutatie van kernen of radioactiviteit. Schade veroorzaakt door bronnen van ioniserende straling die gebruikt wordt of bestemd is voor gebruik buiten een kerninstallatie blijft echter wel gedekt;
- Voltrekking van een doodstraf of de gevolgen van een misdaad of een opzettelijke fout waarvan is vastgesteld dat de verzekerde de dader of mededader is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorspellen;
- Een ziekte die of ongeval dat reeds bekend was op het moment van de intekening en waarvan OneLife de verzekerde heeft gemeld dat ze uitgesloten waren van de aanvullende overlijdensdekking op het moment van de opmaak van het contract;
- Een valse verklaring van de verzekerde met betrekking tot zijn gezondheid, zoals vermeld in de gezondheidsvragenlijst die door OneLife wordt voorgelegd op het moment van de intekening;
- Een valse verklaring van de verzekerde over zijn land van hoofdverblijfplaats op het moment van de intekening;
- Opzettelijke of misleidende fout.

In geval van overlijden van de verzekerde ten gevolge van het zich voordoen van een uitgesloten risico, zal OneLife slechts gehouden zijn de uitbetaling bij overlijden aan de begunstigde uit te keren ten belope van de theoretische afkoopwaarde van het contract op de dag van de kennisgeving van het overlijden. Aangezien OneLife echter pas in staat is de uitbetaling bij overlijden uit te voeren op het moment dat zij op de hoogte is gebracht van het overlijden van de verzekeringnemer, overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, kan de afkoopwaarde van het contract gewijzigd zijn tussen de werkelijke datum van het overlijden van de verzekeringnemer en de datum waarop OneLife op de hoogte is gebracht van het overlijden.

Artikel 3 Intekening

Met het oog op de intekening op het contract en overeenkomstig de principes van de Richtlijn (EU) 2016/97 van het Europees Parlement en de Raad van 20 januari 2016 betreffende verzekeringsdistributie moet de verzekeringnemer samen met de tussenpersoon of desgevallend met OneLife een precontractueel evaluatieformulier invullen. Dit document is een weergave van de voornaamste informatie betreffende de verzekeringnemer die zijn beleggersprofiel bepalen en laten toe om te beoordelen of het contract aangepast is aan de vermogenssituatie van de verzekeringnemer.

Afhankelijk van de verzamelde informatie evenals de geschiktheid van het beleggersprofiel van de verzekeringnemer met het contract, behoudt OneLife zich het recht voor de intekening op het contract te weigeren of een nieuwe evaluatie van het beleggersprofiel van de verzekeringnemer te eisen.

Met het oog op de intekening op het contract moet de verzekeringnemer desgevallend via de tussenpersoon een Intekenformulier invullen en naar het hoofdkantoor van OneLife sturen, met daarin zijn verzoek tot intekening met het oog op de

intekening op het contract, samen met een gewaarmerkte kopie van zijn geldige identiteitsbewijs. Indien de verzekerde niet de verzekeringnemer is, moet zijn schriftelijke toestemming op het Intekenformulier worden vermeld.

Het Intekenformulier is niet bindend voor de verzekeringnemer noch voor OneLife om het contract af te sluiten, waarbij de laatste het discretionair recht heeft om de aanvraag te aanvaarden of te weigeren. Het Intekenformulier leidt niet tot een onmiddellijke verzekeringsdekking. OneLife is verplicht, op straffe van schadevergoeding, de verzekeringnemer binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het Intekenformulier in kennis te stellen hetzij van een aanbod tot verzekering, hetzij van het onderwerpen van de verzekering aan een verzoek tot onderzoek, hetzij van de weigering van de verzekering.

In het kader van de strijd tegen witwaspraktijken en de financiering van het terrorisme kan OneLife bovendien een Intekenformulier verwerpen of de aanvaarding ervan afhankelijk maken van het verschaffen van aanvullende documenten of informatie. In dit geval moet OneLife de verzekeringnemer

ervan op de hoogte stellen binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de intekenaanvraag.

Door het Intekenformulier te ondertekenen, verbindt de verzekeringnemer zich ertoe dat geen enkele storting van frauduleuze aard is, afkomstig van een inbreuk op de Richtlijn (EG) 2018/843 van het Europees Parlement en de Raad van 30 mei 2018 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld of terrorismefinanciering (hierna de "Antiwitwasrichtlijn" genoemd) en de latere versies daarvan, of op de Luxemburgse wet van 12 november 2004, zoals gewijzigd en aangevuld door de toepasselijke Groothertogelijke wetten en regelgeving. Bij de intekening en bij elke latere premiestorting verbindt de verzekeringnemer zich ertoe elk bewijsstuk over de oorsprong van de gelden voor te leggen dat door OneLife wordt gevraagd.

Door het Intekenformulier te ondertekenen, verbindt de verzekeringnemer zich ertoe dat de intekening en de latere verrichtingen niet worden gebruikt voor het witwassen van fondsen of de financiering van terrorisme.

3.5

In geval van aanvaarding van het Intekenformulier en ontvangst van de daaraan verbonden premie, zal OneLife de Bijzondere Voorwaarden opstellen met daarin de hoofdeigenschappen van het contract, met name:

- De naam van het contract;
- De gegevens met betrekking tot de verzekeringnemer en de verzekerde;
- De uitgiftedatum en de duur van het contract;
- De referentievaluta;
- De bruto initiële premie en het netto te beleggen bedrag;
- De geselecteerde beleggingsinstrumenten en het aantal rekeneenheden dat eraan wordt toegekend;
- De conversiedatum van de premie in de geselecteerde beleggingsinstrumenten;
- Het gewaarborgde bedrag;
- De begunstigdeclausule;
- De kosten van toepassing op het contract;
- De taal van het contract;
- De informatie betreffende OneLife;
- De gevallen en uitvoeringsbepalingen betreffende de beëindiging van het contract;
- De bevoegde rechter om kennis te nemen van uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen;
- Het op het contract toepasselijke recht.

3.6

De Bijzondere Voorwaarden worden aan de verzekeringnemer toegezonden per post en/of op een andere wijze die een goede ontvangst van het document door de verzekeringnemer waarborgt.

Artikel 4 Uitgiftedatum en duur van het contract

Uitgiftedatum

- 4.1 Het contract wordt afgesloten en wordt in principe van kracht op de eerste werkdag na ontvangst door OneLife van het door de verzekeringnemer volledig ingevulde en ondertekende Intekenformulier (en eventuele andere aanvullende documenten die door OneLife worden vereist), vergezeld van de betaling van de premie.
- 4.2 Aanvaarding van het contract door OneLife blijkt uit de uitgifte van de Bijzondere Voorwaarden, die de uitgiftedatum van het contract bevatten.

Duur van het contract

- 4.3 Het contract is opgemaakt voor een onbepaalde duur of voor een bepaalde duur (minimum 10 jaar en maximum 99 jaar, jaarlijks stilzwijgend verlengbaar).
- Als op het Intekenformulier geen keuze wordt gemaakt wat betreft de duur van het contract, wordt het standaard voor een heel leven uitgegeven.
- 4.4 Bij een contract afgesloten voor een bepaalde duur, kiest de verzekeringnemer de einddatum die, in elk geval, ten laatste op de

4.5

Wanneer het contract is afgesloten voor een onbepaalde duur, neemt het einde (i) bij het overlijden van de verzekerde, of a) wanneer het contract is gesloten voor het leven van twee verzekerden, bij het eerste of het tweede overlijden, afhankelijk van de gekozen afwikkelingsoptie, of b) wanneer het contract is gesloten voor het leven van meer dan twee verzekerden, bij het overlijden van de laatste verzekerde; of (ii) wanneer de verzekeringnemer zijn of haar recht op volledige afkoop uitoefent.

4.6

In elk geval eindigt het contract indien de verzekeringnemer zijn verzakingsrecht uitoefent, zoals beschreven in Artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Betaalmethode van de premies

- 5.1 Tijdens de intekening voert de verzekeringnemer een eerste storting uit (initiële premie). De verzekeringnemer kan eveneens op elk moment overgaan tot de storting van aanvullende premies op zijn contract, onder voorbehoud van aanvaarding door OneLife. Hij bepaalt vrij het bedrag van zijn stortingen, op voorwaarde van het volgen van de volgende minimumbedragen.
- 5.2 **Initiële premie**
De minimale premie bedraagt 100.000 EUR (of het equivalent in vreemde valuta).
- 5.3 **Aanvullende premie**
Het minimumbedrag van elke aanvullende premie is bepaald op 10.000 EUR.

5.4

De storting van elke premie moet via bankoverschrijving.

Vrije premies kunnen eveneens betaald worden via automatische inning. Hiervoor dient de verzekeringnemer een SEPA domiciliëringsmandaat in te vullen en te ondertekenen (op het door OneLife ter beschikking gestelde formulier) met de informatie en bepalingen die nodig zijn voor het instellen van automatische incasso's.

De verzekeringnemer wordt erop gewezen dat het mandaat specifieke bepalingen bevat of kan bevatten (met name met betrekking tot beleggingen) die een aanvulling vormen op of afwijken van de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

- 5.5 De storting van elke premie dient uitsluitend via bankoverschrijving op naam van OneLife te gebeuren. Een storting in contanten wordt niet aanvaard.
- 5.6 Indien er, in functie van de valuta van de betaalde premie, een valutaconversie moet uitgevoerd worden met het oog op de belegging ervan in het contract en de door de verzekeringnemer gekozen beleggingsinstrument(en), moeten alle kosten en wisselkoersrisico's gedragen worden door de verzekeringnemer.
- 5.7 Er zal geen enkele andere betaalmodaliteit aanvaard worden door OneLife. **Ongeacht de gekozen betaalmodaliteit, is de tussenpersoon geen lasthebber/vertegenwoordiger van OneLife. Bijgevolg is de tussenpersoon gemachtigd, noch uitdrukkelijk, noch stilzijwgend om in naam en voor rekening premies met betrekking tot het contract te innen.**

Artikel 6 Verzakingsrecht

- 6.1 De verzekeringnemer heeft het recht om het contract te verbreken (op te zeggen), via een aangetekend schrijven, via deurwaardersexploot of door verzending van een verbrekingsbrief met ontvangstbevestiging aan OneLife op het volgende adres, uiterlijk binnen dertig (30) dagen vanaf de uitgiftedatum van het contract, met onmiddellijk effect op het moment van de notificatie:
- The OneLife Company S.A.
Afdeling "Customer Services"
38, Parc d'activités de Capellen
B.P. 110, L-8303 Capellen,
Grand-Duché de Luxembourg
- 6.2 In dat geval zal OneLife de verzekeringnemer een bedrag terugbetalen dat als volgt berekend wordt: de waarde van de eenheden die aan het contract toegewezen zijn, vermeerderd met de reeds geïnde acquisitiekosten en in voorkomend geval met de "premietaks*". De waarde van de eenheden zal bepaald worden op de datum die in het contract vastgelegd is, maar in elk geval niet voor de dag na de ontvangst door OneLife van de aanvraag tot verzaking aan het contract.
- 6.3 OneLife zal de premie terugbetalen op de bankrekening van waaruit ze initieel betaald werd.
- 6.4 De uitoefening van het verzakingsrecht beëindigt het contract en de aanvullende overlijdensdekking die er eventueel aan gekoppeld is.

Artikel 7 Belegging van de premie

- 7.1 Op het ogenblik van de intekening selecteert de verzekeringnemer de beleggingsinstrumenten waarin hij wil beleggen.
- 7.2 Wanneer de verzekeringnemer duurzaamheidsvoorkeuren uitdrukt, houdt de tussenpersoon hiermee rekening bij de selectie van de beleggingsinstrumenten.
- 7.3 In geval van storting van een aanvullende premie geeft de verzekeringnemer middels een specifiek formulier aan in welke beleggingsinstrumenten hij wil beleggen. Indien deze informatie niet wordt doorgegeven, zal het bedrag van de aanvullende premie belegd worden in de initieel geselecteerde beleggingsinstrument(en), overeenkomstig de initiële spreiding.
- 7.4 Onder voorbehoud van aanvaarding, converteert (belegt) OneLife elke storting, na aftrek van de acquisitiekosten (in voorkomend geval) en eventuele belastingen, naar rekeneenheden die deelbewijzen van de geselecteerde beleggingsinstrumenten vertegenwoordigen, volgens de voorwaarden bepaald in Artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.
- 7.5 **OneLife verbindt zich tot het aantal rekeneenheden dat in het contract vermeld wordt, maar niet tot de waarde ervan, die naar boven of beneden kan variëren in functie van de schommelingen op de financiële markten waarop OneLife geen zeggenschap heeft.**

Artikel 8 Beleggingsinstrumenten

- 8.1 OneLife biedt binnen het contract een gevarieerd aanbod van beleggingsfondsen aan, die ook de beleggingsinstrumenten van het contract worden genoemd, verdeeld in deelbewijzen die de rekeneenheden vormen.
- 8.2 De beleggingsinstrumenten van het contract bestaan uit twee types:
- Externe fondsen die de vorm van instellingen voor collectieve beleggingen in effecten (ICBE) aannemen;
 - Interne collectieve fondsen;
- De onderliggende activa die de interne fondsen uitmaken zijn eigendom van OneLife en zijn onderworpen aan een boekhoudkundige individualisering binnen zijn vermogen. Ze houden geen enkele garantie vanwege OneLife in.
- 8.3 Onder voorbehoud van naleving van de minimale premiebedragen die vermeld worden in Artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden, zijn de minimale bedragen per beleggingsinstrument de volgende:
- 5.000 EUR per extern fonds of intern collectief fonds.
- 8.4 Er kunnen overigens beleggingslimieten van toepassing zijn op bepaalde externe fondsen, naargelang hun aard (met name alternatieve fondsen of fondsen in onroerende waarden). Deze limieten worden vermeld in Bijlage III van de Algemene Voorwaarden.

Externe fondsen (ICBE)

Algemene informatie

- 8.5 De lijst met externe fondsen die in het kader van het contract worden aangeboden, wordt meegedeeld in de bijlage bij het Intekenformulier. Ze is ook beschikbaar op eenvoudig verzoek bij OneLife of kan rechtstreeks op de website geraadpleegd worden. Deze lijst kan in de loop van het contract gewijzigd worden. In dat geval zal OneLife de verzekeringnemer hierover inlichten via een manier naar keuze, met name indien een van de volgende gebeurtenissen zich zou voordoen:
- Toevoeging door OneLife van nieuwe externe fondsen aan de lijst van beschikbare fondsen;
 - Wijziging van de naam van een extern fonds;
 - Einde van een extern fonds (als gevolg van een vereffening, fusie of overname);
 - Verwijdering van een extern fonds voor de intekening.

Voor elk bestaand extern fonds of dat later wordt aangeboden, stelt OneLife een informatiefiche of Key Information for Investor Document ("KIID") ter beschikking van de verzekeringnemer, die/dat de belangrijkste eigenschappen van het fonds beschrijft voor de verzekeringnemer. Deze informatie is beschikbaar op eenvoudig verzoek, evenals op de website van OneLife: www.onelife.com.

Volgens de voorwaarden van de prudentiële regels die worden voorgeschreven door het Commissariat aux Assurances de Luxembourg (CAA) moeten deze documenten minstens de volgende informatie bevatten:

- De naam van het externe fonds en eventuele van het subfonds;
- De naam van de beheersvennootschap van het externe fonds of het subfonds;
- Het beleggingsbeleid van het externe fonds, met vermelding van een eventuele geografische of economische sector- specialisatie;
- Elke aanwijzing in het land van oorsprong van het externe fonds of bij gebrek daaraan in het land waar de verzekeringnemer zijn woonplaats heeft, betreffende de risicoclassificatie of het beleggersprofiel voor het externe fonds;
- De nationaliteit van het externe fonds en de bevoegde toezichthoudende overheid;
- De aanduiding of het externe fonds al dan niet conform is met de gewijzigde Richtlijn 2009/65/EG;
- De oprichtingsdatum van het externe fonds en de duur ervan, indien deze beperkt is;
- De jaarlijkse prestaties van het externe fonds voor elk van de vijf laatste boekjaren of bij gebrek daaraan, sinds de oprichtingsdatum van het fonds;
- De plaats waar het prospectus en de jaar- en halfjaarverslagen van het externe fonds kunnen worden aangevraagd of geraadpleegd;
- De manier waarop de inventariswaarde van het externe fonds gepubliceerd wordt;
- Elke eventuele beperking van het recht op terugbetaling van de debetbewijzen op eerste aanvraag.

Indien de informatie in de informatiefiches en/of KIID's niet alle hierboven vermelde informatie zou bevatten, kan de verzekeringnemer OneLife verzoeken om deze kosteloos over te maken.

Bij de jaarlijkse mededeling van de evolutie van zijn contract, kan de verzekeringnemer overigens kosteloos en op eigen verzoek een actuele versie van deze informatie opvragen, met daarin met name significante wijzigingen die de eigenschappen van de geselecteerde externe fondsen hebben beïnvloed en de laatste jaarprestatie.

De verzekeringnemer wordt uitgenodigd om voordat hij intekent of een storting doet, de informatiefiche of het KIID met betrekking tot elk extern fonds waarin hij wenst te beleggen, aandachtig te lezen.

Vrijwaringsclausule betreffende externe fondsen

8.6 Indien OneLife om eigen economische redenen beslist om het aanbieden van een extern fonds op te schorten of stop te zetten, of indien een extern fonds zou afgesloten worden of het voorwerp zou worden van een liquidatie, absorptie of fusie, vervangt OneLife dat externe fonds via een kosteloze arbitrage met een fonds met vergelijkbare financiële oriëntaties of bij gebrek daaraan door een geldmarktfonds, na de betrokken verzekeringnemers hiervan op de hoogte te hebben gesteld. Deze beschikken evenwel over de mogelijkheid, binnen de drie maanden volgend op de kennisgeving van de arbitrageverrichting, om hun belegging via een kosteloze arbitrage in andere beschikbare beleggingsinstrumenten die beschikbaar zijn in het kader van hun contract onder te brengen, ofwel over te gaan naar de kosteloze afkoop van de tegenwaarde van de aandelen van het afgesloten of vereffende fonds. Indien het afgesloten of vereffende fonds overigens 20% of meer van de waarde van het contract zou vertegenwoordigen, kan de verzekeringnemer kosteloos overgaan tot de volledige afkoop van zijn contract.

Deze bepalingen kunnen in de tijd evolueren, naargelang de prudentiële bepalingen die op OneLife van toepassing zouden zijn. In dat geval wordt de verzekeringnemer hier schriftelijk van op de hoogte gebracht.

Interne collectieve fondsen

Algemene informatie

8.7 De lijst met interne collectieve fondsen die in het kader van het contract worden aangeboden, wordt meegedeeld in de bijlage bij het Intekenformulier. Ze is ook beschikbaar op eenvoudig verzoek bij OneLife of kan rechtstreeks op de website www.onelife.com geraadpleegd worden. Deze lijst kan in de loop van het contract gewijzigd worden, met name in het geval dat een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Toevoeging door OneLife van nieuwe interne collectieve fondsen aan de lijst van beschikbare fondsen;
- Wijziging van de naam van het interne collectieve fonds;
- Verwijdering voor intekening van een intern collectief fonds;
- Sluiting van een intern collectief fonds.

Voor elk bestaand intern collectief fonds of dat later wordt aangeboden, stelt OneLife een informatiefiche of Key Information for Investor Document ("KIID") ter beschikking van de verzekeringnemer, die de belangrijkste eigenschappen van het fonds beschrijft voor de verzekeringnemer. Deze informatie is beschikbaar op eenvoudig verzoek, evenals op de website van OneLife: www.onelife.com.

Volgens de voorwaarden van de prudentiële regels die worden voorgeschreven door het Commissariat aux Assurances de Luxembourg (CAA) moeten deze documenten minstens de volgende informatie bevatten:

- De naam van het interne fonds;
- De identiteit van de beheerder van het interne fonds;
- Het type intern fonds volgens de classificatie in punt 5.1.1 van de circulaire 15/3 van het Commissariat aux Assurances de Luxembourg (CAA) ("LC 15/3");
- Het beleggingsbeleid van het interne fonds, met vermelding van een eventuele geografische en/of sector-specialisatie;
- De aanduiding of het interne fonds al dan niet in alternatieve fondsen mag beleggen;
- Aanwijzingen betreffende het beleggersprofiel of de beleggingshorizon;
- De oprichtingsdatum van het interne fonds en in voorkomend geval de looptijd;
- De jaarlijkse prestaties van het interne fonds voor elk van de laatste vijf jaar of bij gebrek daaraan, sinds de oprichtingsdatum;
- De benchmark die het interne fonds tracht na te volgen of, als er niet expliciet een dergelijke referentie is vastgelegd, één of meer benchmarks waartegen de prestaties van het interne fonds gemeten kunnen worden;
- De plaats waar de gegevens betreffende de afzonderlijke boekhouding van het interne fonds kunnen geraadpleegd of verkregen worden;
- De manier waarop de inventariswaarde van het interne fonds berekend en, in voorkomend geval, gepubliceerd wordt;
- De procedures en voorwaarden voor de afkoop van debetbewijzen.

Indien de informatie in de informatiefiches en/of KIID's niet alle hierboven vermelde informatie zou bevatten, kan de verzekeringnemer OneLife verzoeken om deze kosteloos over te maken.

Bij de jaarlijkse mededeling van de evolutie van zijn contract, kan de verzekeringnemer overigens kosteloos en op eigen verzoek een actuele versie van deze informatie opvragen, met daarin met name significante wijzigingen die de eigenschappen van de geselecteerde interne fondsen hebben beïnvloed en de laatste jaarprestatie.

De verzekeringnemer wordt uitgenodigd om voordat hij intekent of een storting doet, de informatiefiche of het KIID met betrekking tot elk intern fonds waarin hij wenst te beleggen, aandachtig te lezen.

Sluitingsprocedure of wijzigingsprocedure van het beleggingsbeleid voor een intern collectief fonds

8.8 Indien OneLife om eigen economische redenen beslist om het beleggingsbeleid van een intern fonds "beduidend" te wijzigen of af te sluiten, zal OneLife voorstellen aan de verzekeringnemer (voorafgaand aan een dergelijke beduidende wijziging of afsluiting) om ofwel een kosteloze arbitrage uit te voeren naar een ander intern of extern fonds met een gelijkaardig beleggingsbeleid en kostenniveau als het afgesloten fonds of het interne fonds waarvan het beleggingsbeleid is gewijzigd, ofwel een kosteloze arbitrage of een intern of extern fonds zonder beleggingsrisico, ofwel de verzaking van het betreffende contract, zonder afkoopkosten.

Als de verzekeringnemer binnen de geldende reglementaire termijn geen keuze heeft gemaakt, neemt het door OneLife voorgestelde fonds automatisch de plaats in van het fonds waarvan de beleggingspolitiek beduidend zal worden gewijzigd of dat zal worden afgesloten.

Onder "beduidende" wijziging zal worden verstaan elke wijziging van het beleggingsbeleid die ertoe leidt dat het nieuwe beleid niet meer compatibel is met de omschrijving die de verzekeringnemer eerder verstrekt was.

Classificatie van interne collectieve fondsen, beleggingsregels en beleggingen in alternatieve en/of vastgoedfondsen

Classificatie

8.9 Er bestaan 5 categorieën interne collectieve fondsen (N, A, B, C of D) die toegankelijk zijn voor verzekeringnemers die tot de overeenkomstige categorie behoren.

8.10 De categorieën zijn gebaseerd op het niveau van de premies en het roerend vermogen van de verzekeringnemer:

- **Categorie N:** dit is de standaard categorie
- **Categorie A:** verzekeringnemers die minimaal 125.000 EUR beleggen in al hun contracten met OneLife en die verklaren in het bezit te zijn van een roerend vermogen van 250.000 EUR of meer
- **Categorie B:** verzekeringnemers die minimaal 250.000 EUR beleggen in al hun contracten met OneLife en die verklaren in het bezit te zijn van een roerend vermogen van 500.000 EUR of meer
- **Categorie C:** verzekeringnemers die minimaal 250.000 EUR beleggen in al hun contracten met OneLife en die verklaren in het bezit te zijn van een roerend vermogen van 1.250.000 EUR of meer
- **Categorie D:** verzekeringnemers die minimaal 1.000.000 EUR beleggen in al hun bij OneLife afgesloten contracten en die verklaren in het bezit te zijn van een roerend vermogen van EUR 2.500.000 of meer.

Onder roerend vermogen wordt het volgende verstaan: de totale waarde van de financiële instrumenten van de verzekeringnemer vermeerderd met bankdeposito's en de waarde van zijn levensverzekeringscontracten, verminderd met schulden van welke aard dan ook.

Een verzekeringnemer in een bepaalde categorie kan beleggen in een intern fonds dat tot dezelfde categorie behoort.

De categorie die aan een verzekeringnemer is toegekend, blijft geldig ongeacht latere wijzigingen in de waarde van het contract, tenzij de verzekeringnemer verzoekt om herclassificatie in een andere categorie.

Indien een verzekeringnemer voldoet aan de vermogensvoorwaarden van een hogere categorie dan deze die normaal gezien van toepassing is, kan hij de klassering in deze hogere categorie aanvragen in de volgende omstandigheden:

Op het ogenblik van de intekening geeft hij in het Intekenformulier de nieuwe categorie aan en legt de redenen voor zijn verzoek om herklassering naar een categorie die niet overeenkomt met het niveau van de belegde premies uit, na de extra beleggingsmogelijkheden te hebben overwogen die de hogere categorie biedt en de risico's die aan deze mogelijkheden verbonden zijn (zoals beschreven in de Bijlage "Categorieën Interne Fondsen");

Gedurende de looptijd van het contract (i) ondertekent hij een document dat hem door OneLife wordt overhandigd, waarin de bijkomende beleggingsmogelijkheden worden uitgelegd, die door de hogere categorie worden geboden, samen met de risico's die daaraan verbonden zijn; en waarin (ii) hij de redenen voor zijn verzoek om herklassering naar een categorie die niet overeenkomt met het niveau van de belegde premies uitlegt.

OneLife is niet verplicht een gunstig gevolg te geven aan het verzoek van de verzekeringnemer als hij niet tevreden is met de door de verzekeringnemer verschaft uitleg of als hij niet overtuigd is dat de verzekeringnemer de hogere risico's begrijpt, of algemeen als de toegang tot de aangevraagde categorie niet past bij het beleggersprofiel van de verzekeringnemer.

Het staat de verzekeringnemer steeds vrij om een klassering naar een lagere categorie te vragen dan deze die normaal gezien van toepassing is.

Beleggingsregels

8.11 De beleggingsregels en -grenzen die van toepassing zijn op de interne fondsen zijn afhankelijk van de beleggingscategorie waar de verzekeringnemer toe behoort. Ze worden beschreven in de LC 15/3, uitgegeven door het Commissariat aux Assurances (CAA) van Luxemburg en worden vermeld in Bijlage II van de Algemene Voorwaarden. Ze kunnen in de tijd evolueren op basis van wijzigingen die worden opgelegd door het Commissariat aux Assurances (CAA), waarbij deze nieuwe regels in dat geval van toepassing worden op de interne fondsen van OneLife, behoudens andersluidende bepaling.

Belegging in alternatieve en/of vastgoedfondsen

8.12 Voordat de eerste rechtstreekse of onrechtstreekse belegging in alternatieve of vastgoedfondsen wordt uitgevoerd, moet de verzekeringnemer zijn uitdrukkelijke instemming kenbaar maken om in deze fondscategorie te beleggen. Daarvoor stelt OneLife een specifieke informatienota ter beschikking van de verzekeringnemers (in het bijzonder in het Intekenformulier), met daarin informatie voor de verzekeringnemer met de bijzondere risico's die met dit soort beleggingen gepaard gaan. De verzekeringnemer wordt uitgenodigd om deze nota te lezen voordat hij een beslissing neemt omtrent een belegging in dit type fondsen.

OneLife kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele financiële verliezen die voortvloeien uit beleggingen in alternatieve of vastgoedfondsen. Het is bijgevolg de verzekeringnemer die als enige alle gevolgen daarvan draagt.

Artikel 9 Arbitrages en wijziging van de oriëntatie van het spaargeld

Arbitrages

9.1 De arbitrage bestaat uit het wijzigen van de verdeling van de spaargelden tussen de verschillende beleggingsinstrumenten van het contract. De verzekeringnemer is vrij om een of meer arbitrageverrichtingen uit te voeren op zijn contract door via het passende formulier de overdracht van alles of een deel ervan in een of meer andere beleggingsfondsen die beschikbaar zijn binnen zijn onderliggend contract te vragen, op voorwaarde dat de spaargelden die in elk onderliggend beleggingsfonds

worden belegd, voldoen aan de wettelijke beleggingslimieten en groter blijven dan het minimumbedrag dat is vastgesteld door OneLife.

Dit formulier moet het door de tussenpersoon of desgevallend door OneLife uitgegeven advies bevatten evenals de goedkeuring of weigering van de verzekeringnemer om dit advies te volgen met als doel om de betrokken verrichting al dan niet uit te voeren.

Het minimumbedrag van een arbitrage is vastgelegd op 5.000 EUR. De verzekeringnemer kan overgaan tot één kosteloze arbitrage per jaar, te rekenen vanaf de uitgiftedatum van het contract. Daarna rekent OneLife de arbitragekosten aan die vermeld worden in Bijlage VIII van de Algemene Voorwaarden, behalve in de volgende gevallen:

- Arbitrage bij het verlaten van een geldmarktfonds;
- Herbelegging in een geldmarktfonds na een verlies;
- Herbelegging in een geldmarktfonds van een coupon die door een intern collectief fonds werd verdeeld;
- Arbitrage in geval van fusie, overname of sluiting van een geselecteerd fonds;
- Automatische arbitrages.

OneLife wil de aandacht vestigen op het feit dat een arbitrage gevolgen kan hebben op:

- De prestatie van de belegging;
- Het beleggersprofiel zoals bepaald bij de intekening.

Bij dit laatste geval behoudt OneLife zich het recht om een nieuwe analyse van het beleggersprofiel te eisen of om de verrichting te weigeren.

Automatische arbitrages

9.2 De verzekeringnemer kan één of meer opties voor automatische arbitrage vastleggen die in de volgende sectie beschreven worden.

De werkingsregels voor de opties voor automatische arbitrage zijn de volgende:

Algemene regels

9.3 De opties voor automatische arbitrage zijn alleen beschikbaar voor externe fondsen met dagelijkse waardering, en zullen uitgevoerd worden in de valuta van het/de betrokken fonds(en), en uitsluitend binnen een contract met vrije stortingen. Zij zijn evenwel ook beschikbaar voor bepaalde interne fondsen die aan de bovenstaande criteria beantwoorden (informatie op verzoek). De volledige afkoop van een intern of extern fonds waarop een optie voor automatische arbitrage ingesteld was, annuleert de optie.

De keuze voor elke optie kan gemaakt worden op het moment van de intekening of op een later moment, middels het daartoe bestemde formulier dat door OneLife ter beschikking wordt gesteld. De verzekeringnemer kan de gekozen optie(s) op elk moment vrij intrekken, door een brief te richten aan OneLife. De intrekking van de optie zal pas in aanmerking worden genomen door OneLife, die de automatische arbitrage, geselecteerd onder het contract, zal beëindigen, op de werkdag volgend op de datum van ontvangst van de herroepingsopdracht of volgend op het in werking treden van de optie.

Automatische arbitrages zijn kosteloos.

Optie "Save gains" (Veiligstellen van de meerwaarden)

9.4 Via deze optie kan de meerwaarde die een of meer fondsen ("uitstapfondsen") behaald hebben, automatisch worden gearbitreerd naar een ander fonds ("instapfondsen") naar keuze van de verzekeringnemer in de fondsenlijst die door OneLife ter beschikking wordt gesteld.

De drempel voor de inwerkingtreding van de automatische arbitrage hangt af van het niveau van de te bereiken meerwaarde in het uitstapfonds, zoals bepaald door de verzekeringnemer. Dit meerwaardenniveau moet liggen tussen +5% en maximaal +100% per schijf van 1%, en moet minstens 1.000 EUR bedragen om de automatische arbitrage in werking te stellen.

De meerwaarde wordt berekend op basis van de evolutie van de netto-inventariswaarde (NIW) van het uitstapfonds en wordt berekend ten opzichte van een referentie- NIW. De eerste referentie-NIW zal bepaald worden op het moment dat de arbitrageoptie wordt ingevoerd.

Op het einde van elke automatische arbitrage zal een nieuwe referentie-NIW worden bepaald.

De optie "Save gains" kan terzelfdertijd als de optie "Stop loss" worden geactiveerd.

Ze blijft van toepassing tot ze door de verzekeringnemer wordt ingetrokken, die OneLife hier schriftelijk over moet inlichten. Ze zal eveneens inactief worden wanneer het/de betrokken fonds(en) wordt/worden gesloten en wanneer de optie "Stop loss" wordt ingeschakeld, als deze op hetzelfde moment als de optie "Save gains" werd geactiveerd.

Optie "Stop loss" (Beperken van financiële verliezen)

9.5 Via deze optie kan een volledig fonds ("uitstapfonds") automatisch worden gearbitreerd naar een ander fonds ("instapfonds") naar keuze van de verzekeringnemer in de fondsenlijst die door OneLife ter beschikking wordt gesteld.

De inschakelingsdrempel voor de arbitrage hangt af van het niveau van verlies in het uitstapfonds, zoals door de verzekeringnemer bepaald. Dit verliesniveau moet liggen tussen minimaal -5% en maximaal -50% per schijf van 1%, en moet minstens 1.000 EUR bedragen om de automatische arbitrage in te schakelen.

Het verlies wordt berekend op basis van de evolutie van de netto- inventariswaarde (NIW) van het uitstapfonds en wordt berekend ten opzichte van de door het uitstapfonds hoogst behaalde NIW sinds de arbitrageoptie werd ingevoerd.

De optie "Stop loss" kan terzelfdertijd als de optie "Save gains" worden geactiveerd.

Optie "Drip feeding" (Geprogrammeerde arbitrages)

9.6 Via deze optie kan een arbitrage progressief van alle of een deel van de belegde spaargelden vanuit een fonds ("uitstapfonds") naar één of meer andere fondsen ("instapfondsen") worden ingesteld aan een door de verzekeringnemer bepaalde frequentie (maandelijks, trimestrieel, halfjaarlijks of jaarlijks).

De keuze van het uitstap- en instapfonds, de arbitragefrequentie en de begin- en einddatum worden door de verzekeringnemer vastgelegd door middel van het geëigende formulier van OneLife.

Deze optie is niet compatibel met de twee andere opties voor automatische arbitrage.

Optie "Stop loss with drip feeding reinvestment" (Beperken van financiële verliezen met herbeleggingen via geprogrammeerde arbitrages)

9.7 Deze optie is een combinatie van een "Stop loss" optie en een "Drip feeding" optie. Het bedrag voortvloeiend van de **uitstapfondsen** van de eerste bovenvermelde optie wordt tijdelijk belegd in een **intermediair fonds** alvorens automatisch opnieuw te worden belegd in één of meer andere **instapfondsen** op een door de verzekeringnemer gedefinieerde frequentie (maandelijks, trimestrieel, halfjaarlijks of jaarlijks).

De keuze van het instapfonds en het uitstapfonds, evenals de frequentie en het aantal arbitrages worden door de verzekeringnemer bepaald met behulp van het passende formulier dat door OneLife ter beschikking wordt gesteld. De startdatum van de arbitrage is de ingangsdatum van de optie "Stop loss", waaraan een bepaald aantal maanden (1 maand, 3 maanden, 6 maanden of 12 maanden) moet worden toegevoegd afhankelijk van de arbitragefrequentie gekozen door de verzekeringnemer.

Het aantal rekeningeenheden dat verkocht wordt uit het uitstapfonds is bij elke arbitrage identiek. Dit is het totale aantal rekeneenheden van het uitstapfonds van de arbitrage "Stop loss" gedeeld door het aantal evenementen (arbitrages) vereist door de verzekeringnemer.

Als bij een arbitrage het aantal resterende rekeneenheden in het uitstapfonds om welke reden dan ook lager is dan het aantal te verkopen eenheden bij de uitvoering van de optie "Stop loss with drip feeding reinvestment", dan zullen alle resterende rekeneenheden uit het uitstapfonds verkocht worden ter herbelegging in het instapfonds. Bovendien treedt de optie dan niet meer in werking.

Verschillende opties "Stop loss with drip feeding reinvestment" kunnen niet tegelijk opgezet worden voor hetzelfde intermediair fonds.

Fusie, overname of sluiting van een geselecteerd fonds

- 9.8 Onderstaande tabel legt uit wat de gevolgen zijn van een fusie, overname of sluiting van een fonds dat werd geselecteerd in het kader van een optie voor automatische arbitrage.

Gebeurtenis	Gevolgen voor	
	Het uitstapfonds	Het instapfonds
Fusie/overname van een fonds	De optie op dit fonds verdwijnt.	Het instapfonds wordt vervangen door het fonds dat uit de fusie of overname resulteert.
Sluiting van een fonds	De optie op het uitstapfonds of het instapfonds verdwijnt.	
Overname van een fonds (waardoor de NIW verlaagt)	Voor opties op een uitstapfonds wordt de referentiewaarde van de NIW van het fonds evenredig verlaagd (bijvoorbeeld: als de NIW van een uitstapfonds door 10 wordt gedeeld, zal OneLife de referentie-NIW voor dat fonds ook door 10 delen).	Geen wijziging bij een verlaging van de NIW van een instapfonds.

Opmerking: elke vervanging van een fonds (beleggingsinstrument) dat door een ander fonds (beleggingsinstrument) aan het contract gekoppeld is, zal in een addendum bij het contract worden bevestigd.

Artikel 10 Beleggingsrisico's

- 10.1 De verschillende beleggingsrisico's die inherent zijn aan de intekening op het contract worden beschreven in Bijlage IV van de Algemene Voorwaarden.
- 10.2 **De waarde van de beleggingsinstrumenten die aan het contract gekoppeld zijn, kan zowel naar boven als naar beneden evolueren, afhankelijk van de schommelingen op de financiële markten, hetgeen aan de verzekeringnemer is uitgelegd door de tussenpersoon of, indien van toepassing, door OneLife.**
- De verzekeringnemer draagt en neemt alle financiële risico's op zich die aan het contract verbonden zijn. Het contract en de beleggingsinstrumenten die eraan gekoppeld zijn, houden geen enkele garantie van kapitaal of rendement vanwege OneLife in. In geval van afkoop van het contract, kan de afkoopwaarde lager zijn dan de betaalde initiële premie.**
- 10.3 De verzekeringnemer neemt als enige de wisselrisico's op zich in de gevallen waarin de beleggingsinstrumenten uitgegeven zijn in een andere valuta dan deze waarin het contract werd opgesteld.
- 10.4 De belegging in de beleggingsinstrumenten geeft de verzekeringnemer geen enkel eigendomsrecht op deze beleggingsinstrumenten, die de uitsluitende eigendom blijven van OneLife.
- In geval van vereffening van OneLife beschikt de verzekeringnemer enkel over het gemeenschappelijke privilege van alle verzekeringnemers, overeenkomstig artikel 118 van de Luxemburgse wet van 7 december 2015 betreffende de verzekeringssector, zoals gewijzigd, en beschikt
- hij dus over geen enkel voorkeursrecht ten opzichte van de beleggingsinstrumenten (of onderliggende activa, in het geval van een "fonds dédié") die aan zijn contract gekoppeld zijn en die hem in een geprivilegieerde positie zou plaatsen ten opzichte van andere verzekeringnemers.
- 10.5 **Opmerking: De verzekeringnemer neemt als enige de risico's op zich die zouden kunnen voortvloeien uit:**
- Een ernstige fout, fraude of nalatigheid door de depothoudende bank, die belast is met de bewaring van de activa die het interne fonds uitmaken;
 - Een ernstige fout, fraude of nalatigheid van de financiële instellingen die belast zijn met het beheer van een intern fonds;
 - Het in gebreke blijven of het faillissement van de depothoudende bank, die belast is met de bewaring van de activa die het interne fonds uitmaken. In dit verband wordt de verzekeringnemer erover ingelicht dat de liquiditeiten die in bewaring zijn bij een depothoudende bank, die failliet zou gaan, juridisch deel uitmaken van de balans van de depothoudende bank en bijgevolg mogelijk niet integraal kunnen gerecupereerd worden door OneLife, waarvoor deze laatste niet aansprakelijk gesteld kan worden;
 - Ten slotte worden de risico's die gepaard gaan met een maatregel van blokkering of uitvoering die van toepassing is op de beleggingsinstrumenten of activa die deze uitmaken en een rol spelen in het kader van wettelijke bepalingen of rechterlijke en administratieve bevelen, door de verzekeringnemer gedragen.

Artikel 11 Deelname in de winsten

- 11.1 De eventuele inkomsten die gekoppeld zijn aan de beleggingsinstrumenten en van tijd tot tijd worden verdeeld, worden door OneLife kosteloos integraal opnieuw belegd (onder voorbehoud van eventueel verworven rechten op de rekeneenheid) in het betrokken beleggingsinstrument.
- 11.2 Het contract voorziet overigens geen enkele deelname in de winsten van OneLife. Er is dus geen sprake van toekenning van technische en financiële winsten.
- 11.3 **OneLife biedt geen garantie van rendement of kapitaal, noch een gegarandeerde rentevoet, met betrekking tot beleggingen gedaan onder het contract.** Indien van toepassing kunnen bepaalde beleggingsinstrumenten die binnen het contract worden aangeboden een minimumrendement of kapitaalbescherming bieden, waarvoor de garantie zal worden verstrekt door een externe instelling anders dan OneLife. Details over deze garanties zullen vermeld worden in het document met essentiële beleggersinformatie (KIID) dat betrekking heeft op het betrokken beleggingsinstrument.

Waardebepaling van de spaargelden die op het contract ingeschreven zijn

- 12.1 Het contract wordt maandelijks door OneLife gewaardeerd op basis van de laatste gekende netto-inventariswaarde (NIW) van de rekeneenheden waaruit het is samengesteld of, wanneer het contract uitsluitend aan externe fondsen is gekoppeld, wordt het in principe dagelijks gewaardeerd. De verzekeringnemer kan dus op elk moment een stand van zaken opvragen ter gelegenheid van de uitvoering van een verrichting op het contract, zoals een aanvullende storting, een verzaking van het contract, een arbitrage of afkoop (onder voorbehoud van de inhouding van kosten zoals beschreven in Bijlage VIII van onderhavige Algemene Voorwaarden).
- De waarde van het op het contract ingeschreven spaargeld is gelijk aan een tegenwaarde in euro (of in de referentiewaluta van het contract indien deze verschilt) van het aantal rekeneenheden dat aan het contract toegekend is op de datum van de waardebepaling.

Waardebepaling van de rekeneenheden

Interne collectieve fondsen

- 12.2 De rekeneenheden die de aandelen van interne collectieve fondsen vertegenwoordigen, worden **dagelijks of wekelijks** gewaardeerd, afhankelijk van het betrokken interne fonds.

Externe fondsen

- 12.3 De waardebepaling van de rekeneenheden die de aandelen van externe fondsen vertegenwoordigen, hangt af van de specifieke noteringsregels van elke ICBE, zoals beschreven in hun Key Information for Investor Document (KIID). Behoudens uitzondering worden de externe fondsen die ter beschikking van de verzekeringnemer gesteld worden, dagelijks genoteerd, met uitzondering van de fondsen waarvan de bijzondere aard (bijvoorbeeld alternatief of onroerend goed fonds) een minder frequente notering oplegt (**wekelijks of maandelijks**).

Waardebepaling van een intern fonds

- 12.4 De waardebepaling van de rekeneenheden die de aandelen van een intern fonds vertegenwoordigen, is gelijk aan de waarde van het interne fonds, gedeeld door het aantal rekeneenheden dat er deel van uitmaakt.
- De waarde van een intern fonds is gelijk aan de netto liquidatiewaarde van de activa die het fonds uitmaken op elke datum van waardebepaling. In het kader van de waardebepaling van een intern fonds zal OneLife rekening houden met de laatste gekende waardebepaling van de onderliggende activa, netto na kosten en commissies, verdeelde inkomsten, belastingen of fiscale inhoudingen die eventueel van toepassing zijn, na aftrek van de verschillende kosten en lasten die van toepassing zijn op het interne fonds met betrekking tot de bewaarhouding en het beheer van de onderliggende activa.

Artikel 13 Beschikbaarheid van de spaargelden – Afkoop en afkoopwaarden

- 13.1 De verzekeringnemer kan om het even welk moment een gedeeltelijke of volledige afkoop van het contract vragen onder onderstaande voorwaarden.
- 13.2 In geval van aanvaarding van de begunstiging of verpanding van het contract, is elk verzoek tot afkoop onderworpen aan het voorafgaande akkoord van de aanvaardende begunstigde of de pandhouder.

- 13.5 OneLife wenst de aandacht van de verzekeringnemer te vestigen op de volgende punten:
- een volledige of gedeeltelijke afkoop kan gevolgen en/of een impact hebben op de prestatie van de belegging of ook op het beleggersprofiel van de verzekeringnemer;
 - een volledige of gedeeltelijke afkoop kan onderworpen zijn aan belastingen.

Algemene regels

- 13.3 Elk verzoek om gedeeltelijke of volledige afkoop moet schriftelijk gebeuren, gedateerd en ondertekend door de verzekeringnemer, in voorkomend geval middels het daartoe bestemde formulier dat door OneLife ter beschikking gesteld wordt van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer moet zijn verzoek bovendien vergezellen van een voor echt en gewaarmerkte kopie van diens geldige identiteitsbewijs en een bewijs van de bankgegevens, zodat OneLife kan overgaan tot de gebruikelijke controles.
- Dit formulier wordt ingevuld na overleg met de tussenpersoon of, indien van toepassing, OneLife en bevat tevens de instemming of weigering van de verzekeringnemer om de door de tussenpersoon of OneLife verstrekte adviezen op te volgen.
- In geval van volledige afkoop, moet de verzekeringnemer bovendien het originele exemplaar van de Bijzondere Voorwaarden aan OneLife terugbezorgen. OneLife kan van deze document vereisten afwijken, zonder dat de geldigheid van de ontvangen afkoop instructie in vraag kan worden gesteld.
- 13.4 Bij ontvangst van de afkoopaanvraag kan OneLife de verzekeringnemer vragen om alle bijkomende documenten of informatie te bezorgen die zij nuttig acht alvorens de aanvraag uit te voeren. Elke afkoopaanvraag zal bijgevolg effectief worden op de werkdag volgend op de ontvangst door OneLife van de afkoopaanvraag vergezeld van alle documenten voor dit doel.

Gedeeltelijke afkoop

- 13.6 De verzekeringnemer kan op om het even welk moment een aanvraag tot gedeeltelijke afkoop indienen bij OneLife om een deel van het in het contract belegde bedrag terug te krijgen.
- 13.7 Behoudens anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden wordt het minimumbedrag voor een gedeeltelijke afkoop vastgesteld op 2.000 EUR (of equivalent in een andere valuta).
- 13.8 De verzekeringnemer dient in zijn aanvraag de te verkopen beleggingsinstrumenten te vermelden teneinde OneLife in staat te stellen de aanvraag tot gedeeltelijke afkoop uit te voeren. Indien de verzekeringnemer nalaat dit te doen, zal OneLife alle beleggingsinstrumenten verkopen op een pro rata basis, in overeenstemming met het beleggersprofiel van de verzekeringnemer en de beleggingsstrategie bepaald in het contract.
- 13.9 De verzekeringnemer kan ook geplande gedeeltelijke afkopen opzetten (jaarlijks, halfjaarlijks, driemaandelijks of maandelijks) met behulp van het formulier dat op verzoek verkrijgbaar is bij OneLife.
- 13.10 Indien één van deze limieten niet wordt gerespecteerd, behoudt OneLife zich het recht voor het contract te beëindigen en de afkoopwaarde van het contract terug te betalen aan de verzekeringnemer.
- 13.11 Zodra de gedeeltelijke afkoop is uitgevoerd, wordt de waarde van de spaargelden verminderd met het afgekochte bedrag.

Volledige afkoop

- 13.12 De verzekeringnemer kan op elk moment vragen om zijn spaargelden volledig terug te betalen. In dat geval stuurt hij OneLife een verzoek tot volledige afkoop.
- 13.13 De volledige afkoop beëindigt het contract, samen met elke dekking.

Termijn voor de uitbetaling van het afkoopbedrag (gedeeltelijk of volledig)

- 13.14 Onder voorbehoud van de ontvangst van de documentatie zoals voorzien in de bepalingen van Artikels 13.3 en volgende, en de in de Artikelen 18.15 en volgende genoemde voorwaarden, van onderhavige Algemene Voorwaarden, wordt het afkoopbedrag in principe uitbetaald binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de inwerkingtreding van de afkoop behoudens overmacht waarover OneLife geen

controle kan uitoefenen, met name in het geval van een liquiditeitstekort in een beleggingsinstrument of in de activa die het samenstellen (zie Artikel 18.8 van onderhavige Algemene Voorwaarden).

- 13.15 De uitbetaling van het afkoopbedrag (volledig of gedeeltelijk) gebeurt conform de bepalingen van Artikel 18 van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Afkoopwaarde

- 13.16 De **afkoopwaarde** van het contract in euro (of in de referentievaluta van het contract indien dit verschilt) is gelijk aan de tegenwaarde van het aantal rekeneenheden dat aan het contract verbonden is op de datum van waardebepaling, **na aftrek van alle lopende kosten en lasten en deze die nog niet werden ingehouden op de datum van de bewerking** (meer bepaald het aandeel van de beheerkosten, de risicopremie die eventueel van toepassing zijn).

Artikel 14 Inpandgeving en schuldoverdracht

- 14.1 De verzekeringnemer mag het contract in pand geven of alle/ een deel van de rechten op het contract overdragen om een garantie of financiële bescherming aan een derde aan te bieden. Hij zal echter de voorafgaande instemming van de begunstigde die de begunstiging van het contract heeft aanvaard, moeten verkrijgen.
- 14.2 Elke inpandgeving, delegatie of overdracht van rechten is enkel mogelijk via een addendum dat wordt ondertekend door de verzekeringnemer van het contract, OneLife, de pandhoudende schuldeiser / delegataris / rechtsverkrijger.
- Bij ontstentenis kunnen deze bewerkingen niet tegenstelbaar gemaakt worden aan OneLife.
- 14.3 OneLife behoudt zich het recht voor stukken of documenten op te vragen die zij nuttig acht voor de verwerking van het verzoek.
- 14.4 De verwerking van deze bewerking gaat gepaard met een inhouding door OneLife van een vaste kost die vermeld wordt in Bijlage VIII van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 15 Aanduiding en herroeping van de begunstigde - Aanvaarding van de begunstiging - Standaardtoekenningregels

Aanduiding en herroeping van de begunstigde

- 15.1 Bij de intekening is de verzekeringnemer vrij om één of meerdere begunstigten aan te duiden in geval van overlijden van de verzekerde. Hij duidt eveneens een begunstigde aan in geval van overleven van de verzekerde op de einddatum.
- 15.2 Deze begunstigingsaanduiding kan via het Intekenformulier gebeuren, schriftelijk naar OneLife, of via een testament.
- Zou de begunstigde nominatief worden aangeduid moet de verzekeringnemer ook de contactgegevens van de begunstigde meedelen die gebruikt zullen worden bij beëindiging van het contract.** Kosten kunnen in dit verband in mindering worden gebracht door OneLife om de opzoekingskosten betreffende de begunstigten te dekken (dit om het verzekerde bedrag te betalen) en/of de verificaties in verband met het overleven van het verzekerde leven. Deze kosten worden in de Bijlage VIII van onderhavige Algemene Voorwaarden vermeld.
- De verzekeringnemer is verplicht OneLife van iedere wijziging in de gegevens van de begunstigde(n) op de hoogte te stellen.
- 15.3 Voor zover er geen aanvaarding door de begunstigde is, heeft de verzekeringnemer het recht om de toekenning van de begunstiging te herroepen tot op het moment van de opeisbaarheid van de verzekerde bedragen. Dit recht op herroeping behoort exclusief toe aan de verzekeringnemer. Hij kan het recht alleen uitoefenen, met uitzondering van zijn echtgenoot, zijn wettelijke vertegenwoordigers, zijn schuldeisers en, behalve in het geval bedoeld in artikel 957 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, zijn erfgenamen of rechtverkrijgenden. Enkel een schriftelijk meegedeelde herroeping (origineel document) kan ingeroepen worden tegenover OneLife.
- 15.4 Elke wijziging van de begunstigingsclausule van het contract wordt pas door OneLife verwerkt vanaf de eerste werkdag die volgt op de dag van ontvangst door OneLife van het verzoek tot wijziging.

- 15.5 OneLife wordt van elke verdere verplichting vrijgesteld op het moment van de uitbetaling aan de begunstigde die als laatste werd aangeduid overeenkomstig een schriftelijke instructie van de verzekeringnemer die naar behoren door OneLife werd ontvangen.
- 15.6 De aandacht van de verzekeringnemer (en de verzekerde) wordt gevestigd op het belang van de opmaak van de begunstigingsclausule in relatie tot zijn gezin en de vermogenssituatie. In geval van vragen is het van essentieel belang dat alle nodige vragen worden beantwoord voor de opmaak van de clausule en advies ingewonnen wordt bij zijn tussenpersoon.

Aanvaarding van de begunstiging van het contract

- 15.7 De aangeduide begunstigten kunnen op elk moment de begunstiging van het contract aanvaarden, zelfs nadat de verzekerde bedragen opeisbaar zouden zijn geworden. Dit recht behoort enkel toe aan de begunstigde en kan niet door zijn echtgenoot noch zijn schuldeisers worden uitgeoefend. De aanvaarding van de begunstiging door de begunstigde maakt zijn aanduiding onherroepelijk zodat de verzekeringnemer de aanduiding van de begunstigde zonder zijn instemming niet meer kan herroepen of wijzigen.
- 15.8 Voor zover de verzekeringnemer in leven is, moet de aanvaarding van de begunstiging via een addendum bij het contract gebeuren, voorzien van de handtekeningen van OneLife, de verzekeringnemer, de verzekerde en de aanvaardende begunstigde. Na het overlijden van de verzekerde kan de aanvaarding uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn. Ze zal echter effectief zijn ten opzichte van OneLife nadat deze schriftelijk op de hoogte werd gebracht.

- 15.9 De aanvaarding van de begunstiging van het contract houdt erg grote gevolgen in voor de verzekeringnemer. Deze verhindert namelijk de wijziging van de aangeduide begunstigde door de verzekeringnemer, elke afkoopverrichting op het contract of een inpandgeving van het contract zonder uitdrukkelijk akkoord van de aanvaardende begunstigde.
- 15.10 Het uitdrukkelijke akkoord van de aanvaardende begunstigde zal schriftelijk aan OneLife gericht worden, samen met een voor echt en gewaarmerkte kopie van een officieel en geldig identiteitsbewijs, voordat een van de hierboven vermelde verrichtingen kan worden uitgevoerd. De afkooaanvragen zullen pas door OneLife in aanmerking worden genomen vanaf de datum van ontvangst van voornoemd schriftelijk akkoord.

Standaardtoekenningregels van de rechten van begunstigten

- 15.11 Wanneer bij de verzekering geen begunstigde is aangewezen of wanneer de aanwijzing van de begunstigde geen gevolgen kan hebben of herroepen is, is het verzekeringsbedrag verschuldigd aan de verzekeringnemer of aan zijn nalatenschap.
- 15.12 Indien er door de verzekeringnemer meerdere begunstigten worden aangeduid, zijn de volgende regels van toepassing (behoudens anders door de verzekeringnemer bepaald):
- Dit zijn begunstigten met gelijke delen;
 - In geval van vooroverlijden van één of meerdere begunstigde(n), komt hun deel toe aan hun nakomelingen via het effect van substitutie, en indien er geen nakomelingen zijn en er geen substitutie kan worden uitgevoerd, wordt hun deel in gelijke delen verworven door de overlevende begunstigten;
 - In geval van verzaking door één of meerdere begunstigten wordt hun deel in gelijke delen verworven door de overlevende begunstigten.

Artikel 16 Uitbetaling bij overlijden

Overlijden van de verzekerde

- 16.1 In geval van overlijden van de verzekerde, verbindt OneLife zich ertoe aan de aangeduide begunstigde in geval van overlijden de afkoopwaarde van het contract te betalen, berekend overeenkomstig de bepalingen van Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden, in voorkomend geval vermeerderd met of gesubstitueerd door een aanvullende overlijdensdekking, waarvan de toekenning- en berekeningsvoorwaarden worden beschreven in Artikel 2 van de Algemene Voorwaarden.
- 16.2 Het totaal van de afkoopwaarde en/of, in voorkomend geval, de aanvullende overlijdensdekking vormt de overlijdensdekking van de overeenkomst op de dag van het overlijden van de verzekerde.
- 16.3 Bij gezamenlijke intekening op het hoofd van twee verzekeringnemers of wanneer het contract afgesloten is op het leven van twee verschillende verzekerden wordt de uitbetaling bij overlijden uitgevoerd op het moment van het eerste of tweede overlijden, afhankelijk van de gekozen afwikkeling van het contract. Bij een contract afgesloten op meer dan twee verschillende verzekerden wordt het verzekerd bedrag betaald bij het overlijden van de laatste verzekerde.

enkele overlijdensuitkering worden uitbetaald. Alle rechten met betrekking tot het contract zullen dan worden uitgeoefend door de langstlevende verzekeringnemer (in geval van gezamenlijke intekening). Als er geen overlevende verzekeringnemer is, worden de rechten verbonden aan dit contract uitdrukkelijk overgedragen aan de wettelijke erfgenamen van de verzekeringnemer.

- 16.6 In geval van verandering van fiscale woonplaats van de verzekeringnemer naar het buitenland wordt de verzekeringnemer uitgenodigd om de bepalingen van Bijlage VI van onderhavige Algemene Voorwaarden aandachtig te lezen om de gevolgen van zijn verhuis duidelijk te kunnen begrijpen.

Verplichte formaliteiten in geval van overlijden van de verzekerde

- 16.7 Na ontvangst van de originele overlijdensakte van de verzekerde en onder voorbehoud van identificatie en kennisname van hun gegevens, zal OneLife van alle aangeduide begunstigten de volgende documenten eisen:
- Een voor echt en gewaarmerkte kopie van een geldig identiteitsbewijs van de aangeduide begunstigde(n);
 - Een medisch certificaat waarin de oorzaak, evenals de datum en het uur van overlijden worden vermeld, opgemaakt door de behandelende arts van de verzekerde tijdens zijn laatste ziekte of die het plotselinge overlijden heeft vastgesteld. Indien het overlijden het gevolg is van een ziekte, moet het medische certificaat ook de aard van de ziekte en de datum waarop de ziekte voor het eerste werd vastgesteld vermelden. In geval van overlijden als gevolg van een ongeval, moet hierop de datum en de omstandigheden van het ongeval vermeld worden;
 - Indien de uitbetaling bij overlijden moet overgemaakt worden aan een begunstigde die niet met naam werd aangeduid, kan OneLife een notariële akte eisen waarin zijn rechten worden bevestigd;
 - Een verzoek tot uitbetaling bij overlijden door de in het contract aangeduide begunstigde(n), samen met een bewijs van zijn (hun) bankgegevens;
 - Eventuele andere documenten die nodig zijn voor het beheer van het dossier.
- 16.8 De kennisgeving van het overlijden van de verzekerde aan OneLife beëindigt het contract, samen met al zijn waarborgen.

Overlijden van de verzekeringnemer

- 16.4 Het overlijden van (een van) de verzekeringnemer(s) vóór het overlijden van de verzekerde maakt geen einde aan het contract. Tenzij door de verzekeringnemers anders is bepaald, en om te voorkomen dat de uitoefening van de aan het contract verbonden rechten onmogelijk wordt gemaakt door het eerste overlijden van een van de verzekeringnemers, wordt bepaald dat:
- De overlevende verzekeringnemer wordt de enige eigenaar van de aan het contract verbonden rechten.
 - Voor zover de premie(s) niet gefinancierd werden door goederen die tot de huwelijksgemeenschap behoren, is tussen de verzekeringnemers onder bezwarende titel overeengekomen dat elk van hen de eigenaar van het contract zal worden. Dit beding wordt tussen de verzekeringnemers afgesloten met als bedoeling voor elk van hen om de ander te overleven en bijgevolg enige eigenaar van het contract te worden.
- 16.5 Als de verzekeringnemer niet de verzekerde is en voor de verzekerde overlijdt, wordt het contract niet beëindigd en loopt het door tot het overlijden van de verzekerde. Bijgevolg zal geen

Artikel 17 Uitbetaling in geval van overleven op de einddatum van het contract (contract met bepaalde einddatum)

- 17.1 In geval van overleven van de verzekerde op de einddatum van het contract, betaalt OneLife aan de aangeduide begunstigde in geval van leven een bedrag dat equivalent is aan de afkoopwaarde van het contract, berekend overeenkomstig de bepalingen van Artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.
- 17.2 OneLife zal overgaan tot de betaling van de afkoopwaarde binnen een termijn van maximaal dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de volgende originele documenten:
- De voor echt en gewaarmerkte kopie van de identiteitskaart van de aangeduide begunstigde(n) in geval van leven;
 - Een betalingsverzoek door de aangeduide begunstigde(n) in geval van leven;
 - Een bewijsstuk van de bankgegevens van de aangeduide begunstigde(n) in geval van leven;
 - Eventuele andere documenten die nodig zijn voor het beheer van het dossier.
- 17.3 De uitvoering en uitbetaling in geval van overleven op de einddatum zal gebeuren overeenkomstig de regels in Artikel 18 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 18 Uitvoeringsmodaliteiten voor het uitvoeren van verrichtingen op het contract

Algemene regels

- 18.1 De volgende verrichtingen gaan gepaard met een aankoop en/of verkoop van rekeneenheden:
- Belegging van de betaalde premie (aankoop);
 - Gedeeltelijke of volledige afkoop (verkoop);
 - Verzaking van het contract (verkoop);
 - Uitbetaling aan het einde van het contract (verkoop);
 - Arbitrage (aankoop en verkoop);
 - Annulering van het contract (verkoop).
- Bij deze verrichtingen wordt de inhouding van kosten toegevoegd, die gepaard gaan met de annulering van rekeneenheden.
- 18.2 Voor elk van de hierboven opgesomde verrichtingen (met uitzondering van deze betreffende de inhouding van kosten) zal OneLife van de verzekeringnemer eisen dat zij schriftelijke en ondertekende instructies ontvangt, in voorkomend geval samen met alle aanvullende documenten die OneLife redelijkerwijze kan eisen.
- 18.3 Onvolledige aanvragen worden pas in behandeling genomen op de werkdag volgend op de datum waarop OneLife alle vereiste documenten heeft ontvangen.
- 18.4 De aansprakelijkheid van OneLife kan niet ingeroepen worden ten opzichte van de verzekeringnemer en de verzekerde voor verrichtingen die zouden uitgevoerd zijn op basis van frauduleuze verzoeken extern aan OneLife.

Periodieke evaluatie met betrekking tot het contract

- 18.5 Waar hij zich ten aanzien van de verzekeringnemer heeft verbonden in de precontractuele fase of nog later, moet de tussenpersoon aan de verzekeringnemer een periodieke evaluatie van het contract bezorgen om na te gaan of het contract nog aan de behoeften en vereisten van de verzekeringnemer, zijn kennis en zijn ervaring, zijn beleggingsobjectieven en zijn financiële toestand beantwoordt.

Uitvoering van aankoop- en verkooporders

- 18.6 Aankopen en verkopen van rekeneenheden vinden altijd plaats tegen een onbekende prijs, als volgt.

Arbitrages

- 18.7 Voor de arbitrageverrichtingen gaat OneLife eerst over tot de verkoop van de te verkopen rekeneenheden en koopt vervolgens rekeneenheden aan die door de verzekeringnemer werden geselecteerd.
- 18.8 Het is belangrijk op te merken dat de herbeleggingsverrichtingen in een nieuw beleggingsinstrument in principe plaatsvinden op dezelfde dag als de uitstapverrichtingen, behalve in het geval dat de valorisatiedata van de instap- en uitstapfondsen niet overeenkomen. In dat geval worden de herbeleggingsverrichtingen uitgesteld tot de volgende valorisatiedatum van het betrokken fonds, onder voorbehoud van inning door OneLife van de opbrengst van

de verkoop van de rekeneenheden. OneLife behoudt zich bovendien het recht voor om de aankoopverrichting van de rekeneenheden uit te stellen totdat zij op de daartoe geopende rekening de opbrengst van de verkoop van de te verkopen fondsen heeft ontvangen.

Verrichtingen gekoppeld aan het overlijden van de verzekerde

- 18.9 De uitbetaling bij overlijden verloopt in twee fases: bij ontvangst van de kennisgeving van het overlijden aan OneLife middels een originele overlijdensakte, gaat OneLife over tot de verkoop van de rekeneenheden. De uitbetaling bij overlijden vindt plaats volgend op de ontvangst door OneLife van een volledig betalingsdossier.
- 18.10 **De verrichtingen van belegging van een storting zijn steeds afhankelijk van de voorafgaande inning van de premie op de rekening van OneLife.**
- 18.11 OneLife behoudt zich het recht voor de aankoop of verkoop van rekeneenheden uit te stellen of te weigeren in uitzonderlijke omstandigheden zoals:
- Een sluitingsperiode van de beurs of een belangrijke markt, behalve de gewoonlijke sluitingsdagen, waarop de beleggingsfondsen gewoonlijk genoteerd zijn;
 - Een periode van opschorting of beperking van omwisselingen en/of noteringen die de uitvoering van de orders onmogelijk maakt in normale en redelijke omstandigheden;
 - Elke gebeurtenis van overmacht (politiek, economisch, sociaal, militair conflict, epidemie...) die buiten de controle van OneLife valt en die het onmogelijk maakt om de orders te verwerken of over de beleggingen te beschikken in normale en redelijke omstandigheden;
 - De verstoring van communicatiemiddelen die normaal gezien gebruikt worden om orders te ontvangen en door te sturen;
 - Ernstige computerproblemen die de ontvangst en/of de berekening van de NIW van de fondsen onmogelijk maakt;
 - Indien de instructie van aankoop of verkoop zou indruisen tegen een wettelijke of reglementaire bepaling of een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van het contract.

Opeenvolgende verrichtingen

- 18.12 In geval van reeds lopende verrichtingen op één of meerdere beleggingsinstrumenten die bij de nieuwe verrichting betrokken zijn, behoudt OneLife zich het recht voor deze laatste uit te stellen en/of de aan- of verkoop van rekeneenheden uit te stellen, waardoor de uitvoeringstermijn langer wordt.

Betalingsmodaliteiten van het bedrag (afkoop, verzaking, overlijden en einddatum van het contract)

- 18.13 Wanneer OneLife een verzoek tot betaling uit het contract ontvangt, communiceert zij binnen twee weken schriftelijk met de begunstigde of, in voorkomend geval, de verzekeringnemer, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van de aanvraag, welke documenten en informatie voor de betaling van het bedrag uit het contract naar OneLife moeten worden verzonden.
- De bovengenoemde periode wordt opgeschort als OneLife onvoldoende gegevens heeft om een of meer begunstigten te identificeren of te lokaliseren. OneLife neemt alle redelijke stappen om deze gegevens in de kortst mogelijke tijd te verkrijgen, waarna de bovengenoemde periode wordt hervat. OneLife toont met behulp van het dossier de reden aan waarom de termijn werd opgeschort, en bewijst dat deze opschorting in overeenstemming is met de wet.
- Indien OneLife na ontvangst van de hierboven genoemde documenten en informatie vaststelt dat aanvullende informatie vereist is gezien de aard en inhoud van deze documenten en informatie, zal OneLife hierover binnen een maand communiceren.
- Binnen een maand na ontvangst van alle te verstrekken documenten en informatie, gaat OneLife over tot betaling van het toe te kennen bedrag. Deze periode wordt opgeschort als de betaling niet kan worden uitgevoerd om een reden die geen verband houdt met OneLife. De termijn begint opnieuw te lopen wanneer de reden ophoudt te bestaan. OneLife moet aan de hand van het dossier aantonen waarom de vertraging is opgeschort, en moet aantonen dat de opschorting in overeenstemming is met de wet.
- Het niet naleven van de hierboven genoemde termijnen heeft als gevolg dat de dag na het verstrijken van de gemiste termijn en tot de datum waarop de nodige documenten en informatie worden gevraagd of tot de dag van daadwerkelijke betaling door OneLife, de wettelijke rente van rechtswege begint te lopen en dat zonder afbraak te doen aan het toe te kennen bedrag.

- 18.14 De betalingsverrichtingen zijn altijd afhankelijk van de ontvangst op de rekening van OneLife van de opbrengst van de verkoop van de rekeneenheden.
- 18.15 De bedragen zijn enkel betaalbaar via bankoverschrijving naar de rekening die geopend werd op naam van de verzekerde of de aangeduide begunstigde in zijn/hun land van hoofdverblijfplaats (of in voorkomend geval op naam van een persoon die bevoegd is om de gelden te ontvangen in naam en voor rekening van de verzekerde of de begunstigde) volgens de interne procedures die door OneLife opgemaakt zijn). Het is niet mogelijk om te kiezen voor een betaling in de vorm van lijfrente. Alle betalingen worden verricht in het land waar de begunstigde woonachtig is of, indien van toepassing, in een EU-lidstaat onder voorbehoud van acceptatie door OneLife.
- 18.16 De bedragen zijn uitsluitend betaalbaar in de referentievaluta van het contract. Wanneer de betaling wordt verricht op een rekening die in een andere valuta luidt dan de referentievaluta van het contract, komen de wisselkosten ten laste van de begunstigde of de verzekeringnemer.
- 18.17 Opmerking: Afwezigheid of lage liquiditeit van beleggingsinstrumenten: in het geval dat de betaling van een bedrag (afkoop of overlijden) niet in contanten kan gebeuren binnen de wettelijke termijnen, wegens een gebrek aan liquiditeit van bepaalde beleggingsinstrumenten, zal OneLife de betrokken verzekeringnemer of begunstigde hiervan op voorhand op de hoogte brengen.

De verzekeringnemer of de begunstigde kan dan kiezen i) hetzij voor betaling van het bedrag door levering van effecten of aandelen, ii) hetzij voor opschorting of uitstel van betaling van het bedrag tot de volgende liquiditeitsdatum van de betrokken beleggingsinstrumenten of onderliggende activa, onverminderd het recht van OneLife om een andere betalingsmethode op te leggen indien de verzekeringnemer of de begunstigde niet voor een dergelijke optie heeft gekozen. In geen geval kan OneLife aansprakelijk gesteld worden voor enige vertraging of uitstel van betaling van het bedrag. In geval van een afkoopaanvraag, zullen de vergoedingen die van toepassing zijn op het contract verder ingehouden worden door OneLife tijdens deze uitstelperiode.

Artikel 19 Kosten

De kosten van toepassing op het contract worden gedetailleerd in de Bijlage VIII van onderhavige Algemene Voorwaarden.

Artikel 20 Voorschotten

OneLife staat geen enkel voorschot in het kader van het contract toe.

Artikel 21 Informatieve verplichtingen van OneLife

- 21.1 Vanaf de aanvaarding van het contract richt OneLife rechtstreeks aan de verzekeringnemer, op zijn woonadres, een brief met daarin de Bijzondere Voorwaarden die werden opgemaakt overeenkomstig het Intekenformulier, volgens de modaliteiten die beschreven worden in Artikel 3.6 van de Algemene Voorwaarden.
- 21.2 In de loop van het eerste kwartaal van elk jaar richt OneLife een jaarlijks waardeoverzicht aan de verzekeringnemer met daarin de volgende informatie:
- Het bedrag van de gestorte brutopremie tijdens het afgelopen jaar;
 - Het bedrag van de door OneLife tijdens het afgelopen jaar uitbetaalde bedragen (afkopen);
 - Het aantal en de waarde van de aan het contract toegekende rekeneenheden;
 - De kosten (inclusief risicopremies) die door OneLife in het afgelopen jaar werden geheven;
- De afkoopwaarde van het contract op 31 december van het afgelopen jaar;
 - In voorkomend geval belangrijke wijzigingen die een invloed hebben op de rekeneenheden.
- 21.3 Deze informatie kan ook op elk moment verkregen worden op specifiek verzoek van de verzekeringnemer (**onder voorbehoud van inhouding van vaste kosten, zoals beschreven in Bijlage VIII van onderhavige Algemene Voorwaarden**) of via het gebruik van de beveiligde website van OneLife.
- 21.4 OneLife moet de verzekeringnemer ook op de hoogte brengen van elke wijziging van de informatie die hij hem wettelijk gezien moet overmaken.
- 21.5 OneLife behoudt zich bovendien het recht voor om aanpassingen en/of wijzigingen aan het contract aan te brengen die zij noodzakelijk acht in het licht van de toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen. In dat geval brengt OneLife de verzekeringnemer hier via alle nuttige middelen van op de hoogte.

Belasting

- 22.1 Alle belastingen, taksen en fiscale lasten die wettelijk van toepassing zijn op het contract, in het heden en in de toekomst, zijn ten laste van de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde, al naargelang het geval.
- 22.2 De toepasselijke fiscale wetgeving op het contract is die van het land waar de hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer zich bevindt. Indien de hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer zich in België bevindt, zal de Belgische fiscale wetgeving van toepassing zijn op het contract. In het Intekenformulier wordt aan de verzekeringnemer een Fiscale Toelichting overhandigd met daarin het Belgische fiscale stelsel dat op het contract van toepassing is. Deze Fiscale Toelichting wordt ter informatie overhandigd, overeenkomstig de geldende wetgeving en wordt niet verondersteld volledig te zijn. **Voor aanvullende informatie wordt de verzekeringnemer aanbevolen om het advies in te winnen van een bevoegde fiscale adviseur, die meer uitleg kan verschaffen over de fiscale verwerking van het contract, rekening houdend met zijn persoonlijke en familiale situatie, zowel voordat hij op het contract intekent als in de loop van het contract indien de persoonlijke situatie van de verzekerde of van de begunstigten zou veranderen (wijziging van fiscale woonplaats, wijziging van huwelijksstelsel, scheiding enz.) of nog indien de toepasselijke wetgeving zou veranderen.**
- 22.3 **Opmerking: het wordt aan de verzekeringnemer ter herinnering gebracht dat hij verantwoordelijk is om zijn fiscale aangifteverplichtingen na te gaan in het land waar zijn fiscale woonplaats gevestigd is. De verzekeringnemer is bovendien verantwoordelijk voor elk fiscale aangifte volgend op de intekening van het contract in België of enig ander land waar hij nadien zijn fiscale woonplaats zou willen vestigen. De verzekeringnemer wordt uitgenodigd om advies bij zijn tussenpersoon in te winnen in dit verband.**
- 22.4 **Het niet aangeven van belastbare inkomsten die uit het contract voortvloeien kan leiden tot fiscale sancties en boetes ten laste van de verzekeringnemer, de verzekerde en/of de begunstigde(n). In sommige rechtsgebieden kunnen dergelijke inbreuken strafrechtelijk worden vervolgd.**

Aangifteverplichtingen van OneLife - Fiscale informatie-uitwisseling met buitenlandse overheden

- 22.5 In het kader van de initiatieven die binnen de OESO werden genomen met betrekking tot de uitwisseling van informatie in fiscale aangelegenheden, en de implementatie door België van de regels en procedures voor de automatische uitwisseling van informatie georganiseerd door Richtlijn 2014/107/EU van 9 december 2014, moet OneLife elk jaar aan de bevoegde Belgische belastingautoriteiten een reeks nominatieve en gecodeerde informatie verstrekken met betrekking tot een levensverzekeringscontract in het bezit van de verzekeringnemer (en/of in voorkomend geval elke andere persoon die houder zou zijn van de rechten met betrekking tot het contract), woonachtig in een andere lidstaat dan België of een deelnemende staat die geen deel uitmaakt van de Europese Unie. De aldus verzamelde informatie zal worden doorgegeven aan de bevoegde belastingautoriteiten van deze andere lidstaat of deelnemende staat.
- 22.6 Krachtens richtlijn 2018/822/EU van de Raad, die richtlijn 2011/16/EU van de Raad wijzigt betreffende de administratieve samenwerking op het gebied van de belastingen, geïmplementeerd door de Belgische wet tot omzetting van Richtlijn 2018/822 van de Raad van 25 mei 2018 tot wijziging van Richtlijn 2011/16/EU wat betreft verplichte automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied met betrekking tot meldingsplichtige grensoverschrijdende constructies en de bijhorende administratieve aanbevelingen, is OneLife verplicht om grensoverschrijdende constructies te

melden aan de nationale fiscale autoriteiten, die aan bepaalde criteria beantwoorden en die "merkers" die in de regelgeving bepaald zijn, bevatten, naar aanleiding waarvan een automatische uitwisseling van deze informatie zal plaatsvinden. Deze instrumenten kunnen dus gecontroleerd, beoordeeld en onderzocht worden door de Luxemburgse fiscale autoriteiten en in voorkomend geval door andere bevoegde rechtsgebieden. De aangifteverplichting berust in principe bij de personen die het instrument ontwerpen, in de handel brengen of organiseren en bij de professionele adviseurs (tussenpersonen, bijvoorbeeld OneLife). In sommige gevallen kan de belastingplichtige echter zelf onderworpen zijn aan de aangifteverplichting. OneLife raadt de betrokken personen aan om het advies in te winnen van een fiscale adviseur in dit verband.

- 22.7 In het kader van de invoering van regels en procedures voor de automatische informatie-uitwisseling tussen het Groothertogdom Luxemburg of België en de Verenigde Staten van Amerika, is OneLife nu al verplicht om elk jaar een reeks nominatieve en cijferinformatie over te maken aan de bevoegde Luxemburgse overheid, die belast is met het overmaken ervan aan de bevoegde Amerikaanse fiscale overheden, met betrekking tot een contract van levensverzekering of kapitalisatie in het bezit van de verzekeringnemer (en/of in voorkomend geval elke andere persoon die houder zou zijn van rechten uit hoofde van het contract), die het statuut van US Person heeft in de zin van de Amerikaanse FATCA-wet, onverminderd de toepassing van de keuze van aangifte van het contract beschreven in Artikel 25.2 de Algemene Voorwaarden.
- 22.8 Het detail van de informatie die aan bod komt in de automatische informatie-uitwisseling staat in de Fiscale Toelichting die bij het Intekenformulier aan de verzekeringnemer werd overhandigd. Deze informatie kan veranderen zonder dat OneLife verplicht is de verzekeringnemer hierover in te lichten.
- 22.9 **Deze bepalingen houden de opheffing en/of wijziging van een aantal bepalingen in de Luxemburgse wet over het beroepsgeheim in. Door op het contract in te tekenen, aanvaardt de verzekeringnemer in het algemeen dat OneLife verplicht kan worden om persoonsgegevens over te maken aan de Luxemburgse fiscale overheden en/of de overheden van zijn land van hoofdverblijfplaats met betrekking tot het aangegane contract, wanneer een dergelijke mededeling voortvloeit uit een wettelijke verplichting of de toepassing van een akkoord of een Europees of internationaal verdrag waar Luxemburg, of België aan verbonden is.**

Aangifteverplichtingen van OneLife - Informatieoverdracht aan het Centraal Aanspreekpunt

- 22.10 In overeenstemming met de bepalingen van de gewijzigde Belgische wet van 8 juli 2018 betreffende de organisatie van een Centraal Aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest en het koninklijk besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centrale aanspreekpunt voor financiële rekeningen en contracten, moet OneLife aan het Centraal Aanspreekpunt ("CAP") van de Nationale Bank van België communiceren over de rekeningen en de aangehouden financiële contracten, met name over het bestaan of het einde van haar contractuele relatie met elke verzekeringnemer (of, in voorkomend geval, met elke overnemer van de rechten met betrekking tot het contract). Voor dit doel zal OneLife het CAP de volgende informatie verstrekken:
- Het identificatienummer van de verzekeringnemer in het nationale register van natuurlijke personen of, bij gebrek aan een dergelijk nummer, zijn identificatienummer als bedoeld in artikel 4 van de wet van 15 januari 1990 op de instelling en de organisatie van een Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid, en indien niet geregistreerd bij

het Nationale Register van Natuurlijke Personen of de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid: de naam, de eerste officiële naam, de geboortedatum of, indien de exacte datum onbekend of onzeker is, het geboortjaar, de geboorteplaats indien bekend, en zijn geboorteland;

- De categorie van het afgesloten verzekeringscontract (d.w.z. "tak 23", zoals bedoeld in bijlage II bij de wet van 13 maart 2016 betreffende het statuut en de controle van verzekeringsondernemingen of herverzekeringsondernemingen);
- Als het gaat om het begin of het einde van de contractuele relatie tussen de verzekeringnemer en OneLife voor de betrokken categorie van verzekeringscontracten;
- De datum van het begin of het einde van de contractuele relatie voor de betrokken categorie van verzekeringscontracten.

22.11 OneLife is ook verplicht om de waarde van het contract op 31 december van elk jaar te communiceren aan het CAP.

22.12 Doel van het CAP

Het doel van het CAP is in wezen informatie te verzamelen die met name betrekking heeft op bestaande financiële contracten in België (inclusief "tak 23"-verzekeringscontracten) in een enkele gestructureerde database, om snel informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de autoriteiten, personen en instanties die reeds door de Belgische wetgever zijn gemachtigd of in de toekomst via specifieke wetgeving de bevoegdheid zouden kunnen krijgen om deze informatie op te vragen voor de uitvoering van hun missies van algemeen belang. De in het CAP geregistreerde persoonsgegevens kunnen onder meer worden gebruikt in het kader van een belastingonderzoek, het zoeken naar strafbare feiten en de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en ernstige criminaliteit in overeenstemming met de voorwaarden opgelegd door de Belgische wetgeving.

22.13 Registratie en bewaring van gegevens door het CAP

De aan het CAP meegedeelde gegevens worden door deze laatste geregistreerd en bewaard, (i) in het geval van de informatie bedoeld in Artikel 22.10, tweede tot en met vierde streepje, gedurende tien jaar vanaf het einde van het kalenderjaar waarin OneLife aan het CAP het einde van de

contractuele relatie met de verzekeringnemer (of, in voorkomend geval, de overnemer(s) van alle rechten) heeft meegedeeld betreffende verzekeringscontracten in tak 23, en (ii) in het geval van de identificatiegegevens bedoeld in Artikel 22.10, eerste streepje, tot het einde van het laatste kalenderjaar van een ononderbroken periode van tien kalenderjaren waarin er geen gegevens meer zijn waaruit blijkt dat er een contractuele relatie bestaat met betrekking tot de contracten in tak 23 in verband met de verzekeringnemer (of, indien van toepassing, de overnemer(s) van alle rechten) is opgenomen in de CAP.

22.14

Contactgegevens van het CAP

De contactgegevens van het CAP zijn:
Adres: Berlaimontlaan 14, B-1000 Brussel
Tel. +32 2 221 30 08
E-mail : CAP.PCC@NBB.be

22.15

Recht op toegang, rectificatie en verwijdering van gegevens verstrekt aan het CAP

De verzekeringnemer (of de overnemer(s) van de rechten) heeft het recht:

- a. Om van de NBB te weten te komen welke persoonsgegevens op zijn naam zijn geregistreerd door het CAP en, binnen de grenzen die door de CAP-wetgeving zijn vastgelegd, van de lijst van alle instanties, autoriteiten en personen die zijn gegevens hebben ontvangen tijdens de zes kalendermaanden vóór de datum van het verzoek en het onderwerp van hun verzoek, door een schriftelijk, gedateerd en ondertekend verzoek te sturen naar het hoofdkantoor van de NBB;
- b. De rectificatie en verwijdering van onnauwkeurige gegevens die in zijn naam door het CAP zijn vastgelegd. Dit recht moet bij voorkeur rechtstreeks worden uitgeoefend met OneLife, die in een dergelijk geval de onjuiste gegevens corrigeert die zijn opgeslagen in zijn eigen bestanden op naam van de verzekeringnemer (of de overnemer(s) van de rechten) en deze correctie onverwijld meedeelt aan het CAP. De verzekeringnemer (of de overnemer van de rechten) kan zijn verzoek om rectificatie echter ook schriftelijk en gedateerd en ondertekend rechtstreeks richten tot het hoofdkantoor van de NBB.

Artikel 23 Bescherming van de persoonsgegevens

De toepasselijke bepalingen worden opgesomd in Bijlage VII van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 24 Correspondentie – Verplichtingen van de verzekeringnemer en OneLife

24.1 De verzekeringnemer is verplicht OneLife in te lichten in geval van wijziging van zijn toestand, bijvoorbeeld een adreswijziging en meer bepaald een wijziging van fiscale woonplaats, door de in voorkomend geval door OneLife geëiste bewijsstukken voor te leggen.

24.2 Alle correspondentie moet via brievenpost aan het hoofdkantoor van OneLife worden gericht:

The OneLife Company S.A. Afdeling "Customer Services" 38,
Parc d'Activités de Capellen L-8308 Capellen
Grand-Duché de Luxembourg

24.3 De aansprakelijkheid van OneLife kan niet worden ingeroepen voor het nalaten van of een vertraging in de uitvoering van een arbitrage- of uitbetalingsverzoek, wanneer deze vertraging met name te wijten is aan een onleesbaar of onvolledig verzoek of wanneer dit wordt ingediend door de gevolmachtigde tussenpersoon van de verzekeringnemer.

24.4

De verzekeringnemer moet OneLife informeren over zijn wil om het advies van zijn tussenpersoon of desgevallend dat van OneLife te volgen betreffende alle verrichtingen (afkopen, aanvullende stortingen, arbitrages...) op het contract.

24.5

Alle correspondentie die door OneLife aan de verzekeringnemer wordt gericht, zal via brievenpost worden verstuurd naar het in het contract vermelde adres, of in voorkomend geval het laatste residentieadres dat via brief aan OneLife werd meegedeeld.

Bij intekening door meerdere verzekeringnemers op het contract wordt alle correspondentie verstuurd naar de woonplaats van een van de mede- verzekeringnemers beschouwd als naar beiden mede- verzekeringnemers verstuurd behoudens anders bepaald door een van de mede-verzekeringnemers en schriftelijk doorgegeven aan OneLife.

Artikel 25 Verzakingsrecht van OneLife

25.1 OneLife behoudt zich het recht voor de aanvullende overlijdensdekking te verbreken, indien deze werd aangegaan in het kader van het contract, in geval van opzettelijke geheimhouding van informatie of valse verklaring van de verzekeringnemer en/of de verzekerde, die indien ze bekend zou zijn geweest, OneLife zou hebben doen beslissen om de aanvullende overlijdensdekking niet te aanvaarden.

Indien één van deze omstandigheden bewezen is, kan OneLife de aanvullende overlijdensdekking opzeggen. In dat geval zal zij de verzekeringnemer hier via aangetekend schrijven met bevestiging van ontvangst over inlichten en ten vroegste tien dagen na de kennisgeving van de verzaking overgaan tot de terugbetaling van de afkoopwaarde van het contract en/ of het gedeelte van de risicopremie dat van toepassing is op de periode waarin het risico niet gold.

25.2 OneLife behoudt zich overigens het recht voor het contract op te zeggen in geval van opzettelijke geheimhouding van informatie of valse verklaring met betrekking tot de verzekeringnemer, waar het gaat om de definitie van "US Person" in de zin van de Amerikaanse wetgeving en waarvan sprake is in Artikel 1 van de Algemene Voorwaarden. OneLife kan het contract in dezelfde omstandigheden beëindigen indien de verzekeringnemer in de loop van het contract de hoedanigheid van "US Person" zou verwerven. De verzekeringnemer is er in dit verband toe gehouden de verzekeraar onverwijld op de hoogte te brengen van elke wijziging van zijn statuut, die zou kunnen leiden tot een hoedanigheid van "US Person" in het kader van de Amerikaanse reglementering.

Indien deze omstandigheid bewezen is, zal het OneLife vrij staan het contract te verbreken. In dat geval zal hij de verzekeringnemer hier via aangetekend schrijven met bevestiging van ontvangst over inlichten, en overgaan tot de terugbetaling van de afkoopwaarde van het contract.

25.3 Ten slotte behoudt OneLife zich ook het recht voor om het contract te beëindigen bij herroeping door de verzekeringnemer van de volmacht verleend overeenkomstig de bepalingen in het Intekenformulier met betrekking tot de informatiecommunicatie aan het Centraal Aanspreekpunt bij de Nationale Bank van België overeenkomstig de bepalingen van de gewijzigde wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling.

25.4 In elk geval zullen niet aan de verzekeringnemer terugbetaald worden:

- Eventuele belastingen ten laste van de verzekeringnemer bij de storting van de premie(s);
- Alle acquisitiekosten, administratieve beheerskosten van het contract en andere kosten die verschuldigd zijn op de datum van kennisgeving.

Artikel 26 Toepasselijk recht - Klachten - Juridische bevoegdheid - Verjaring

Toepasselijk recht

26.1 Het contract is een levensverzekeringscontract naar Belgisch recht, voor wat betreft het toepasselijk recht, terwijl de toepasselijke beleggingsregels voor de beleggingsinstrumenten onder de prudentiële reglementering van Luxemburg vallen.

26.2 Bij verandering van fiscale hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer in een ander land dan België tijdens de loop van het contract behoudt OneLife zich het recht voor om het contract aan te passen met het oog op de toepassing van elke bepaling van buitenlands dwingend recht door het uitgeven van een addendum bij het contract of een specifieke informatieve nota.

Klachten

26.3 Indien de verzekeringnemer (en, in voorkomend geval, andere partijen van het contract, zoals de verzekerde en de begunstigde) een klacht tegen OneLife wil indienen, kan hij contact opnemen met de klantenservice van OneLife. Dit gebeurt middels zijn klacht via brief te versturen naar: 38 Parc d'Activités de Capellen, B.P. 110, L-8303 Capellen, Grand-Duché de Luxembourg of via e-mail naar info@onelifelife.com.

26.4 Indien de verzekeringnemer ondanks de inspanningen van OneLife niet tevreden is over de behandeling van zijn klacht of indien hij binnen de 90 dagen volgend op de verzending van zijn klacht geen reactie heeft ontvangen, kan hij zich richten tot het Commissariat aux Assurances ("CAA") in het kader van een buitengerechterlijke procedure. In dat geval treedt het CAA op onpartijdige, onafhankelijke, transparante en ethische wijze op om een oplossing voor beide partijen voor te stellen.

De verzekeringnemer kan op de volgende manieren contact opnemen met het CAA:

- Per brief: 11, Rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg
- Per fax: (+352) 22 69 10
- Via e-mail: reclamation@caa.lu
- Online op de website van het CAA: <http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges> (waar er formulieren beschikbaar zijn in het Frans, Engels en Duits)

26.5 De verzekeringnemer kan ook het advies inwinnen van een bemiddelaar die onafhankelijk is ten opzichte van OneLife, door zijn klacht rechtstreeks over te maken aan de Ombudsman voor Verzekeringen (Meeûsplein 35, B-1000 Brussel, België – www.ombudsman.as), en dit onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsgeding op te starten.

Juridische bevoegdheid

26.6 Alle geschillen of betwistingen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering van onderhavig contract (die niet in der minne konden worden opgelost) kunnen worden voorgelegd aan de rechtbanken van het Groothertogdom Luxemburg of aan de rechtbanken van de hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde.

Verjaring

26.7 De verjaringstermijn voor elke vordering voortvloeiend uit het contract bedraagt drie jaar. Het is echter dertig jaar in het geval van een voorval met betrekking tot de gevormde reserve op de datum van de beëindiging of de einddatum, door de betaalde premies, onder aftrek van de verbruikte sommen. De verjaringstermijn begint te lopen op de dag waarop het voorval dat aanleiding geeft tot de vordering, zich heeft voorgedaan. Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip kennis heeft gekregen van het voorval, begint de termijn te lopen vanaf dat tijdstip, maar hij verstrijkt in elk geval vijf jaar na het voorval, met uitzondering van bedrog.

26.8 Indien de rechtsvordering ingesteld wordt door de begunstigde, begint de verjaringstermijn te lopen vanaf de dag waarop deze tegelijk kennis heeft van het bestaan van het contract, van zijn hoedanigheid van begunstigde en van het voorval dat een uitbetaling opeisbaar doet worden.

26.9 De regresvordering van OneLife tegen de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde verjaart na verloop van drie jaar, te rekenen vanaf de dag van de betaling door OneLife, met uitzondering van bedrog.

Artikel 27 Belangenconflicten

- 27.1 OneLife verbindt zich ertoe haar cliënten, tussenpersonen en handelspartners de best mogelijke kwaliteit van dienstverlening te bieden. OneLife past een preventiebeleid toe voor belangenconflicten dat tot doel heeft haar cliënten (verzekeringnemers) te beschermen tegen elke situatie die het gevolg is van de levering van verzekeringsbemiddelingsdiensten of de uitoefening van andere activiteiten die hun belangen zouden kunnen schaden. Onder belangenconflict moet bijvoorbeeld worden verstaan een situatie waarin de belangen van OneLife onverenigbaar zouden zijn met deze van een van haar cliënten of ervan zouden afwijken, of een situatie waarin de belangen van een bepaalde cliënt of groep cliënten onverenigbaar zouden zijn met deze van een andere cliënt of groep cliënten.
- 27.2 Wanneer de door OneLife of één van haar vertegenwoordigers genomen organisatorische of administratieve maatregelen om een belangenconflict te beheeren niet zouden volstaan om, met redelijke zekerheid, te garanderen dat het risico dat de belangen van de verzekeringnemer worden geschaad, wordt vermeden, zal OneLife vooraleer in zijn naam op te treden, de verzekeringnemer duidelijk informeren over de algemene aard en/of de bron van het belangenconflict. Deze informatie zal worden meegedeeld op een duurzaam medium en voldoende gedetailleerd om de verzekeringnemer in staat te stellen een geïnformeerde beslissing te nemen over de bemiddeling in verzekeringen of de uitoefening van andere activiteiten in het kader waarvan het belangenconflict optreedt.
- 27.3 Als de verzekeringnemer meer informatie wenst over het beheer van belangenconflicten, wordt hij verzocht een schrijven te richten aan:
- The OneLife Company S.A., Compliance Department,
38, Parc d'Activités de Capellen, B.P. 110, L-8303 Capellen,
Groothertogdom Luxemburg**
- 27.4 Om OneLife te helpen bij de behandeling van zijn vraag, wordt de verzekeringnemer verzocht om in de mate van het mogelijke de volgende inlichtingen te verschaffen:
- zijn contractnummer of het referentienummer voor alle contracten waarvan hij de verzekeringnemer is of was bij OneLife;
 - zijn volledig postadres, telefoonnummer en e-mailadres.

Artikel 28 Ondeelbaarheid

- 28.1 Het contract bestaat uit het Intekenformulier en zijn bijlagen, aangevuld door de Algemene Voorwaarden en hun Bijlagen, de Bijzondere Voorwaarden en alle later aangehechte addenda, die samen het contract vormen en afzonderlijk geen waarde hebben.
- 28.2 De bepalingen van de Bijzondere Voorwaarden en elk addendum bij het contract krijgen voorrang in geval van conflict met de bepalingen van om het even welk ander document. Indien een van de clausules van onderhavig contract ongeldig wordt door een gerechtelijke beslissing die definitief is geworden of door een wetshervorming, zal deze ongeldigheid geen invloed hebben op de andere bepalingen van het contract.

Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

Er bestaan vier categorieën van interne fondsen A, B, C en D, die elk beantwoorden aan specifieke beleggingsregels, overeenkomstig de regels in bijlage 1 van circulaire 15/3 van het Commissariaat aux Assurances, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen ("CL 15/3").

De keuze voor het ene of andere type intern fonds is afhankelijk van het risicoprofiel van elke verzekeringnemer, zijn algemene premieniveau bij OneLife en zijn roerend vermogen. **De verzekeringnemer wordt ook aangeraden het advies van zijn gewoonlijke adviseur in te winnen alvorens een keuze te maken.**

a. Intern fonds van categorie A

Deze categorie is toegankelijk voor verzekeringnemers die **minstens 125.000 EUR** beleggen in al hun contracten bij OneLife en verklaren in het bezit te zijn van een **roerend vermogen van 250.000 EUR of meer** (of het equivalent ervan in een andere valuta).

Het interne fonds kan beleggen in het volledige aanbod financiële activa en binnen de grenzen beschreven in bijlage I van de LC 15/3.

Dit interne fonds is gericht aan weinig of onervaren verzekeringnemers, die over weinig kennis beschikken van de financiële markten, die de groei en de bescherming van hun kapitaal beogen met een laag risicoprofiel.

Het interne fonds zal niet blootgesteld worden aan complexe financiële instrumenten en de risico's kunnen afgedekt worden door het gebruik van eenvoudige afgeleide producten. De verzekeringnemer blijft blootgesteld aan de risico's die gepaard gaan met afgeleide instrumenten en de beursschommelingen.

b. Intern fonds van categorie B

Deze categorie is toegankelijk voor verzekeringnemers die **minstens 250.000 EUR** beleggen in al hun contracten bij OneLife en verklaren in het bezit te zijn van een **roerend vermogen van 500.000 EUR of meer** (of het equivalent ervan in een andere valuta).

Het interne fonds kan beleggen in het volledige aanbod financiële activa en binnen de grenzen beschreven in bijlage I van LC 15/3, die minder beperkend zijn dan voor het interne fonds van type A.

Dit interne fonds is gericht aan verzekeringnemers die toename en bescherming van hun kapitaal beogen en aanvaarden om een beperkt risico te nemen via het gebruik van gediversifieerde financiële instrumenten.

De verzekeringnemer kan blootgesteld worden aan de risico's die gepaard gaan met afgeleide instrumenten en de beursschommelingen.

c. Intern fonds van type C

Deze categorie is toegankelijk voor verzekeringnemers die **minstens 250.000 EUR** beleggen in al hun contracten bij OneLife en verklaren in het bezit te zijn van een **roerend vermogen van 1.250.000 EUR of meer** (of het equivalent ervan in een andere valuta).

Dit interne fonds biedt toegang tot het volledige aanbod financiële activa die toegestaan zijn uit hoofde van bijlage I van de LC 15/3, zonder beleggingslimiet, onder voorbehoud van eventuele beperkingen die OneLife kan opleggen.

Het is gericht aan ervaren verzekeringnemers, die beschikken over een stevige ervaring of kennis van de financiële instrumenten en markten, die de toename en bescherming van hun kapitaal beogen, maar bereid zijn om grote financiële risico's te nemen.

Behoudens de gewoonlijke risico's die verbonden zijn aan beursschommelingen kan de verzekeringnemer blootgesteld worden aan de risico's die te maken hebben met de concentratie van de portefeuilles over bepaalde geografische sectoren (type opkomende markten) of economische sectoren, evenals risico's die verbonden zijn met afgeleide instrumenten, met name wanneer ze gebruikt worden met het oog op een optimaal beheer van de portefeuille. Afgeleide instrumenten houden namelijk hoge risico's in die inherent zijn aan hun aard en werking.

Door voor dit type intern fonds te kiezen, kan de verzekeringnemer met name, maar niet uitsluitend, blootgesteld worden aan de volgende risico's:

- Het gebruik van complexe afgeleide instrumenten, wat een grote volatiliteit inhoudt, en kan leiden tot een waardevermindering of verlies van het belegde kapitaal;
- De concentratie van risico's over geografische en/of economische sectoren, wat kan leiden tot een waardevermindering of verlies van het belegde kapitaal;
- De uitvoering van verrichtingen buiten de markten (zogenaamde "over the counter" verrichtingen), die niet dezelfde beveiliging bieden als verrichtingen op de gereguleerde markten;
- De afwezigheid of beperkte liquiditeit van fondsen van het type "Private Equity", alternatieve fondsen of vastgoedfondsen of niet genoteerde aandelen of obligaties;
- Blootstelling aan opkomende of niet-OESO-markten waar gebrek aan regelgeving kan leiden tot erosie of verlies van belegd kapitaal.

d. Intern fonds van categorie D

Deze categorie is enkel toegankelijk voor verzekeringnemers die **minstens 1.000.000 EUR** beleggen in al hun contracten bij OneLife en verklaren in het bezit te zijn van een **roerend vermogen van 2.500.000 EUR of meer** (of het equivalent ervan in een andere valuta).

Het biedt toegang tot alle soorten financiële activa (met inbegrip van bepaalde types afgeleide instrumenten) overeenkomstig de bepalingen van bijlage I, rubriek C van de Richtlijn 2004/39/CE (MIFID-richtlijn), onder voorbehoud van eventuele beperkingen die OneLife kan opleggen.

Het is gericht aan ervaren verzekeringnemers, die over een ruime ervaring of kennis beschikken van de financiële instrumenten en markten en die bereid zijn om grote risico's te nemen.

Door voor dit type intern fonds te kiezen, kan de verzekeringnemer met name, maar niet uitsluitend, blootgesteld worden aan de volgende risico's:

- Het gebruik van complexe afgeleide instrumenten, wat een grote volatiliteit inhoudt, en kan leiden tot een waardevermindering of verlies van het belegde kapitaal;
- De concentratie van risico's over geografische en/of economische sectoren, wat kan leiden tot een waardevermindering of verlies van het belegde kapitaal;
- Blootstelling aan opkomende of niet-OESO-markten waar gebrek aan regelgeving kan leiden tot erosie of verlies van belegd kapitaal;
- De uitvoering van verrichtingen buiten de markten (zogenaamde "over the counter" verrichtingen), die niet dezelfde beveiliging bieden als verrichtingen op de gereguleerde markten;
- Niet-beursgenoteerde activa waarbij de waarde van de onderliggende activa moeilijk te verkrijgen kan zijn;
- De afwezigheid of beperkte liquiditeit van fondsen van het type "Private Equity", alternatieve fondsen of vastgoedfondsen of niet genoteerde aandelen of obligaties;
- De onmogelijkheid voor bepaalde beleggingsfondsen van het type alternatieve fondsen of "Private Equity" om hun posities af te wikkelen en/of hun beleggingen terug te betalen.

OneLife behoudt zich het recht voor te controleren of de verzekeringnemer een adequaat advies heeft ontvangen voorafgaand aan de belegging, indien hij zou twijfelen over zijn vermogen om de risico's te begrijpen, die gepaard gaan met de belegging in deze categorie intern fonds en indien de geplande beleggingsstrategie duidelijk niet zou overeenkomen met zijn risicoprofiel. OneLife is echter niet verplicht om te controleren of de verzekeringnemer over de nodige financiële deskundigheid beschikt voorafgaand aan de belegging in een intern fonds van dit type.

BIJLAGE II Regels en Beleggingsbeperkingen in Interne Fondsen (LC 15/3)

Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

Activa-klasse	Beleggingsbeperkingen											
	Intern collectief fonds van type N			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type A Premie ≥ 125.000 EUR Roerend vermogen ≥ 250.000 EUR			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type B Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 500.000 EUR			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type C Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 1.250.000 EUR		
	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen
A) Obligaties												
1. Obligaties van een openbare emittent van de EER	Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking		
2. Obligaties van een openbare emittent van zone A buiten de EER	Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking					
3. Obligaties van internationale organismen, waar minstens twee lidstaten van de EER deel van uitmaken	Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking					
3a. Obligaties van banken die garantiebrieven uitgeven	50%	Geen beperking		Geen beperking			Geen beperking					
4. Obligaties van een niet-openbare emittent van de EER, tot stand gekomen op een gereglementeerde markt	10%	Geen beperking		20%	Geen beperking		30%	Geen beperking				
5. Obligaties van een niet-openbare emittent van zone A buiten de EER, tot stand gekomen op een gereglementeerde markt	10%	40%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A5 en B2	20%	Geen beperking		30%	Geen beperking				
6. Obligaties van een emittent buiten zone A, tot stand gekomen op een gereglementeerde markt van de EER	0,5%	2,5%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A6 en B3	1%	5%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A6 en B3	2,5%	10%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A6 en B3			
7. Obligaties van een emittent buiten zone A, tot stand gekomen op een gereglementeerde markt buiten de EER, goedgekeurd door het CAA	0%	0%		1%	5%		2,5%	10%				
8. Obligaties van een niet-openbare emittent van zone A, niet tot stand gekomen op een gereglementeerde markt	5%	10%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A8 en B5	10%	20%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A8 en B5	10%	20%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A8 en B5			

Activa-klasse	Beleggingsbeperkingen											
	Intern collectief fonds van type N			Intern collectief fonds of intern "fonds dédié" van type A Premie ≥ 125.000 EUR Roerend vermogen ≥ 250.000 EUR			Intern collectief fonds of intern "fonds dédié" van type B Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 500.000 EUR			Intern collectief fonds of intern "fonds dédié" van type C Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 1.250.000 EUR		
	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen
9. Gestructureerde producten van het type obligatie, die beantwoorden aan de voorwaarden van punt 5.6.3 van de circulaire,												
a) uitgegeven of gewaarborgd door internationale organismen van financiële aard, waar minstens twee lidstaten van de EER deel van uitmaken	Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking					
b) uitgegeven of gewaarborgd door een bankinstelling van zone A met een S&P-rating van A+ of hoger	Geen beperking	Geen beperking		Geen beperking	Geen beperking		Geen beperking	Geen beperking				
c) uitgegeven of gewaarborgd door een bankinstelling van zone A met een S&P-rating van A of A-	50%	Geen beperking	Beperking per emittent van toepassing op de cumul van de posities A4, A5, A8, A9c, B1, B2, B5 en B6c	Geen beperking	Geen beperking	Beperking per emittent van toepassing op de cumul van de posities A4, A5, A8, A9c, B1, B2, B5 en B6c	Geen beperking	Geen beperking		Geen beperking		
d) uitgegeven of gewaarborgd door een bankinstelling van zone A met een S&P-rating van BBB+ of BBB	25%	Geen beperking	Beperking per emittent van toepassing op de cumul van de posities A4, A5, A8, A9d, B1, B2, B5 en B6d	50%	Geen beperking	Beperking per emittent van toepassing op de cumul van de posities A4, A5, A8, A9c, B1, B2, B5 en B6c	Geen beperking	Geen beperking				

Activa-klasse	Beleggingsbeperkingen											
	Intern collectief fonds van type N			Intern collectief fonds of intern "fonds dédié" van type A Premie ≥ 125.000 EUR Roerend vermogen ≥ 250.000 EUR			Intern collectief fonds of intern "fonds dédié" van type B Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 500.000 EUR			Intern collectief fonds of intern "fonds dédié" van type C Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 1.250.000 EUR		
	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen
B) Aandelen												
1. Aandelen van een emittent van de EER, tot stand gekomen op een gereguleerde markt	10%	Geen beperking		20%	Geen beperking		30%	Geen beperking		Geen beperking		
2. Aandelen van een emittent van zone A buiten de EER, tot stand gekomen op een gereguleerde markt.	10%	40%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A5 en B2	20%	Geen beperking		30%	Geen beperking				
3. Aandelen van een emittent buiten zone A, tot stand gekomen op een gereguleerde markt van de EER	0,5%	2,5%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A6 en B3	1%	5%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A6 en B3	2,5%	10%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A6 en B3			
4. Aandelen van een emittent buiten zone A, tot stand gekomen op een gereguleerde markt buiten de EER, goedgekeurd door het CAA	0%	0%		1%	5%		2,5%	10%				
5. Aandelen van een emittent van zone A, niet tot stand gekomen op een gereguleerde markt	5%	10%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A8 en B5	10%	20%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A8 en B5	10%	20%	Globale beperking van toepassing op de cumul van posities A8 en B5			
6. Gestructureerde producten van het type aandeel, die beantwoorden aan de voorwaarden van punt 5.6.3 van de circulaire,												
a) uitgegeven of gewaarborgd door internationale organismen van financiële aard, waar minstens twee lidstaten van de EER deel van uitmaken	Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking		

Activa-klasse	Beleggingsbeperkingen											
	Intern collectief fonds van type N			Intern collectief fonds of intern “fonds dédiée” van type A Premie ≥ 125.000 EUR Roerend vermogen ≥ 250.000 EUR			Intern collectief fonds of intern “fonds dédiée” van type B Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 500.000 EUR			Intern collectief fonds of intern “fonds dédiée” van type C Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 1.250.000 EUR		
	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen
b) uitgegeven of gewaarborgd door een bankinstelling van zone A met een S&P-rating van A+ of hoger	Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking		
c) uitgegeven of gewaarborgd door een bankinstelling van zone A met een S&P-rating van A of A-	50%	Geen beperking	Beperking per emittent van toepassing op de cumul van de posities A4, A5, A8, A9c, B1, B2, B5 en B6c	Geen beperking		Beperking per emittent van toepassing op de cumul van de posities A4, A5, A8, A9c, B1, B2, B5 en B6c	Geen beperking					
d) uitgegeven of gewaarborgd door een bankinstelling van zone A met een S&P-rating van BBB+ of BBB	25%	Geen beperking	Beperking per emittent van toepassing op de cumul van de posities A4, A5, A8, A9d, B1, B2, B5 en B6d	50%	Geen beperking	Beperking per emittent van toepassing op de cumul van de posities A4, A5, A8, A9d, B1, B2, B5 en B6d	Geen beperking					
C) ICBE's												
1. ICBE's die beantwoorden aan de aangepaste richtlijn 2009/65/EG	Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking			Geen beperking		
2. ICBE's uit een land van de EER, die niet beantwoorden aan de aangepaste richtlijn 2009/65/EG	25%	40%	Algemene beperking van 40% van toepassing op de cumul van posities C2 tot D8	50%	Geen beperking	Percentage per aangesloten emittent ten belope van de toegelaten grens volgens de plaatselijke wetgeving voor contracten aangegaan in het land van oorsprong van het fonds	Geen beperking					
3. ICBE van een territorium dat afhangt van een EER-land	2,5%	5%		2,5%	Geen beperking		2,5%	Geen beperking	Percentage per aangesloten emittent ten belope van de toegelaten grens volgens de plaatselijke wetgeving voor contracten aangegaan in het land van oorsprong van het fonds			
4. ICBE van een land van zone A buiten de EER	25%	40%		50%	Geen beperking		Geen beperking					
5. ICBE uit een land buiten zone A	2,5%	5%		2,5%	Geen beperking		2,5%	Geen beperking				

Activa-klasse	Beleggingsbeperkingen											
	Intern collectief fonds van type N			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type A Premie ≥ 125.000 EUR Roerend vermogen ≥ 250.000 EUR			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type B Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 500.000 EUR			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type C Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 1.250.000 EUR		
	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen
D) Alternatieve Fondsen												
1. Gewoon alternatief fonds met versterkte waarborgen	0%	0%		20%	Geen beperking	Beleggingen enkel toegestaan in fondsen van open type of die gepaard gaan met minstens een halfjaarlijkse afkoopwaarborg. Percentages per emittent ten belope van de toegelaten grens volgens de plaatselijke wetgeving voor contracten aangegaan in het land van oorsprong van het fonds	30%	Geen beperking	Beleggingen enkel toegestaan in fondsen van open type of die gepaard gaan met minstens een halfjaarlijkse afkoopwaarborg. Percentages per emittent ten belope van de toegelaten grens volgens de plaatselijke wetgeving voor contracten aangegaan in het land van oorsprong van het fonds	Geen beperking	Beleggingen enkel toegestaan in fondsen van open type of die gepaard gaan met minstens een jaarlijkse afkoopwaarborg	
2. Gewoon alternatief fonds zonder versterkte waarborgen	0%	0%		2,5%	10%		2,5%	10%				
3. Alternatief fondsenfonds met versterkte waarborgen	25%	40%		50%	Geen beperking		Geen beperking	Geen beperking				
4. Alternatief fondsenfonds zonder versterkte waarborgen	2,5%	5%	Beleggingen enkel toegestaan in fondsen van open type. Algemene beperking van 40% van toepassing op de cumul van posities C2 tot D8	2,5%	Geen beperking		2,5%	Geen beperking				
E) Andere Activa												
1. Vastgoedfondsen van open type die gepaard gaan met minstens een halfjaarlijkse afkoop van een land van zone A	2,5%	5%	Beleggingen enkel toegestaan in fondsen van open type	5%	10%	Beleggingen enkel toegestaan in fondsen van open type of die gepaard gaan met minstens een halfjaarlijkse afkoopwaarborg. Percentages per emittent ten belope van de toegelaten grens volgens de plaatselijke wetgeving voor contracten aangegaan in het land van oorsprong van het fonds	5%	10%	Beleggingen enkel toegestaan in fondsen van open type of die gepaard gaan met minstens een halfjaarlijkse afkoopwaarborg. Percentages per emittent ten belope van de toegelaten grens volgens de plaatselijke wetgeving voor contracten aangegaan in het land van oorsprong van het fonds	Geen beperking	Beleggingen enkel toegestaan in fondsen van open type of die gepaard gaan met minstens een jaarlijkse afkoopwaarborg	

Activa-klasse	Beleggingsbeperkingen											
	Intern collectief fonds van type N			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type A Premie ≥ 125.000 EUR Roerend vermogen ≥ 250.000 EUR			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type B Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 500.000 EUR			Intern collectief fonds of intern “fonds dédié” van type C Premie ≥ 250.000 EUR Roerend vermogen ≥ 1.250.000 EUR		
	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen	Beperkingen per emittent	Algemene beperkingen	Opmerkingen
2. Zichtrekeningen, rekening met opzegtermijn of termijnrekening	20%	20%	Grens niet van toepassing op liquiditeitsfondsen bedoeld in punt 5.4 van de circulaire 15/3	2,5% ¹	2,5% ¹	Rekeningen van bank- instellingen met een Standard & Poor's-rating van minstens A- (of equivalente rating bij een ander rating agentschap) kunnen tot 100% van de waarde van het interne fonds ontvangen ¹ .	2,5% ¹	2,5% ¹	Rekeningen van bank- instellingen met een Standard & Poor's-rating van minstens A- (of equivalente rating bij een ander rating agentschap) kunnen tot 100% van de waarde van het interne fonds ontvangen ¹ .	2,5% ¹		Rekeningen van bank- instellingen met een Standard & Poor's-rating van minstens A- (of equivalente rating bij een ander rating agentschap) kunnen tot 100% van de waarde van het interne fonds ontvangen ¹ .
3. Lopende en niet-vervallen intresten	-	-	Toegelaten voor zover de intresten betrekking hebben op een actief dat zelf beïnvloed wordt en onder categorie A valt	-	-	Toegelaten voor zover de intresten betrekking hebben op een actief dat zelf beïnvloed wordt en onder categorie A valt	-	-	Toegelaten voor zover de intresten betrekking hebben op een actief dat zelf beïnvloed wordt en onder categorie A valt	-		Toegelaten voor zover de intresten betrekking hebben op een actief dat zelf beïnvloed wordt en onder categorie A valt
4. Activa toegelaten na toestemming van het CAA	-			-			-			-		
	Een intern fonds van type N kan niet meer dan 10% van de activa beleggen in roerend vermogen van eenzelfde niet-openbare emittent behalve deze bedoeld worden voor activaklassen A9 en B6. Bovendien mag de totale waarde van het roerend vermogen in het interne fonds in dergelijke emittenten waarin hij meer dan 5% van zijn activa belegt, niet hoger zijn dan 40% van de waarde van de activa in het fonds.			Een intern fonds van type A kan niet meer dan 20% van de activa beleggen in roerend vermogen van eenzelfde niet-openbare emittent behalve deze die bedoeld worden voor activaklassen A9 en B6. Bovendien mag de totale waarde van het roerend vermogen in het interne fonds in dergelijke emittenten waarin hij meer dan 5% van zijn activa belegt, niet hoger zijn dan 40% van de waarde van de activa in het fonds.			Een intern fonds van type B kan niet meer dan 30% van de activa beleggen in de roerend vermogen van eenzelfde niet-openbare emittent behalve deze die bedoeld worden voor activaklassen A9 en B6. Bovendien mag de totale waarde van het roerend vermogen in het interne fonds in dergelijke emittenten waarin hij meer dan 5% van zijn activa belegt, niet hoger zijn dan 50% van de waarde van de activa in het fonds.					

¹ Contractuele beleggingsbeperkingen die door OneLife worden opgelegd (en niet reglementair zijn).

Intern fonds van type D

Premie ≥ 1.000.000 EUR - Roerend vermogen ≥ 2.500.000 EUR

Voor interne fondsen van type D mogen beleggingen zonder beperkingen worden gedaan in alle financiële instrumentencategorieën uit onderstaande lijst², evenals alle **bankrekeningen van welke aard dan ook, inclusief rekeningen van kostbare metalen, met uitzondering van alle andere activa.**

- (1) Roerend vermogen.
- (2) Instrumenten uit de geldmarkt.
- (3) Deelbewijzen van instellingen voor collectieve belegging.
- (4) Optiecontracten, termijncontracten, wisselcontracten, overeenkomsten voor toekomstige rentevoeten en andere afgeleide contracten betreffend roerend vermogen, geldwaarden, intrestvoeten of rendementen of andere afgeleide instrumenten, financiële indexen of financiële maatregelen die kunnen afgehandeld worden door een fysieke of contante levering.
- (5) Optiecontracten, termijncontracten, wisselcontracten, overeenkomsten voor toekomstige rentevoeten en andere afgeleide contracten betreffende grondstoffen, die contant moeten afgehandeld worden of contant kunnen afgehandeld worden op verzoek van een van de partijen (anders dan in geval van verzuim of ander incident dat de verzaking veroorzaakt).
- (6) Optiecontracten, termijncontracten, wisselcontracten en andere afgeleide contracten betreffende grondstoffen die kunnen afgehandeld worden via fysieke levering, op voorwaarde dat ze tot stand komen op een gereguleerde markt, OTF en/of MTF.
- (7) Optiecontracten, termijncontracten, wisselcontracten, vaste termijncontracten ("forwards") en andere afgeleide contracten betreffende grondstoffen die kunnen afgehandeld worden via fysieke levering, die overigens niet vermeld worden in rubriek C, punt 6 en niet bestemd zijn voor commerciële doeleinden, die eigenschappen van andere afgeleide financiële instrumenten vertonen, rekening houdend met name met het feit dat ze gecompenseerd en afgehandeld worden door tussenkomst van erkende compensatieorganismen of het voorwerp uitmaken van reguliere margeaanbiedingen;
- (8) Afgeleide instrumenten die dienst doen voor de overdracht van kredietrisico.
- (9) Financiële contracten voor verschillen.
- (10) Optiecontracten, termijncontracten, wisselcontracten, overeenkomsten voor toekomstige intrestvoeten en alle andere afgeleide contracten betreffende klimaatvariabelen, met vrachttarieven, met emissierechten of inflatietarieven of andere officiële economische statische elementen die contant moeten afgehandeld worden of contant kunnen afgehandeld worden op verzoek van een van de partijen (anders dan in geval van ingebrekeblijving of ander incident dat de verzaking veroorzaakt), evenals andere afgeleide contracten betreffende activa, rechten, obligaties, indexen en maatregelen die overigens niet worden vermeld in onderhavige rubriek C, die eigenschappen van andere afgeleide financiële instrumenten vertonen, rekening houdend met name met het feit dat ze tot stand komen op een gereguleerde markt of een MTF, gecompenseerd en afgehandeld worden door tussenkomst van erkende compensatieorganismen of het voorwerp uitmaken van reguliere margeaanbiedingen.
- (11) Emissiequota samengesteld uit alle eenheden die erkend worden conform de vereisten van de richtlijn 2003/87/CE (uitwisselingssysteem van emissierechten).

Nota bene: Rekeneenheden genaamd "virtuele valuta" (zoals Bitcoin, Ripple, Ether, enz.) zijn een numerieke weergave van waarde die noch wordt uitgegeven noch gegarandeerd door een centrale bank of een overheidsinstantie, en die niet de juridische status van een valuta of geld heeft. Deze "virtuele valuta" worden daarom niet als financiële instrumenten beschouwd.

² De lijst met financiële instrumenten is de lijst van bijlage 1, rubriek C van de richtlijn 2004/39/EG (richtlijn MIFID).

Uitleg van de gebruikte termen

Europese Economische Ruimte (EER) – Lijst van de lidstaten:

België	Griekenland	Luxemburg	Slovenië
Bulgarije	Hongarije	Malta	Slowakije
Cyprus	Ierland	Nederland	Spanje
Denemarken	IJsland*	Noorwegen*	Tsjechische Republiek
Duitsland	Italië	Oostenrijk	Zweden
Estland	Letland	Polen	
Finland	Liechtenstein*	Portugal	
Frankrijk	Litouwen	Roemenië	

* Deze landen zijn lid van de EER, maar niet van de Europese Unie

Landen van Zone A

Lidstaat van de Europese Economische Ruimte of land dat behoort tot de volgende groep OESO-landen: Verenigde Staten van Amerika, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, Japan, Zwitserland of elke ander land of grondgebied dat een vergelijkbare prudentiële controle heeft, zowel vanuit het standpunt van de teksten als de effectieve toepassing ervan, als deze die van toepassing is in de Europese Unie.

Gereguleerde markt

Markt van een lidstaat van de Europese Economische Ruimte, die op de lijst staat, bedoeld in artikel 47 van de richtlijn 2004/39/EG betreffende de financiële instrumentenmarkten of financiële markt van een staat buiten de Europese Economische Ruimte die erkend wordt door het CAA en die beantwoordt aan vereisten die vergelijkbaar zijn met deze die vermeld worden op de lijst bedoeld in artikel 47 van de richtlijn 2004/39/EG.

ICBE (instelling voor collectieve belegging in effecten)

Een extern beleggingsfonds in effecten, conform met richtlijn 2009/65/EG of dat beantwoordt aan de vijf volgende voorwaarden:

- Voorwaarde 1: een instelling voor collectieve belegging zijn die onderworpen is aan een procedure voor goedkeuring en continu voorzichtigheidstoezicht vanwege een toezichtautoriteit van de overheid;
- Voorwaarde 2: een fonds van open type zijn;
- Voorwaarde 3: uitsluitend beleggen in roerend vermogen dat vermeld wordt in artikel 11 van het Luxemburgse reglement van 14 december 1994;
- Voorwaarde 4: niet lenen boven een grens van 25% van de netto activa van het fonds;
- Voorwaarde 5: geen ongedekte verkopen uitvoeren.

Gewoon alternatief fonds

Een alternatief beleggingsfonds in de zin van richtlijn 2011/61/EU, onderworpen aan een goedkeuringsprocedure en een continu voorzichtigheidstoezicht vanwege een toezichtautoriteit van de overheid, dat enkel belegt in financiële instrumenten.

Gewoon alternatief fonds met versterkte waarborgen : een gewoon alternatief fonds dat beantwoordt aan de volgende aanvullende voorwaarden:

- Gedomicilieerd zijn in een land van zone A of beheerd worden door een beheerder van het alternatieve fonds met hoofdkantoor in de EER en geregeld door de bepalingen van de richtlijn 2011/61/EU;
- Beheerd worden door een beheersmaatschappij die deel uitmaakt van een groep met minstens een kredietinstelling en voorzien van een A+-rating bij Standards & Poor's of A1-rating bij Moody's of een equivalente rating bij een ander rating agentschap en als statutaire revisor een gereputeerd en onafhankelijk auditkantoor hebben;
- Of als beheerder een beheersmaatschappij hebben die tijdens de drie voorbije boekjaren continu netto activa in beheer heeft van 200 miljoen euro in gewone alternatieve fondsen die gevestigd zijn op hetzelfde domicilieadres en als statutaire revisor een gereputeerd en onafhankelijk auditkantoor hebben.

Alternatief fondsenfonds

Een extern fonds met als doel hoofdzakelijk of exclusief beleggen in gewone alternatieve fondsen.

Alternatief fondsenfonds met versterkte waarborgen

Een alternatief fondsenfonds dat beantwoordt aan de volgende aanvullende voorwaarden:

- Gedomicilieerd zijn in een land van zone A of beheerd worden door een beheerder van het alternatieve fonds met hoofdkantoor in de EER en geregeld door de bepalingen van de richtlijn 2011/61/EU;
- Beheerd worden door een beheersmaatschappij die deel uitmaakt van een groep met minstens een kredietinstelling en voorzien van een A+-rating bij Standards & Poor's of A1-rating bij Moody's of een equivalente rating bij een ander noteringsagentschap en als statutaire revisor een gereputeerd en onafhankelijk auditkantoor hebben;
- Of als beheerder een beheersmaatschappij hebben die tijdens de drie voorbije boekjaren continu netto activa in beheer heeft van 200 miljoen euro in gewone alternatieve fondsen die gevestigd zijn op hetzelfde domicilieadres en als statutaire revisor een gereputeerd en onafhankelijk auditkantoor hebben.

Vastgoedfonds of Instelling voor collectieve belegging in vastgoed

Extern fonds onderworpen aan een goedkeuringsprocedure en een continu voorzichtigheidstoezicht vanwege een toezichtautoriteit van de overheid, met als hoofddoel de belegging in onroerende goederen. Onder onroerende goederen verstaan we gebouwen die ingeschreven worden in naam van het externe fonds, participaties in onroerend goedbedrijven of rechten die op lange termijn een vruchtgebruik over onroerende goederen bieden.

Fonds van open type

Fonds dat op een gereguleerde markt van de EER genoteerd is of een fonds waarvan de aandelen overgekocht of terugbetaald zijn ten laste van de uitgevende instelling op eerste verzoek van de houders van de aandelhouders en institutionele gesloten fondsen, waarvan OneLife de meerderheidsaandehouder is en waarvoor zij de afkoop van aandelen waarborgt op eerste verzoek van de aandelhouders. Onder terugkoopwaarborg van de aandelen op eerste verzoek van de aandelhouders verstaan we een waarborg van afkoop die minstens maandelijks is.

Gestructureerde producten

Kunnen enkel gekozen worden als gestructureerde producten:

- Uitgegeven in de vorm van verhandelbare titels;
- Uitgegeven of gewaarborgd door een emittent van zone A, met een rating van minstens BBB bij Standard & Poor's of een equivalente rating van een noteringsagentschap;
- Waarvan de waarde of het rendement gekoppeld is aan de waarde van een actief of een geheel van activa vermeld in de tabel van bijlage 1 van de circulaire 15/3.

Afgeleide producten

Het gebruik van afgeleide producten is gewoonlijk enkel toegestaan als ze bijdragen tot een beperking van het beleggingsrisico.

Er kan een ruimer gebruik van gemaakt worden in de context van interne fondsen van type A, B en C in de volgende gevallen

- Voorbereiding van een toekomstige belegging: de aankoop van afgeleide instrumenten is bestemd om zich in te dekken tegen een stijging van de koersen;
- Het genereren van een bijkomend financieel rendement op de activa in portefeuille: de verkoop van een call gekoppeld aan een onderliggend effect in de portefeuille maakt een aanvullende opbrengst mogelijk in geval van daling van de koersen. Het gebruik van afgeleide producten uitsluitend voor hefboomdoeleinden is niet toegestaan.

BIJLAGE III Regels en Beleggingsbeperkingen in Externe Fondsen

Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

Aard van het fonds	Algemene toelatingsbeperking ¹⁾	Toelatingsbeperking in het land van oorsprong van het fonds ^{1) 2)} (van toepassing indien hoger dan de algemene toelatingsbeperking)
ICBE		
ICBE's die beantwoorden aan de aangepaste richtlijn 2009/65/EG	100%	100%
ICBE's uit een land van de EER, die niet beantwoorden aan de aangepaste richtlijn 2009/65/EG	25%	Gebruik toegelaten tot het plafond voorzien in de plaatselijke wetgeving ³⁾ die van toepassing is op verzekeringscontracten die gekoppeld zijn aan beleggingsfondsen
ICBE's van een territorium dat afhangt van een EER-land	2,5%	Gebruik toegelaten tot het plafond voorzien in de plaatselijke wetgeving ³⁾ die van toepassing is op verzekeringscontracten die gekoppeld zijn aan beleggingsfondsen
Een ICBE van een land van zone A buiten de EER	25%	-
ICBE uit een land buiten zone A	2,5%	-
ALTERNATIEVE FONDSEN		
Alternatief fonds van open type met versterkte waarborgen	25%	Gebruik toegelaten tot het plafond voorzien in de plaatselijke wetgeving ³⁾ die van toepassing is op verzekeringscontracten die gekoppeld zijn aan beleggingsfondsen
Alternatief fondsenfonds van open type met versterkte waarborgen	2,5%	Gebruik toegelaten tot het plafond voorzien in de plaatselijke wetgeving ³⁾ die van toepassing is op verzekeringscontracten die gekoppeld zijn aan beleggingsfondsen
Alternatieve gewone fondsen met versterkte waarborgen	0%	
Alternatieve gewone fondsen zonder versterkte waarborgen	0%	
ANDERE ICB'S DAN ICBE'S EN ALTERNATIEVE FONDSEN		
Vastgoedfondsen van open type van een land van zone A	2,5%	Gebruik toegelaten tot het plafond voorzien in de plaatselijke wetgeving ³⁾ die van toepassing is op verzekeringscontracten die gekoppeld zijn aan beleggingsfondsen

Opmerkingen:

- 1) Onder land van oorsprong van een extern fonds wordt begrepen het land waarin het fonds gedomicilieerd is, evenals voor de externe fondsen die gedomicilieerd zijn op een grondgebied dat van een EER-land afhangt, dit land zelf.
- 2) Onder gebruik in het land van oorsprong van het fonds wordt begrepen het gebruik ervan in het kader van verzekeringscontracten die onderworpen zijn aan de wet op verzekeringscontracten van de Lidstaat van oorsprong van het fonds. Een verzekeringscontract is normaal onderworpen aan de wet van de Lidstaat van residentie van de verzekeringnemer op het moment van intekening, maar richtlijn 2002/83/CE bepaalt dat de partijen van het contract de wet van de Lidstaat kunnen kiezen waartoe een verzekeringnemer die een natuurlijke persoon behoort in het geval dat deze natuurlijke persoon behoort tot een andere Lidstaat dan deze van zijn verblijfplaats op het moment van intekening op het contract. Aangezien een wijziging van residentie van de verzekeringnemer geen invloed heeft op het toepasselijk recht van het contract, heeft dit ook geen invloed op de beleggingsbeperkingen die in onderhavige tabel worden beschreven.
- 3) Bij afwezigheid van een specifieke beperking in de plaatselijke wetgeving, bedraagt de gebruiksbeperking 100%.

Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

In deze Bijlage wordt niet getracht alle risico's die zijn verbonden aan beleggingen in financiële instrumenten te beschrijven. De bedoeling is eerder enkele basisinlichtingen te verstrekken en de verzekeringnemer bewust te maken van de risico's die met elke belegging in financiële instrumenten gepaard gaan. In het algemeen behoort een verzekeringnemer in het contract geen verrichtingen aan te gaan, tenzij hij de aard van de verrichting en de risico's die ermee samenhangen volledig begrijpt.

De verzekeringnemer dient dus zorgvuldig de aard van de verrichting te onderzoeken en af te wegen tegen de achtergrond van zijn eigen ervaring, doelstellingen, financiële middelen en alle andere relevante omstandigheden.

1. Algemene informatie over risico's

Een belegging in een levensverzekerings- of kapitalisatiecontract kadert meestal in een perspectief op middellange tot lange termijn. De effectieve duur hangt af van de financiële situatie, de behoeften en de risicotolerantie van de belegger, het toepasselijke belastingstelsel en de specifieke kenmerken van het product. **Het contract biedt geen enkele rendements- of kapitaalsgarantie. Het is gekoppeld aan deelbewijzen van fondsen en/of onderliggende activa waarvan de waarde niet gegarandeerd is en die aan op- en neerwaartse schommelingen onderhevig zijn, afhankelijk van de schommelingen op de financiële markten. De verzekeringnemer aanvaardt dus de totaliteit van de financiële risico's verbonden aan zijn beleggingsstrategie waarbij de totale belegging verloren kan gaan.**

2. Risico bij afkoop

Bij een afkoop van het contract is het mogelijk dat de belegger een bedrag ontvangt dat lager is dan zijn initiële belegging. Elke vroegtijdige afkoop kan leiden tot een negatieve impact op de belegging als gevolg van afkoopkosten en bijkomende fiscale heffingen. Voordat hij tot een afkoopverrichting besluit, dient de belegger dus rekening te houden met de kosten en de fiscale behandeling van winsten en verliezen, die bij een vroegtijdige afkoop van toepassing zouden zijn.

3. Conjunctuurrisico

Veranderingen in de activiteit van een markteconomie hebben altijd een weerslag op de koersontwikkeling van financiële instrumenten.

De koersen fluctueren in grote lijnen mee met het ritme van groei- en terugvalfasen in de economische conjunctuur. De duur en de intensiteit van groei- en terugvalfasen in de economische conjunctuur zijn variabel, evenals de weerslag ervan op de verschillende sectoren van de economie. Bovendien kan de conjunctuurencyclus verschillen van land tot land. Geen rekening houden met de conjunctuurontwikkeling of afgaan op een verkeerde analyse bij een beleggingsbeslissing kan tot verliezen leiden. Er moet onder meer rekening worden gehouden met de weerslag van de conjunctuurencyclus op de koersontwikkeling.

4. Inflatie­risico

De belegger kan geldelijke verliezen oplopen door een ontwaarding van de valuta. In dit opzicht moet rekening gehouden worden met de reële waarde van het bestaande vermogen en met het reële rendement dat uit dat vermogen verkregen moet worden. Men moet zich richten op het reële rendement, met andere woorden het verschil tussen het rendement en de inflatievoet.

5. Landenrisico

Het kan gebeuren dat een buitenlandse debiteur, hoewel hij kredietwaardig is, toch niet in staat is om zijn rente en zijn schulden op de einddatum te betalen, of zelfs volledig in gebreke blijft, doordat de nodige transfermogelijkheden in zijn land van oorsprong niet bestaan of niet voorhanden zijn. Dit risico omvat het gevaar van enerzijds politieke en anderzijds economische instabiliteit. De betalingen waarop de belegger recht heeft, kunnen zo achterwege blijven vanwege een deviezentekort of door transferbeperkingen naar het buitenland. Wat

financiële instrumenten in buitenlandse valuta's betreft, kan het gebeuren dat een belegger de betalingen ontvangt in een valuta die vanwege wisselbeperkingen niet langer converteerbaar is. Er bestaat in principe geen mogelijkheid om zich tegen een dergelijk risico in te dekken.

6. Wisselrisico

Doordat de valutakoersen onderling fluctueren, is er sprake van valutarisico wanneer men financiële instrumenten in een andere valuta aanhoudt. De voornaamste factoren die de valutakoers van een land beïnvloeden zijn onder meer het inflatieniveau van het land, de renteversillen ten opzichte van het buitenland, de beoordeling van de conjunctuurontwikkeling, de situatie van de wereldpolitiek en de veiligheid van de belegging. Bovendien kan de valuta van een land verzwakken door ontwikkelingen van psychologische aard, zoals een vertrouwenscrisis ten aanzien van de politieke leiders. Schommelingen van wisselkoersen kunnen de opbrengst voor de belegger beïnvloeden.

7. Liquiditeitsrisico

In een onvoldoende liquide markt loopt de belegger het risico dat hij zijn financiële instrumenten niet aan de markt­koers kan verkopen. In principe dient men onderscheid te maken tussen een gebrek aan liquiditeit ten gevolge van het spel van vraag en aanbod en een gebrek aan liquiditeit dat samenhangt met de specifieke kenmerken van het financiële instrument of de marktpraktijken. Een gebrek aan liquiditeit ten gevolge van vraag en aanbod ontstaat wanneer er voor een bepaald financieel instrument aan een bepaalde koers in de markt uitsluitend of vrijwel uitsluitend aanbod (biedkoers) is of wanneer er uitsluitend of vrijwel uitsluitend vraag (vraagkoers) is. In dergelijke omstandigheden kan een aan- of verkoopcontract niet onmiddellijk en/of slechts gedeeltelijk en/of aan ongunstige voorwaarden worden uitgevoerd. Bovendien kunnen wellicht hogere verrichtingskosten worden aangerekend. Een gebrek aan liquiditeit dat met de specifieke kenmerken van het financiële instrument of de marktpraktijken samenhangt, kan bijvoorbeeld te wijten zijn aan langdurige transcriptieprocedures voor verrichtingen op aandelen op naam, langdurige uitvoeringstermijnen vanwege marktpraktijken of andere handelsbeperkingen, of door een behoefte aan liquiditeiten op korte termijn waaraan niet door de verkoop van het roerend vermogen voldaan kan worden. **Als de verzekeringnemer ervoor kiest om aan zijn contract één of meer (interne of externe) fondsen te koppelen die in activa met een beperkte liquiditeit beleggen, loopt hij het risico dat het te gelde maken van die activa bij een afkoop of arbitrage later meer tijd vergt, en kan hij OneLife daarvoor niet verantwoordelijk stellen.**

8. Psychologisch risico

De algemene ontwikkeling van de koersen kunnen worden beïnvloed door irrationele factoren zoals trends, opinies of geruchten, die aanzienlijke koersdalingen kunnen teweegbrengen, zelfs al hebben de financiële situatie en de vooruitzichten van de ondernemingen zich niet ongunstig ontwikkeld.

9. Kredietrisico

Een aankoop van financiële instrumenten met geleend geld houdt verschillende extra risico's in. Enerzijds kunnen mogelijk meer waarborgen worden geëist in geval het krediet overschreden wordt vanwege de koersontwikkeling van de verpande tegoeden. Als de belegger niet in staat is om dergelijke waarborgen te verschaffen kan de bank verplicht zijn de in bewaring gegeven effecten op een ongunstig ogenblik te verkopen. Anderzijds kan het verlies bij een ongunstige koersontwikkeling meer bedragen dan het oorspronkelijk belegde bedrag. De koersfluctuaties van de verpande financiële instrumenten kunnen het vermogen om de lening terug te betalen negatief beïnvloeden. Men dient er zich rekenschap van te geven dat door het hefboomeffect dat door die aankopen van financiële instrumenten met geleend geld gecreëerd wordt, een proportioneel sterkere gevoeligheid aan koersschommelingen ontstaat, zodat de winstkansen verhogen, maar tegelijkertijd ook de verliesrisico's. De risico's van dergelijke aankopen nemen toe naarmate het hefboomeffect sterker is.

10. Fiscaal risico

Fiscaal risico kan ontstaan door onduidelijke wetgeving betreffende de fiscale aspecten van de financiële instrumenten. In het bijzonder over de belastingvoet en over de toepassing van fiscale maatregelen kan verwarring bestaan. Ook fiscale wijzigingen met betrekking tot de gezinssituatie (echtscheiding, overlijden testamentaire bepalingen enz.) kunnen fiscale gevolgen hebben voor de financiële instrumenten. Die onduidelijkheden kunnen aanwezig zijn bij de inwerkingtreding van de wetgeving, maar kunnen ook later opduiken.

Voor buitenlandse financiële instrumenten kunnen ook de belastingovereenkomsten tussen verschillende administraties het financieel rendement beïnvloeden.

11. Risico in verband met computersystemen voor de uitvoering van financiële verrichtingen

Elk computersysteem heeft zijn eigen interface met een specifieke terminologie en een eigen methode om de gewenste instructies uit te voeren. De terminologie kan verschillen naargelang de context en het taalgebied, zodat een plaatselijke term een andere inhoud kan hebben in een ander taalgebied. Bij gebrek aan kennis van de interface kunnen verkeerde orders worden doorgegeven.

12. Beheersrisico

Aangezien het rendement van de beleggingen van een beleggingsfonds onder meer afhangt van de bekwaamheid van de beheerders en de kwaliteit van hun besluitvorming, kunnen beoordelingsfouten bij het beheer van het fonds tot verliezen of minderwaarden leiden.

13. Risico van koersdaling van de deelbewijzen

De deelbewijzen van de beleggingsfondsen zijn onderhevig aan het risico van koersdaling, dat een overeenkomstige waardedaling weerspiegelt van de effecten of valuta's die de activa van het fonds uitmaken, onder overigens gelijke omstandigheden. In principe is het zo dat, hoe meer de beleggingen gediversifieerd zijn, hoe kleiner het verliesrisico is.

Omgekeerd zijn in principe de risico's aanzienlijk hoger voor fondsen met meer gespecialiseerde en minder gediversifieerde beleggingen. Men dient dus aandacht te schenken aan de algemene en de specifieke risico's die aan de financiële instrumenten en de valuta's in het fonds verbonden zijn. De belegger dient zich te informeren over de specifieke risico's van elk fonds, onder meer door de fondsprospectus te raadplegen.

14. Risico in verband met beleggingen in alternatieve fondsen

Alternatieve fondsen verschillen van traditionele beleggingen in aandelen en obligaties door hun beleggingsstijl. De meest courante alternatieve fondsen zijn hedgefondsen, die ondanks hun naam niet noodzakelijk op het afdekken van risico's gericht zijn. Heel wat hedgefondsen streven winst na met soms zeer hoge risiconiveaus. Het begrip hedgefonds duidt op alle fondsen, vennootschappen en beleggingsinstellingen die afgeleide instrumenten eerder gebruiken voor beleggingsdoeleinden dan voor indekkingsdoeleinden en die gebruik kunnen maken van ongedekte verkopen of verrichtingen met een hoog hefboomeffect met geleend kapitaal. De andere kenmerken van hedgefondsen zijn hun vrije keuze in de selectie van alle types beleggingen, markten (inclusief markten van opkomende landen) en verhandelingsmethoden. Over het algemeen gelden in hedgefondsen zeer hoge minimumbedragen voor beleggingen.

Veel beleggingsstrategieën gaan vaak gepaard met aanzienlijke risico's. Vanwege het hefboomeffect kan een geringe marktfluctuatie hoge winst opleveren, maar kan ook elke daling aanzienlijk veel zwaarder doorwegen. In bepaalde gevallen kan de belegging volledig verloren gaan.

Blokkeringsperiodes/Schadevergoeding bij vervroegde afkoop

In de meeste hedgefondsen zijn aan afkopen voor het verstrijken van een bepaalde opzegtermijn hetzij een blokkeringsperiode, hetzij een schadevergoeding verbonden. Deze bepalingen resulteren uit de illiquiditeit van de beleggingen van het instrument, die veelal bij een beleggingsvisie op langere termijn aansluiten.

De liquidatiewaarde kan niet worden bepaald vóór de beleggingsbeslissing

De liquidatiewaarde van een hedgefonds is doorgaans niet gekend op het moment dat de belegger beslist om in te stappen of af te kopen. Meestal is een opzegtermijn voor de belegging of de afkoop vereist. Bijgevolg kan de liquidatiewaarde niet vóór de belegging of de afkoop worden berekend.

Beperkte liquiditeit/Uitstel van de afkopen

Talrijke bij alternatieve beleggingen gebruikte beleggingstechnieken impliceren beleggingen in illiquide financiële instrumenten of instrumenten die aan wettelijke beperkingen of andere transferbeperkingen onderworpen zijn. Bijgevolg is het mogelijk dat de verkoop van een alternatieve positie enkel mogelijk is in bepaalde periodes of op bepaalde datums na een opzegtermijn van verschillende weken, bij voorbeeld eenmaal per kwartaal op een welbepaalde datum. Bij de betaling van de verkoopopbrengst kunnen verschillen optreden in aankoop-/verkoopprijs ten opzichte van de liquidatiewaarde van het instrument.

15. Risico in verband met beleggingen in vastgoedfondsen

Vastgoed impliceert beleggingen in materiële activa, met name woningen, kantoren, handelszaken, enz. In vastgoed wordt doorgaans belegd via beleggingsfondsen of genoteerde beleggingsvennootschappen, die een zekere diversificatie bieden. Blootstelling aan de vastgoedsector is een manier om de volatiliteit van de portefeuille af te vlakken en biedt ook bescherming tegen inflatie. De liquiditeit en de verhandelbaarheid van vastgoedbeleggingen kan sterk variëren. Onderliggende vastgoedbeleggingen zijn vaak illiquide en het is soms niet mogelijk om een marktwaarde in overeenstemming met de onderliggende belegging te realiseren binnen een korte termijn. Genoteerde beleggingsvennootschappen en beleggingsfondsen met veranderlijk kapitaal die in vastgoed beleggen, hebben over het algemeen een dagmarkt. Voor vastgoedbeleggingen zoals fondsen met vast kapitaal wordt daarentegen mogelijk slechts een maandelijks, driemaandelijks of jaarlijks liquiditeit geboden en kunnen blokkeringsperiodes van soms meerdere jaren gelden. Bepaalde vastgoedbeleggingen kunnen deels uit "private placements" bestaan. Door het hefboomeffect kan een marktschommeling hoge winst opleveren, maar kan ook elke daling aanzienlijk zwaarder doorwegen.

16. Risico in verband met beleggingen of participaties in niet-beursgenoteerde activa of "private equity"

"Private equity" is gewoonlijk onderhevig aan de volgende risico's:

Geen resultaatgarantie voor de belegger

Beleggers in "private equity" moeten bereid zijn het risico te aanvaarden dat ze het belegde bedrag niet volledig zullen terugkrijgen en moeten in staat zijn om het volledige verlies van hun belegging te dragen. Resultaten uit het verleden vormen geen waarborg voor de toekomst, met name doordat het beleggingsuniversum voortdurend verandert, zodat "private equity" beheerders gaan beleggen in nieuwe geografische zones en expertisedomeinen, in verschillende stadia van de economische cyclus. Rond de aankoop van niet-genoteerde ondernemingen als potentiële belegging ontstaat vaak intense concurrentie in stijgende marktfasen, terwijl het moeilijk kan zijn om de posities te liquideren in dalende marktfasen.

Liquiditeit op het niveau van het fonds

“Private equity” instrumenten in de vorm van “limited partnerships” of vennootschappen hebben over het algemeen een duur van 7 tot 15 jaar. Er bestaat geen erkende secundaire markt voor dit type instrumenten. Eens de verbintenis aangegaan om te beleggen in een “private equity” fonds, kan het niet nakomen van deze verbintenis dus aanleiding geven tot een extreem hoge schadevergoeding (met betalingen over verschillende jaren), die kan gaan tot het volledige verlies van alle rechten op de in een “private equity” instrument belegde bedragen.

Beleggers dienen rekening te houden met de opzegtermijn voor de opvraging van fondsen (die niet meer dan 7 dagen mag bedragen) en dienen over voldoende liquiditeiten te beschikken om de opgevraagde fondsen ter beschikking te kunnen stellen.

Juridische, fiscale en reglementaire risico's

In verband met “Private equity” fondsen kunnen juridische, fiscale of reglementaire wijzigingen optreden, die op zeer korte termijn of zonder voorafgaande aankondiging van toepassing kunnen worden. Dit kan niet alleen hun activiteiten beperken, maar ook hun mogelijkheden om de ondernemingen in hun portefeuille over te dragen, wat tot verliezen kan leiden. Cliënten die op dit type producten wensen in te tekenen wordt aanbevolen om de fiscale behandeling van winsten en verliezen op dergelijke beleggingen te onderzoeken.

17. Risico's verbonden aan depositorekeningen

Depositorekeningen kunnen worden getroffen door het faillissement van de rekeninghouder. OneLife is niet aansprakelijk voor enig verlies geleden door een verzekeringnemer in geval van faillissement van de rekeninghouder die belast is met de bewaarneming van de activa die een beleggingsinstrument vormen, inclusief in het geval dat de depothouder een overheidsgarantie geniet en de overheid niet in staat is haar garantie te honoreren. De aansprakelijkheid van OneLife in dergelijke omstandigheden is beperkt tot de eventuele bedragen die OneLife op grond van het toepasselijke wetgeving kan verhalen op de in gebreke blijvende partij.

18. Duurzaamheidsrisico

Een gebeurtenis of omstandigheid op het gebied van milieu, sociale aspecten of governance die, indien deze zich voordoet, een wezenlijke negatieve impact op de waarde van de belegging kan veroorzaken, die reëel of potentieel is.

Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

OneLife biedt elke verzekeringnemer die houder is van een levensverzekering (hierna “**Bevoegde Gebruiker**”), toegang tot een beveiligde website (hierna “**Website yourassets**”), waarmee hij de gegevens van zijn contract(en) kan raadplegen.

Deze algemene toegangsvoorwaarden (hierna “**de voorwaarden**” genoemd) regelen de contractuele relaties tussen OneLife en de Bevoegde Gebruiker voor de toegang tot de Website-yourassets en het gebruik ervan door de Bevoegde Gebruiker.

OneLife en de Bevoegde Gebruiker worden hierna gezamenlijk aangeduid als “**de Partijen**” en elk afzonderlijk als “**de Partij**”.

Artikel 1 Voorwerp

- 1.1 Het voorwerp van onderhavige Voorwaarden is een uiteenzetting van de rechten, plichten en verantwoordelijkheden van de Partijen met betrekking tot de toegang tot de Website yourassets en het gebruik van de Website yourassets, waarbij de Bevoegde Gebruiker toegang krijgt tot de gedetailleerde informatie van zijn contract(en).

Artikel 2 Aard van de diensten van de Website yourassets

- 2.1 De Website yourassets biedt de Bevoegde Gebruiker toegang tot algemene informatie over de door OneLife aangeboden producten en diensten en tot vertrouwelijke informatie over de stand van zijn eigen contract(en).
- 2.2 OneLife kan de Bevoegde Gebruiker in de toekomst eventueel toegang bieden tot verrichtingsdiensten.

De Bevoegde Gebruiker zal vooraf op de hoogte worden gebracht als dergelijke diensten beschikbaar worden gesteld.

Artikel 3 Toegang tot de yourassets-site van OneLife

- 3.1 De toegang tot de Website yourassets is afhankelijk van de algemene beschikbaarheid van de IT-infrastructuur van OneLife. De Bevoegde Gebruiker aanvaardt dat de dienst tijdelijk beperkt of gehinderd kan zijn tijdens onderhoudswerken, updates of andere wijzigingen aan deze infrastructuur en dat OneLife hiervoor elke aansprakelijkheid afwijst.
- 3.2 Voor de toegang tot de Website yourassets zijn de volgende elementen vereist: een gebruikersnummer, een vertrouwelijk initieel paswoord, dat door de Bevoegde Gebruiker door een persoonlijk paswoord moet worden vervangen, alsook een geldig persoonlijk e-mailadres en een mobiel nummer.

Het gebruikersnummer, het wachtwoord, die persoonlijk en niet-overdraagbaar zijn, worden naar de Bevoegde Gebruiker verstuurd, die daartoe een aanvraag doet op het moment van intekening op zijn contract of op een later moment. Behoudens andersluidende instructie in aparte omslagen via de post, via e-mail of sms naar de Bevoegde Gebruiker verstuurd, op risico van de Bevoegde Gebruiker, overeenkomstig de correspondentie-instructies vermeld in het “Intekenformulier”. De Bevoegde Gebruiker verbindt zich ertoe het gebruikersnummer of het wachtwoord niet mee te delen aan derden.
- 3.3 De Bevoegde Gebruiker kan enkel toegang krijgen tot zijn eigen contractgegevens.
- 3.4 De toegang tot de Website yourassets kan worden geblokkeerd indien OneLife anomalieën vaststelt tijdens de identificatieprocedure van de Bevoegde Gebruiker
- 3.5 De toegang tot de Website yourassets vereist een internettoegang via een internetserviceprovider (“ISP”) of een gelijkaardige entiteit, en/of het gebruik van het openbare / privé-telefoonnetwerk. Deze toegang gebeurt op kosten van de Bevoegde Gebruiker. De Bevoegde Gebruiker is zich bewust van het feit dat toegangsroutes via het openbare /

privé-telefoonnetwerk of de ISP mogelijk niet beveiligd zijn. De Bevoegde Gebruiker zal de toegangsprocedure die door OneLife wordt voorgeschreven, zorgvuldig opvolgen.

- 3.6 De Bevoegde Gebruiker zal alle nodige maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat de technische kenmerken van zijn IT-infrastructuur (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de persoonlijke computer van de Bevoegde Gebruiker, zijn internettoegang, zijn telefoonabonnement of ander elektronisch instrument dat hij gebruikt om naar de Website yourassets te gaan en er gebruik van te maken) geschikt zijn voor het raadplegen van vertrouwelijke informatie en voor een beveiligde toegang tot de diensten die via de Website yourassets worden verstrekt.
- 3.7 Indien nodig kan de Bevoegde Gebruiker op zijn kosten tijdens de kantooruren contact opnemen met OneLife voor kosteloze hulp. OneLife zal trachten de Bevoegde Gebruiker binnen een redelijke termijn de nodige hulp te verlenen, maar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld als dat niet lukt, tenzij bij een opzettelijke zware fout en/of ernstige nalatigheid van OneLife.
- 3.8 Alle gegevens die via de Website yourassets ter beschikking van de Bevoegde Gebruiker worden gesteld, worden louter ter informatie en onverminderd eventuele wijzigingen naar aanleiding van de lopende uitvoering van een verrichting of bewerking verstrekt.
- 3.9 Meer informatie is te vinden in de gebruikersgids, die op verzoek bij OneLife verkrijgbaar is.
- 3.10 Rekening houdend met de constante evolutie van technieken en technologieën, behoudt OneLife zich het recht voor om het beveiligingssysteem unilateraal en op elk moment te wijzigen, zodat zij het hoogst mogelijke beveiligingsniveau, dat redelijkerwijs kan worden aangewend met betrekking tot de actuele technologie, kan garanderen. De Bevoegde Gebruiker aanvaardt een dergelijke beslissing op voorhand. In een dergelijk geval zal de Bevoegde Gebruiker hierover op de hoogte worden gebracht. De Bevoegde Gebruiker kan op elk moment afzien van onderhavige Voorwaarden, door OneLife hier simpelweg over in te lichten.

In dit geval aanvaardt de Bevoegde Gebruiker uitdrukkelijk dat deze informatie rechtstreeks via de Website yourassets wordt verstrekt en dat deze mededeling aan hem/haar kan worden tegengeworpen.

Artikel 4 Tarief

- 4.1 Het gebruik van de Website yourassets wordt kosteloos aan de Bevoegde Gebruiker verstrekt. OneLife zal geen kosten aanrekenen, zoals toegangskosten of kosten voor basisdiensten die eraan verbonden zijn. OneLife behoudt zich echter wel het recht voor dit in de toekomst te doen, rekening houdend met onderstaand vermelde voorwaarden.
- 4.2 Mocht OneLife in de toekomst beslissen de toegang tot de Website yourassets en/of de op deze website aangeboden diensten te factureren, zal de Bevoegde Gebruiker hier minstens één (1) maand op voorhand over worden ingelicht. Tijdens deze maand kan de Bevoegde Gebruiker dan onderhavige Voorwaarden op elk moment opzeggen via een eenvoudige kennisgeving aan OneLife.
- 4.3 Wanneer kosten met betrekking tot de via de Website yourassets uitgevoerde verrichtingen van toepassing zijn voor het/de contract(en) van de Bevoegde Gebruiker, worden deze vermeld in de Algemene Voorwaarden van voornoemd(e) contract(en).

De kosten van IT-/telefoon-/internetuitrusting (met name IT-materiaal, installatie- en onderhoudskosten, abonnementen voor internettoegang, telefoonfacturen) voor het gebruik van de online diensten van OneLife zijn ten laste van de Bevoegde Gebruiker.

Artikel 5 Bewijs van via de Website yourassets uitgevoerde verrichtingen

- 5.1 De Partijen komen overeen dat verzoeken om verrichtingen met betrekking tot het (de) contract(en) (indien van toepassing) die worden gedaan in overeenstemming met de procedures voor toegang tot de Website yourassets, zoals uiteengezet in artikel 3 van deze Voorwaarden, het bewijs vormen van de echtheid van het verzoek, de inhoud ervan en de identiteit van de Bevoegde Gebruiker die het verzoek heeft geïnitieerd. Dientengevolge zullen de handelingen die worden uitgevoerd in uitvoering van de genoemde verzoeken volledig tegenstelbaar zijn aan de betrokken partijen. De registratie of reproductie door het computersysteem van de verzoeken tot verrichtingen die door de Bevoegde Gebruiker werden uitgevoerd en gevalideerd via het beveiligings- en authenticatiesysteem dat door OneLife wordt beheerd, vormt voor de Partijen het bewijs van de geïnitieerde en uitgevoerde verrichtingen en de rechtvaardiging van hun aanrekening op het/de overeenkomst(en). Afhankelijk van de ontwikkelingen in dit domein behoudt OneLife zich het recht voor om, unilateraal en op elk moment, een andere methode in te voeren voor de identificatie van de handtekening van de Bevoegde Gebruiker die het order voor de verrichting plaatst.

In dit geval zal de Bevoegde Gebruiker hiervan een maand vooraf in kennis gesteld worden. De Bevoegde Gebruiker kan deze voorwaarden op elk moment opzeggen door eenvoudige kennisgeving aan OneLife.

Artikel 6 Aansprakelijkheid in geval van verlies, diefstal of misbruik van de identificatiecodes

- 6.1 De Bevoegde Gebruiker moet zijn nummer en wachtwoord beschermen tegen diefstal, verlies of ongeoorloofd gebruik.
- 6.2 In het geval dat de Bevoegde Gebruiker ongeoorloofd gebruik van zijn account op de Website yourassets zou opmerken of vermoeden, is het hoogst aanbevolen het wachtwoord te wijzigen. In geval van verlies van zijn gebruikersnummer, wachtwoord, zijn telefoon of toegang tot zijn e-mailadres, of als hij vermoedt dat een derde zijn gebruikersnummer, wachtwoord of gsm-nummer of toegang tot zijn e-mailadres via diefstal of op een andere manier heeft verkregen of zou kunnen verkrijgen hebben, moet de Bevoegde Gebruiker onmiddellijk, telefonisch of vervolgens schriftelijk, bij OneLife melding maken van ongeoorloofd gebruik, verlies of diefstal van het gebruikersnummer, het wachtwoord, zijn telefoonnummer en/of e-mailadres, zowel in bevestigd geval als in geval van vermoedens.

Zodra OneLife deze informatie heeft ontvangen, zal het als voorzorgsmaatregel de toegang tot de account van de Bevoegde Gebruiker blokkeren, indien hij deze nog niet heeft geblokkeerd. OneLife heeft het recht om de toegang van de Bevoegde Gebruiker tot de Website yourassets op elk moment te blokkeren indien het vermoedens heeft over ongeoorloofd gebruik of een inbreuk op het systeem. OneLife zal de toegang van de Bevoegde Gebruiker tot de Website yourassets opnieuw activeren wanneer de Bevoegde Gebruiker een correct ondertekend verzoek tot nieuwe verbinding indient.

- 6.3 De Bevoegde Gebruiker verklaart dat hij zich bewust is van de technische mogelijkheden en de beperkingen ervan, met name voor wat de responstijd van het internet betreft wanneer gegevens worden geraadpleegd of overgedragen.
- 6.4 De Bevoegde Gebruiker dient er in het bijzonder op toe te zien dat de personal computer of ander elektronisch apparaat dat hij/zij gebruikt om verbinding te maken met de Website yourassets niet besmet is met een vijandig programma (virus, worm, Trojaans paard, etc.). OneLife heeft te allen tijde het recht om van de Bevoegde Gebruiker het bewijs te eisen dat hij zijn computers heeft uitgerust met beveiligingen tegen voornoemde programma's en de Bevoegde Gebruiker verbindt zich ertoe om dit bewijs onmiddellijk aan OneLife te leveren indien deze hierom verzoekt.
- 6.5 De Bevoegde Gebruiker draagt de risico's die verbonden zijn aan

de verzending van gegevens door OneLife op zijn verzoek.

- 6.6 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van het uitblijven van ontvangst of niet-bevredigende ontvangst van informatie die door OneLife naar de Bevoegde Gebruiker wordt verstuurd of omgekeerd, naar zijn tussenpersoon of een ander adres dat zou worden meegedeeld, zoals bepaald in artikel 3.2, behoudens gevallen van ernstige nalatigheid of opzettelijk wanbeheer van OneLife.

- 6.7 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongepast of frauduleus gebruik van vertrouwelijke informatie vanwege de Bevoegde Gebruiker of een derde, behoudens gevallen van ernstige nalatigheid of opzettelijk wanbeheer van OneLife.

De Bevoegde Gebruiker aanvaardt om elke aansprakelijkheid van OneLife ten opzichte van verzoeken van een derde tegen OneLife te verdedigen, vergoeden en vrijwaren in geval van ongepast en frauduleus gebruik van persoonsgegevens in het kader van onderhavige Voorwaarden.

OneLife zal zich niet mengen en kan niet betrokken worden bij een geschil dat kan optreden tussen de Bevoegde Gebruiker en zijn ISP of zijn leverancier voor het telefoonnetwerk, of een andere betrokken partij, zowel voor wat de vertrouwelijke aard van de overgedragen informatie betreft als voor de kosten van de overdracht.

- 6.8 OneLife kan niet betrokken worden bij een geschil tussen de Bevoegde Gebruiker, zijn internetprovider of telefoonmaatschappij of enige andere betrokken partij, noch met betrekking tot de vertrouwelijke aard van de verzonden gegevens noch tot de tarieven voor de verbinding.
- 6.9 De Bevoegde Gebruiker erkent dat hij zich op eigen risico en eigen verantwoordelijkheid toegang verschaft tot de Website yourassets en de Website yourassets gebruikt en dat OneLife in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die daar voor de Bevoegde Gebruiker uit zou voortvloeien, behoudens gevallen van ernstige nalatigheid of opzettelijk wanbeheer van OneLife.

Artikel 7 Bescherming van persoonlijke gegevens

- 7.1 OneLife verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te bewaren van de persoonsgegevens van cliënten die OneLife door de Bevoegde Gebruiker verstrekt worden, in het bijzonder door het coderen van de gegevens die via online formulieren verstuurd worden.
- 7.2 OneLife heeft daartoe alle redelijke maatregelen genomen en zal dat blijven doen, rekening houdend met nieuwe technologische ontwikkelingen. De Bevoegde Gebruiker aanvaardt niettemin dat OneLife niet bij machte is om elk risico in verband met internetgebruik uit te sluiten, inclusief de risico's die inherent zijn aan de structuur van het beveiligingssysteem van de Bevoegde Gebruiker.
- 7.3 De Bevoegde Gebruiker is er zich bewust van dat andere internetgebruikers toegang tot zijn gegevens kunnen krijgen indien tussenpersonen of cliënten bepaalde veiligheidsregels niet naleven.
- 7.4 Alle gegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van OneLife zoals uiteengezet in Bijlage VII van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 De software waarmee OneLife de Bevoegde Gebruikers online diensten kan aanbieden, inclusief de specifiek voor de Webstite yourassets ontwikkelde software, de Website yourassets zelf en alle onderdelen ervan zijn beschermd door auteursrecht en handelsmerken. De Bevoegde Gebruiker verbindt zich ertoe de software enkel voor zijn contacten met OneLife te gebruiken. De Bevoegde Gebruiker verbindt zich ertoe de software niet te kopiëren, wijzigen of op enige wijze een inbreuk te plegen op de auteursrechten van deze programma's.

OneLife kent de Bevoegde Gebruiker met andere woorden

enkel een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie toe om de software te gebruiken, waarmee hij toegang kan krijgen tot de Website yourassets en de online diensten. Ondanks het bestaan van deze licentie blijven alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die in handen zijn van OneLife of derden eigendom van OneLife of deze derden.

Artikel 9 Beëindiging van het toegangsrecht tot de Website yourassets

- 9.1 De Bevoegde Gebruiker kan op elk moment afzien van zijn recht tot toegang en gebruik van de Website yourassets middels een aan OneLife gerichte kennisgeving.
- 9.2 OneLife kan de toegang tot de Website yourassets en het gebruik ervan op elk moment beëindigen middels een opzegtermijn van minstens één (1) maand.
- 9.3 OneLife zal de toegang tot de Website yourassets en het gebruik ervan onmiddellijk beëindigen:
- op de dag van kennisgeving van het overlijden of de onbekwaamheid van de Bevoegde Gebruiker als deze een natuurlijke persoon is;
 - in geval van volledige afkoop of verzaking van het(de) contract(en) tussen OneLife en de Bevoegde Gebruiker;
 - indien de Bevoegde Gebruiker een ernstige inbreuk begaat op één van de bepalingen van deze voorwaarden.
- 9.4 Bij de beëindiging van de toegang tot de Website yourassets verbindt de Bevoegde Gebruiker zich ertoe om OneLife onverwijld alle documenten en informatie terug te sturen die hem over de Website yourassets en de online diensten ter beschikking werden gesteld.
- 9.5 Kennisgevingen van een verzaking dienen per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs te worden verstuurd naar het adres van de andere partij dat op het "Intekenformulier" van het contract vermeld is of dat schriftelijk aan de andere partij meegegeed is.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De Partijen aanvaarden dat de verbintenissen van OneLife, en in het bijzonder deze betreffende toegang, authenticatie van de persoon die de verzoeken heeft geïnitieerd en beveiliging, gekwalificeerd worden als inspanningsverbintenissen.
- 10.2 Met uitzondering van opzettelijke misdragingen of grove nalatigheid, is OneLife niet aansprakelijk:
- in geval van fout of weglating in de door OneLife of derden verstrekte informatie die op de Website yourassets ter beschikking wordt gesteld van de Bevoegde Gebruiker.
 - in geval van verlies of rechtstreeks of onrechtstreekse schade die door de Bevoegde Gebruiker wordt geleden naar aanleiding van het gebruik van de Website yourassets. De via de Website verstrekte informatie wordt louter ter informatie verstrekt en OneLife neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich met betrekking tot het gebruik van de informatie of eventuele beveiligingslekken in het systeem van de Bevoegde Gebruiker.
 - in geval van verlies of schade die voortvloeien uit toegang of poging tot toegang en/of ongeoorloofd of onwettig gebruik of een ander gebruik dat niet conform zou zijn met de regels die in onderhavige Voorwaarden worden vermeld, met betrekking tot de Website yourassets of mededelingen door OneLife.
 - in geval van schade berokkend aan het materiaal van de Bevoegde Gebruiker en de daarop opgeslagen gegevens, naar aanleiding van een storing of onderbreking, en dit om verscheidene redenen, bijvoorbeeld ontwikkeling, reset, controle, onderhoud, storing, technisch probleem, onderbreking in het telefoonnetwerk, overbelasting, nalatigheid of fout van een derde of van de Bevoegde Gebruiker, en ook in geval van gebeurtenissen die zich buiten de wil van OneLife om voordoen.
 - in geval van schade die voortvloeit uit virussen in welke vorm dan ook, bug(s), of een programma of app die niet compatibel zou zijn met de infrastructuur die wordt

gebruikt in het kader van de uitvoering van onderhavige Voorwaarden, noch schade die door de Bevoegde Gebruiker wordt geleden door een (eventuele) verrichting die niet correct wordt geregistreerd naar aanleiding van een storing of onderbreking, en dit om diverse redenen, bijvoorbeeld: ontwikkeling, reset, controle, onderhoud, storing, technisch probleem, onderbreking in het telefoonnetwerk, overbelasting, nalatigheid of fout van een derde of van de Bevoegde Gebruiker, en ook in geval van gebeurtenissen die zich buiten de wil van OneLife om voordoen. De Bevoegde Gebruiker verschaft zich namelijk toegang tot de Website yourassets via openbare communicatienetwerken, hetgeen door zijn aard bepaalde risico's inhoudt. Hij moet zich bijgevolg beschermen tegen de gevolgen van IT-piraterij, door een aangepaste en beveiligde IT-configuratie te gebruiken, met name via een software die virussen opspoor en ertegen beschermt, die regelmatig een update ondergaat. OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die door de Bevoegde Gebruiker wordt geleden in de loop van of na afloop van navigatie op de Website yourassets.

- 10.3 De Bevoegde Gebruiker is aansprakelijk voor elke nalatigheid in het gebruik van de elementen van het beveiligingssysteem dat door OneLife ter beschikking gesteld wordt.

Artikel 11 Wijziging

- 11.1 Elke wijziging die wordt aangebracht aan onderhavige Voorwaarden zal minstens één (1) maand voordat deze wijziging van kracht wordt door OneLife aan de Bevoegde Gebruiker worden meegedeeld via alle gepast middelen, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Website yourassets of een andere gedematerialiseerde weg. De Bevoegde Gebruiker zal geacht worden kennis te hebben genomen van deze wijziging en deze te hebben aanvaard, op voorwaarde dat hij onderhavige Voorwaarden in de maand die volgt op de ontvangst van deze mededeling niet opzegt.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

- 12.1 De Partijen verbinden zich ertoe informatie die zij in het kader van onderhavige Voorwaarden (met inbegrip van informatie over de software) van de andere Partij zou hebben ontvangen niet kenbaar te maken aan derden (die niet de betrokken cliënt is).
- 12.2 Onderhavig artikel blijft ook van toepassing nadat onderhavige Voorwaarden werden opgezegd.

Artikel 13 Varia

- 13.1 Indien een bepaling in onderhavige Voorwaarden onwettig, nietig of niet-toepasbaar zou worden, zal deze bepaling worden geïnterpreteerd of, indien het om een significante bepaling gaat, zal deze worden aangepast op een manier die de bedoeling en doelstellingen van deze bepaling in het kader van onderhavige Voorwaarden zo strikt en precies mogelijk weergeeft. De andere bepalingen zullen hierdoor in geen geval ongeldig gemaakt of aangetast worden en blijven dan ook geldig en van kracht.
- 13.2 Onderhavige Voorwaarden worden beheerst door en moeten worden geïnterpreteerd volgens de wetten van België, tenzij een dwingende tekst de toepassing van de wetten van een ander land oplegt.
- 13.3 In geval van een geschil met de interpretatie of uitvoering van deze Voorwaarden zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

Deze voorwaarden vormen een Bijlage van de "Algemene Voorwaarden" van het contract dat tussen OneLife en de Bevoegde Gebruiker werd gesloten.

Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

1. Algemene informatie

Het contract biedt de nodige flexibiliteit indien de verzekeringnemer besluit om in zijn land van hoofdverblijfplaats te blijven of zich op een later tijdstip in het buitenland te vestigen. Zolang de verzekeringnemer (en/of de verzekerde, alleen in het geval van een levensverzekeringscontract) in zijn land van hoofdverblijfplaats blijft, zijn de belasting- en successierechten die in zijn land van hoofdverblijfplaats in voege zijn van toepassing op het contract.

Als de verzekeringnemer besluit zijn woonland te wijzigen door naar het buitenland te verhuizen, moet hij op de hoogte zijn van de volgende regels:

- Het contract valt onder de belastingwetgeving die van kracht is in zijn nieuwe woonland.
- In sommige rechtsgebieden kan het huwelijksregime van de verzekeringnemer een invloed hebben op de civiele of fiscale behandeling van het contract, in geval van echtscheiding of in geval van overlijden van een van de echtgenoten zonder de beëindiging van het contract. De verzekeringnemer wordt uitgenodigd om kennis te maken met de relevante regels in het nieuwe land van hoofdverblijfplaats voordat hij zich daar vestigt.
- In bepaalde rechtsgebieden zijn verzekeringscontracten onderworpen aan een specifieke aangifte aan de belastingdienst, aan de belastingvertegenwoordiger van OneLife of aan bepaalde specifieke registers (bijvoorbeeld het register van de verzekerden) waaraan OneLife en/of de verzekeringnemer verplicht dient te voldoen. Wanneer de aangifte een verplichting is die aan OneLife wordt opgelegd, moet de verzekeringnemer een speciale volmacht ondertekenen waardoor hij OneLife machtigt om de betrokken gegevens aan de betreffende administratie of het register mee te delen.
- Het contract blijft onderworpen aan het aanvankelijk toepasselijke recht, onder voorbehoud van eventuele aanpassingen en aanpassingen om ervoor te zorgen dat het contract in aanmerking blijft komen als levensverzekeringscontract volgens de wetgeving van het nieuwe land van hoofdverblijfplaats, en dat het voldoet aan alle criteria die nodig zijn om belastingvoordelen te genieten.

Een niet-exclusieve lijst met dingen die u moet overwegen voordat u naar het buitenland verhuist, vindt u in de volgende secties.

De verzekeringnemer zal OneLife, voor zover mogelijk, ten minste 60 dagen vóór de feitelijke vertrekdatum op de hoogte stellen van zijn voornemen om zich in het buitenland te vestigen.

2. Overlijdensdekking (alleen van toepassing op levensverzekeringscontracten)

In sommige rechtsgebieden is een minimale overlijdensdekking in een levensverzekering vereist om het contract als een verzekeringscontract te kwalificeren. Het kan daarom nodig zijn om het niveau van aanvullende overlijdensdekking hiervoor aan te passen. Elke verhoging van het niveau van aanvullende overlijdensdekking blijft onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding van OneLife, die de verzekerde een aanvullende gezondheidsvragenlijst kan voorleggen en/of kan verzoeken om bepaalde testen en/of aanvullende medische onderzoeken te ondergaan.

3. Beleggingsregels

Hoewel het contract onderworpen blijft aan de Luxemburgse beleggingsregels, kunnen speciale beleggingsrestricties van toepassing zijn met betrekking tot de belastingwetgeving van het nieuwe woonland. In dit geval kan het niet naleven van deze speciale regels of beperkingen een invloed hebben op de fiscale behandeling van het contract, wat kan leiden tot een verlies van het voordeel van een gunstige fiscale behandeling, zoals dat doorgaans van toepassing is op levensverzekeringen en kapitalisatiecontracten. Het kan daarom nodig zijn om de beleggingsstrategie en het type onderliggende activa aan te passen aan het contract, afhankelijk van het land van hoofdverblijfplaats.

4. Direct beheer

In bepaalde rechtsgebieden is het directe beheer door de verzekeringnemer van de activa die worden ondersteund door het contract en meer in het bijzonder van de activa die een intern fonds vormen, niet toegestaan, tenzij dit directe beheer bestaat uit arbitrageverrichtingen tussen beleggingen geselecteerd door de verzekeringnemer uit een vooraf bepaalde lijst in het contract. Met uitzondering van dit geval kunnen noch het contract noch de interne fondsen die door het contract worden ondersteund rechtstreeks door de verzekeringnemer worden beheerd en moet OneLife vervolgens een vermogensbeheerder aanwijzen die specifiek een volmacht krijgt voor het beheer van het contract of het interne fonds dat door het contract wordt ondersteund.

5. Begunstigingsclausule (alleen van toepassing op levensverzekeringscontracten)

In de meeste zogenaamde "civielrechtelijke" rechtsgebieden bevat het levensverzekeringscontract een begunstigingsclausule, op grond waarvan een begunstigde wordt aangewezen om uitkeringen uit hoofde van het contract te ontvangen in geval van leven en/of overlijden.

Het kapitaal dat toekomt aan de begunstigde wordt in het algemeen beschouwd als geen onderdeel van de nalatenschap van de verzekerde verzekeringnemer, in overeenstemming met het derdenbeding.

In bepaalde Angelsaksische rechtsgebieden die bekend staan als 'common law' rechtsgebieden (inclusief het Verenigd Koninkrijk) maakt de levensverzekering deel uit van de nalatenschap van de verzekeringnemer en is geen begunstigingsclausule vereist of zelfs aanbevolen in het kader van de totstandkoming van dit type contract. Als de verzekeringnemer zich voornemt om zich in dergelijke rechtsgebieden te vestigen, is het noodzakelijk om de voorwaarden van het contract te wijzigen en de aanwijzing van de begunstigde te verwijderen.

Omgekeerd, indien de verzekeringnemer een "common law" - land verlaat om zich in een civielrechtelijk land te vestigen, wordt het aanbevolen of noodzakelijk om de voorwaarden van het contract te wijzigen door een begunstigingsclausule toe te voegen.

6. Gezamenlijke intekening

Wanneer gezamenlijk op het contract wordt ingetekend, worden de rechten van de verzekeringnemer die het eerst sterft over het algemeen overgedragen aan de overlevende verzekeringnemer in overeenstemming met de regels die van toepassing zijn in het land van hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer. In sommige rechtsgebieden wordt gezamenlijke intekening door echtgenoten die gehuwd zijn met gemeenschap van goederen niet aanbevolen in het licht van de civiele en fiscale gevolgen die zich voordoen op de dag van overlijden van de eerste verzekerde. Bovendien wordt gezamenlijke intekening door niet- gehuwde personen of civiele partners, of die niet in hetzelfde land van hoofdverblijfplaats wonen, niet aanbevolen of zelfs toegestaan vanwege de nadelige civiele en fiscale gevolgen van dit type intekening.

7. Overdracht van rechten of eigendom

In bepaalde rechtsgebieden zal de toewijzing van het contract in volledige eigendom of de toewijzing van rechten van het contract waarschijnlijk een substantiële wijziging van het contract vormen. Als de verzekeringnemer een dergelijke verrichting overweegt terwijl hij in een nieuw land woont, moet hij OneLife hiervan vooraf op de hoogte stellen. OneLife blijft vrij om de voorgestelde verrichting te accepteren of af te wijzen volgens de regels die van toepassing zijn in het land waar de verzekeringnemer woont. Indien nodig moet een overdracht van rechten of eigendom worden geformaliseerd door middel van een addendum of een afzonderlijke afstandsakte.

8. Inpandgeving en overdracht van vorderingen

Het contract kan worden verpand of in pand gegeven of onderworpen zijn aan een schulddelatie om een derde een financiële garantie te bieden, zoals de terugbetaling van een hypothecaire lening of een krediet. Hoewel deze verrichtingen over het algemeen gebruikelijk zijn, blijven ze onderworpen aan een zeker formalisme, afhankelijk van het land van hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer. OneLife blijft vrij om het instellen van een pand of een delatie te weigeren volgens de regels die van toepassing zijn in het land waar de verzekeringnemer woont. Indien nodig wordt een pandrecht of een delatie van een contract geformaliseerd door middel van een addendum of een afzonderlijke akte.

9. Regels bekend als 'IDD' (Richtlijn verzekeringsdistributie)

De IDD-Richtlijn heeft nieuwe gedragsregels geïntroduceerd voor verzekeringsdistributeurs in alle EU-landen. Verzekeraars zijn nu ook onderworpen aan deze nieuwe regels die bedoeld zijn om de informatieverstrekking en de bescherming van beleggers bij de distributie van verzekeringen te verbeteren. Meer in het algemeen wordt de verplichting tot informatie en advies versterkt: in dit verband moet de distributeur informatie verzamelen over de persoonlijke situatie van de verzekeringnemer, zijn behoeften en doelstellingen, zijn ervaring en kennis van de financiële markten, zijn beleggers- en risicoprofiel, teneinde met name de adequaatheid en geschiktheid of anderszins te bepalen van elke nieuwe verrichting die in het kader van het verzekeringscontract wordt verricht (zoals de betaling van een aanvullende premie, een arbitrage of afkoop).

Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

De hierin opgenomen bepalingen zijn algemeen en zijn van toepassing op alle door OneLife op de markt gebrachte producten.

1. Verzamelde gegevens

Persoonsgegevens worden gedefinieerd volgens de beschrijving in de Verordening 2016/679/EU van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en alle andere wetten die in Luxemburg van toepassing zijn (hierna de "Wetten en reglementen rond persoonsgegevens") als alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Dit omvat alle informatie op basis waarvan een natuurlijke persoon direct of indirect kan geïdentificeerd worden, met name aan de hand van een identicator, zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van één of meerdere elementen die kenmerkend is/ zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

In het kader van het Beleid heeft dit betrekking op de verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of elke andere natuurlijke persoon van wie persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt (hierna individueel aangeduid als de "Betrokkene" en samen de "Betrokkenen"). Persoonsgegevens die verzameld worden omvatten met name, zonder beperking, de namen van de Betrokkene, geboorteplaats en -datum, adres, FIN, beroep, vermogen enz. Dit omvat ook gevoelige gegevens over de betrokkene, met betrekking tot fysieke of mentale gezondheid, die hierna de "Gevoelige gegevens" wordt genoemd. Deze worden hierna algemeen benoemd als "Persoonsgegevens".

De verzamelde, geregistreerde en verwerkte Persoonsgegevens omvatten:

- Persoonsgegevens voor identificatie, zoals, maar niet beperkt tot, namen en familienamen;
- Persoonsgegevens voor identificatie, die uitgegeven worden door officiële instanties, zoals sociale zekerheidsnummer, identificatie van paspoort;
- Persoonsgegevens voor elektronische identificatie, bijvoorbeeld e-mailadressen;
- Persoonsgegevens voor elektronische lokalisatie, bijvoorbeeld mobiel telefoonnummer;
- Professionele Persoonsgegevens, bijvoorbeeld activiteit en beroep;
- Specifieke financiële Persoonsgegevens, zoals fiscale identificatienummer en jaarlijks inkomen;
- Persoonsgegevens m.b.t. persoonlijke eigenschappen, zoals leeftijd en geslacht;
- Persoonsgegevens m.b.t. de samenstelling van het gezin, zoals echtelijke status;
- Persoonsgegevens m.b.t. studies en opleiding, bijvoorbeeld professionele kwalificaties.

De Persoonsgegevens die verzameld, geregistreerd en verwerkt worden, kunnen het volgende omvatten, in het bijzonder in geval van een potentiële overlijdensdekking:

- Fysieke Persoonsgegevens, bijvoorbeeld gewicht;
- Persoonsgegevens met betrekking tot gezondheid;
- Persoonsgegevens omtrent levensstijl, zoals consumptie van tabak en alcohol.

Alle Persoonsgegevens (o.a. deze die betrekking hebben op andere betrokkenen dan de verzekeringnemer zelf), die door OneLife verwerkt worden, worden door de Betrokkenen verstrekt via:

- De aanvraag van de verzekeringnemer om in te tekenen op het contract;
- De beveiligde websites, de openbare website <http://www.onelife.com> de mobiele toepassing OneLife OneApp;
- Brieven of e-mailberichten die worden verstuurd of telefoongesprekken met OneLife;
- Evenementen, fora en andere conferenties die door OneLife georganiseerd worden en waar de betrokkene aan deelneemt;
- De tussenpersoon die de verzekeringnemer kiest om in te tekenen op het contract of te laten beheren, zodat de juridische regels worden gerespecteerd en OneLife haar nalevingsverplichtingen nakomt.

Met het oog op een goede uitvoering van het contract kunnen de Persoonsgegevens die worden verzameld, ook Persoonsgegevens zijn van andere Betrokkenen en de verzekerde (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot Persoonsgegevens over de begunstigde(n) of overnemer(s) van de rechten van het contract). De verzekeringnemer en de verzekerde begrijpen en bevestigen dat de rechtsgeldige belangen van OneLife en van deze andere Betrokkene, eruit bestaat OneLife de kans te bieden om Persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken ten voordele van deze andere Betrokkene, en in dat geval zal OneLife de Persoonsgegevens verzamelen en verwerken en ervoor zorgen dat een proportionele balans gehandhaafd wordt tussen het nagestreefde belang en het respecteren van de privacy van de Betrokkene.

2. Aard en doeleinden van de verwerking

De verzekeringnemer begrijpt dat het, om het contract aan te kunnen gaan, OneLife verplicht is verschillende Persoonsgegevens te verzamelen (o.a. Gevoelige gegevens) over de Betrokkenen voor de intekening en, indien door OneLife aanvaard, de uitvoering en het beheer van het contract, maar ook om het OneLife mogelijk te maken haar verscheidene juridische en wettelijke verplichtingen na te komen, bijvoorbeeld de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Tijdens de levensduur van het contract kan OneLife ook genooddacht zijn om aanvullende Persoonsgegevens te verzamelen van bepaalde Betrokkenen om haar dossiers bij te werken voor de uitvoering van het contract, om de Betrokkenen toegang te bieden tot extra functies (bijvoorbeeld de beveiligde website van OneLife, e-afschrijfservice, elektronische handtekeningenservice en/ of de mobiele toepassing OneLife OneApp) of de Betrokkenen kunnen deze Persoonsgegevens ook rechtstreeks aan OneLife overmaken.

Alle Persoonsgegevens zullen verwerkt worden overeenkomstig de Wetten en reglementen rond persoonsgegevens, dit privacybeleid en de verklaring over de bescherming van de Persoonsgegevens, die deel uitmaakt van het Intekenformulier, voor diverse doeleinden:

OneLife zal de Persoonsgegevens eerst gebruiken om haar contractuele verplichtingen ten opzichte van de Betrokkene, te vervullen, of om pre-contractuele maatregelen te treffen op verzoek van de betrokkene, in het bijzonder om:

- De risico's te beoordelen;
- Het beleggingsprofiel en de strategie van de Betrokkene, te implementeren;
- De intekenaanvraag te verwerken;
- Het contract op te maken, uit te geven, te beheren en uit te voeren;
- eventuele gedeeltelijke of volledige afkopen en eventuele andere betalingsverzoeken in het kader van het contract te betalen.

OneLife zal de Persoonsgegevens ook verwerken om alle wettelijke, regelgevende en administratieve verplichtingen waaraan zij onderworpen is, te vervullen, in het bijzonder met betrekking tot:

- Het voorkomen, opsporen en vervolgen van witwaspraktijken en financiering van terrorisme;
- De implementatie van verzekerings- en andere wetten;
- De bestrijding van fiscale fraude;
- De fiscale verplichtingen, o.a. verplichte rapporteringsverplichtingen, belastingaangiften en -betalingen;
- Het up-to-date houden van haar dossier over de betrokkene.

OneLife zal de Persoonsgegevens ook verwerken met het oog op marketing en de Betrokkene commerciële pakketten, promoties, spellen en wedstrijden voorstellen, indien de Betrokkene, zijn/haar toestemming heeft gegeven voor deze verwerking.

Ten slotte kan OneLife de Persoonsgegevens verwerken voor haar gerechtvaardigde belangen, en in dat geval zal zij ervoor zorgen dat zij een proportionele balans handhaaft tussen het nagestreefde belang en het respecteren van de privacy van de Betrokkene. In deze context kan

OneLife in het bijzonder de Persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen van de doeltreffendheid van de marketing van OneLife;
- Voor onderzoek, opleiding en statistische analyses met het oog op het verbeteren van de service;
- Om formulieren en instrumenten van OneLife op te stellen, o.a. digitale instrumenten, die voor de Betrokkene, gebruiksvriendelijker zijn;
- Het verschaffen van toegang tot aanvullende diensten aan de Betrokkene;
- Om te reageren op informatieverzoeken en vragen;
- Het verwerken van Persoonsgegevens van de Betrokkenen, die vrij door de verzekeringnemer en de verzekerde en de andere Betrokkenen verstrekt worden, die in het kader van het contract een rol spelen.

Door het Intekenformulier te ondertekenen, erkennen de verzekeringnemer en de verzekerde uitdrukkelijk dat ze op de hoogte werden gebracht van de verzameling en verwerking van hun Persoonsgegevens, evenals de Persoonsgegevens omtrent andere Betrokkenen, en bevestigen dat OneLife de Persoonsgegevens zal verzamelen, registreren en verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden.

3. Gevoelige informatie

Voor de hierboven beschreven doeleinden en voor een goede uitvoering van het contract zullen de verzamelde Persoonsgegevens geen informatie bevatten met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van vakbondsorganisaties, Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen of informatie betreffende het seksueel gedrag of de seksuele gerichtheid van een natuurlijke persoon. Indien dergelijke informatie gevraagd zou worden van een Betrokkene, bijvoorbeeld voor de correcte uitvoering van het contract dat door de verzekeringnemer wordt aangegaan, zal de uitdrukkelijke toestemming van de Betrokkene voor de verzameling, verwerking en archivering van dergelijke informatie op voorhand door OneLife worden verkregen.

Onverminderd het voorgaande zullen of kunnen de verzamelde Persoonsgegevens, in het kader van en voor de goede uitvoering van het contract, genetische informatie, biometrische gegevens omvatten, uitsluitend om een natuurlijke persoon of informatie met betrekking tot gezondheid te identificeren. Deze worden beschouwd als gevoelige informatie.

De verzekeringnemer en de verzekerde erkennen uitdrukkelijk dat ze correct werden geïnformeerd en geven specifiek toestemming voor het verzamelen en verwerken van hun gevoelige informatie en geven OneLife hierna toestemming om deze gevoelige informatie te registreren en te verwerken voor de uitvoering van het contract en de doeleinden beschreven in dit privacybeleid.

De verzekeringnemer en de verzekerde worden ervan op de hoogte gebracht dat deze toestemming voor het verzamelen en verwerken van hun gevoelige informatie op elk moment kan worden ingetrokken door de Betrokkene. Bovendien worden ze er ook van op de hoogte gebracht dat, gezien de aard van het contract, indien een Betrokkene zijn toestemming voor het verzamelen en verwerken van zijn gevoelige informatie zou intrekken, OneLife mogelijk niet langer de betaling van een aanvullende overlijdensdekking kan garanderen, indien een aanvullende overlijdensdekking op het contract van toepassing zou zijn. In dat geval begrijpt en aanvaardt de verzekeringnemer dat een intrekking van toestemming, zoals in deze paragraaf beschreven, door OneLife kan geïnterpreteerd worden als een uitdrukkelijke verzaking aan de aanvullende overlijdensdekking.

OneLife zal ervoor zorgen dat de toegang tot de gevoelige informatie van de Betrokkene, strikt beperkt blijft.

Door het Intekenformulier te ondertekenen, verbinden de verzekeringnemer en de verzekerde zich er uitdrukkelijk toe de andere Betrokkenen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de begunstigde) op de hoogte te brengen van de verzameling en verwerking van hun Persoonsgegevens door OneLife, voor de toepassing van het contract.

4. Geautomatiseerd besluitvorming en profilering

De verzamelde Persoonsgegevens kunnen deels via een geautomatiseerd proces verwerkt worden, maar alleen wanneer de beslissing noodzakelijk is om het contract te kunnen aangaan of om deze uit te voeren, en met name voor het uitvoeren van de wettelijke plichten van OneLife (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot verplichtingen rond antiwitwaspraktijken).

Er zullen geen beslissingen genomen worden die volledig gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens en de beslissing zal uiteindelijk genomen worden door het personeel/management van OneLife. OneLife voert regelmatige controles uit om zeker te zijn dat haar systemen naar behoren werken.

De Persoonsgegevens kunnen deels verwerkt worden met het oog op profilering, maar ook voor statistische doeleinden, wanneer nodig om het contract te kunnen aangaan of om deze uit te voeren, en met name voor het uitvoeren van de wettelijke plichten van OneLife (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot verplichtingen rond antiwitwaspraktijken).

5. Duur van de verwerking

De verzamelde Persoonsgegevens zullen niet langer dan nodig in de systemen van OneLife worden bewaard om de hierboven beschreven doeleinden te behalen, onverminderd specifieke regels omtrent het bewaren van informatie die van toepassing zijn op het verzekeringswezen in Luxemburg. OneLife zal de verzamelde informatie in het bijzonder niet langer bewaren dan een periode van 10 jaar na de beëindiging van het laatste contract dat door de Betrokkene werd aangegaan (hierna de "Bewaringsperiode"). De Persoonsgegevens kunnen na het einde van de Bewaringsperiode worden opgeslagen voor een periode die beperkt blijft tot 10 jaar, maar zullen enkel worden verwerkt voor statistische doeleinden, vooral door middel van pseudonimisatie en minimalisatie.

Deze gegevens blijven beperkt tot geslacht, vermogen en vermogenscategorie, inkomsten, nationaliteit, land van hoofdverblijfsplaats, echtelijke status, beroep, zakelijke activiteit, potentieel politieke, militaire, gerechtelijke of administratieve functie, andere financiële engagements, beleggingsprofiel en -strategie.

6. Overdracht van Persoonsgegevens

OneLife behoudt zich het recht voor de Persoonsgegevens over te maken aan haar leveranciers om haar verplichtingen na te komen in het kader van de Algemene Voorwaarden en voor de goede uitvoering en een goed beheer van het contract:

- aan andere bedrijven die van tijd tot tijd toetreden tot haar ondernemingsgroep of deze verlaten (of andere bedrijven die naar haar instructies handelen);
- aan andere bedrijven die OneLife gebruikt voor archivering;
- aan andere bedrijven die OneLife gebruikt om contact te houden met de Betrokkene (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot postdiensten en telecommunicatiebedrijven);
- aan andere bedrijven die OneLife gebruikt voor het beheer van het contract (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot herverzekeraars, marktaggregators en dienstverleners);
- aan andere bedrijven die OneLife gebruikt voor het financiële beheer van het contract;
- aan andere eventuele personen die worden aangesteld of bevoegd verklaard door de Betrokkene (zelfs in derdenlanden indien dit specifiek door de Betrokkene wordt gevraagd) - bijvoorbeeld de tussenpersoon;
- aan personen of openbare instanties aan wie OneLife volgens de wet of andere bepalingen dergelijke informatie mag of moet overmaken, volgens de voorwaarden beschreven in voornoemde Wetten en reglementen omtrent persoonsgegevens of eventuele andere wetten of reglementen die op OneLife van toepassing zijn, bijvoorbeeld belastingadministratie of in het kader van een of andere gerechtelijke beslissing;
- aan personen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien de Betrokkenen OneLife hiervoor een volmacht verstrekken.

De Betrokkene heeft te allen tijde het recht om gedetailleerde informatie op te vragen met betrekking tot deze overdrachten.

OneLife voert geen gegevensverwerking uit in landen die zich buiten de EER bevinden. Indien OneLife in dit verband haar beleid wijzigt, zal de Betrokkene hier vooraf over worden ingelicht

Overeenkomstig de bepalingen van Artikel 300 van de wet van 7 december 2015 betreffende het verzekeringswezen, die van toepassing zijn op verzekeringsactiviteiten in Luxemburg en overeenkomstig de Wetten en reglementen omtrent persoonsgegevens, zal OneLife de Persoonsgegevens enkel overmaken aan de tussenpersoon die door de verzekeringnemer werd aangesteld aan de hand van een volmacht voor toegang tot informatie.

Opmerking: Indien de verzekeringnemer het overmaken van alle Persoonsgegevens van de Betrokkene aan de tussenpersoon zou weigeren, kan dit een sterke hinder veroorzaken voor de kwaliteit die aan de verzekeringnemer wordt verleend met betrekking tot het contract, zowel door OneLife als de tussenpersoon. In dat geval verbindt de verzekeringnemer zich ertoe de tussenpersoon alle persoonsgegevens van de Betrokkenen in het kader van het contract over te maken en zal OneLife geen enkele aansprakelijkheid hebben voor een claim en/of schade met betrekking tot deze keuze van de verzekeringnemer.

7. Identiteit en contactgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke en de Functionaris voor gegevensbescherming

De Verwerkingsverantwoordelijke is OneLife:

The OneLife Company S.A.
38, Parc d'Activités de Capellen
BP 110. L-8303 Capellen
Luxemburg
Tel: +352 4567301

De Functionaris voor gegevensbescherming (hierna "DPO" - Data Protection Officer) kan bereikt worden via de beveiligde website van OneLife, via de post op het adres van OneLife of via het specifieke e-mailadres: dpo@onelife.com.

8. Rechten van de Betrokkene

Overeenkomstig de Wetten en reglementen omtrent persoonsgegevens en eventuele andere toepasselijke wetten en voorschriften, beschikt de Betrokkene over de volgende rechten:

1. Transparante informatie ontvangen over de verzamelde Persoonsgegevens en de verwerking die werd uitgevoerd op deze verzamelde Persoonsgegevens.
2. Aan OneLife **toegang** verzoeken tot de Persoonsgegevens, en informatie verkrijgen over het doel van de verwerking, de categorieën van Persoonsgegevens die van toepassing zijn en ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de Persoonsgegevens werden overgemaakt.
3. Verzoek tot **rechtzetting** van Persoonsgegevens, nl. verzoek dat specifieke Persoonsgegevens worden gecorrigeerd in de systemen van OneLife, indien een van de juridische gronden van toepassing is.
4. Verzoek tot **beperking van verwerking**, nl. indien één van de juridische gronden van toepassing is, verzoek dat de Persoonsgegevens, met uitzondering van bewaring, enkel worden verwerkt met toestemming van de Betrokkene, of om juridische claims op te maken, uit te oefenen of te verdedigen of voor het beschermen van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon.
5. **Bezwaar** te maken, om redenen met betrekking tot zijn of haar specifieke situatie, tegen de verwerking op basis vanrechtsgeldige belangen van OneLife.
6. Verzoek tot **overdraagbaarheid**, nl. het recht om Persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben, die hij/zij aan de verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbare en machineleesbaar vorm en het recht om die gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien dit technisch haalbaar is.

7. Toepassing van zijn/haar **recht vergeten te worden**, nl. een verzoek om het volledige dossier met Persoonsgegevens dat OneLife over hem/haar heeft, te verwijderen, rekening houdend met de bepalingen van clause 5 betreffende de pseudonimisatie en anonimisatie.
8. Een **kennisgeving ontvangen** als er een inbreuk i.v.m. Persoonsgegevens is geweest, nl. wanneer Persoonsgegevens die door OneLife verzameld en verwerkt zijn, verloren zijn geraakt of het voorwerp waren van onbevoegde toegang of bekendmaking, die mogelijk kunnen leiden tot ernstige schade voor de Betrokkene.
9. Te allen tijde **intrekking van de toestemming** als de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens gebaseerd is op een dergelijke toestemming (bv. voor commerciële aanbiedingen, wedstrijden, promoties, spellen en prijsvragen).
10. **Indiening van een klacht** bij de Luxemburgse toezichthoudende autoriteit, nl. verzending van een klachtenbrief naar de Commission Nationale pour la Protection des Données, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Groothertogdom Luxemburg.
11. Rechten betreffende de **geautomatiseerde besluitvorming**, o.a. **profilering**, nl. een beslissing van de organisatie op basis van Persoonsgegevens, die wordt genomen zonder menselijke interventie of profilering, nl. een geautomatiseerde verwerking van Persoonsgegevens om bepaalde zaken over een individu te beoordelen. In gevallen waarbij beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerking worden genomen, heeft de Betrokkene, het recht een menselijke interventie te eisen voor de verwerking die tot de beslissing leidt, zijn/haar bezorgdheid te uiten en bezwaar te maken tegen de beslissing.

OneLife behoudt zich het recht voor te weigeren om op het verzoek van de Betrokkene in te gaan, in de volgende gevallen:

- Wanneer de informatie die werd verstrekt ter ondersteuning van het verzoek het voor OneLife niet mogelijk maakt om de Betrokkene die het verzoek indient specifiek te identificeren; of
- Wanneer verzoeken van een Betrokkene, kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter.

Er mogen geen vergoedingen of kosten van welke aard ook door OneLife worden aangerekend voor het uitoefenen van rechten door de Betrokkene, maar OneLife behoudt zich wel het recht voor redelijke vergoedingen aan te rekenen, waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten voor het verstrekken van de informatie of het communiceren of actie ondernemen in het kader van het verzoek, indien verzoeken van een Betrokkene ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter.

De Betrokkene kan weigeren om zijn Persoonsgegevens mee te delen aan OneLife. Dit zou de voortzetting van de contractuele samenwerking met OneLife verhinderen en zou de beëindiging van het contract na een opzegtermijn van dertig dagen met zich meebrengen. OneLife zou de verzekeringnemer dan de afkoopwaarde van het onderliggende contract uitbetalen, overeenkomstig de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.

Deze Bijlage maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden.

De verschillende kosten die in rekening worden gebracht voor het contract, worden weergegeven in de onderstaande tabel. Voor de kosten die specifiek van toepassing zijn op het contract van de verzekeringnemer, moet worden verwezen naar de Bijzondere Voorwaarden.

Acquisitie-, beheers- of arbitragekosten kunnen gedeeltelijk of volledig worden overgedragen aan de tussenpersoon onder verschillende vormen van beloning (inclusief acquisitie-, beheers- of arbitragecommissies) om de diensten te vergoeden die de tussenpersoon verstrekt aan de verzekeringnemer met betrekking tot het contract en de intekening erop (advies, informatie, enz.).

De verzekeringnemer kan op verzoek van zijn tussenpersoon en in het bijzonder vóór de ondertekening van het Intekenformulier gedetailleerde informatie verkrijgen, inclusief de berekeningsmethode, om het exacte bedrag van de vergoeding van de tussenpersoon te zien.

Bovendien kan de verzekeringnemer na de uitgifte van het contract ook via schriftelijk verzoek aan OneLife alle informatie verkrijgen met betrekking tot de kosten die op het contract worden ingehouden, of tot de vergoeding die aan de tussenpersoon toekomt.

OneLife kan in het kader van het beheer van het contract retrocessies ontvangen van vergoedingen of commissies van beheersmaatschappijen ("rebates") met betrekking tot beleggingen in externe fondsen. De verzekeringnemer heeft de mogelijkheid om informatie te verkrijgen over dit onderwerp op eenvoudig schriftelijk verzoek aan OneLife na uitgifte van het contract en de keuze van de fondsen.

Wijziging van kosten die van toepassing zijn op het onderliggende contract

OneLife behoudt zich het recht voor om de kosten voor haar regelgevende en prudentiële verplichtingen te wijzigen, in welk geval OneLife de verzekeringnemer binnen een redelijke termijn informeert voordat de wijzigingen van kracht worden.

Als de verzekeringnemer de aangekondigde wijziging afwijst, kan hij kosteloos overgaan tot de afkoop van zijn contract, op voorwaarde dat zijn verzoek wordt gedaan vóór de inwerkingtreding van de tariefswijziging.

Vaste kosten

De vaste kosten zijn vastgesteld per 1 januari 2023 en zullen jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de Belgische Nationale Consumentenprijsindex.

Btw

Indien, als gevolg van wetten en/of reglementaire bepalingen, de kosten die van toepassing zijn op het contract onder het toepassingsgebied van de btw vallen na de uitgifte van het contract, is OneLife gerechtigd om aan die kosten het bijbehorende btw- tarief toe te voegen. OneLife zal de verzekeringnemer vooraf informeren over de invoering van een dergelijke wijziging.

Kostentype	Beschrijving	Berekeningsmethode	Maximumbedrag gedragen door de verzekeringnemer	Maximumbedrag dat toekomt aan OneLife	Maximumbedrag betaald aan de tussenpersoon
Kosten bij intekening					
Acquisitiekosten	Deze kosten worden afgetrokken van elke bruto betaalde premie om de uitgaven van OneLife, alsook de analyse en het advies verstrekt door de tussenpersoon voor de intekening, te dekken. Deze kosten worden als een percentage uitgedrukt. Indien het contract wordt afgesloten door een natuurlijk persoon, kan de kostenstructuur corresponderen met een van de volgende vormen, en zal, eenmaal geselecteerd, geldig zijn tijdens de hele looptijd van het contract: 1) Acquisitiekosten (eenmalig bedrag) 2) Gespreide acquisitiekosten, over 5 jaren in mindering gebracht	Instapkosten Het percentage wordt berekend op basis van de betaalde premie exclusief de premietaks (2%). Het bedrag wordt belegd na aftrek van de premietaks en instapkosten. Gespreide acquisitiekosten Een percentage van de betaalde premie na aftrek van belastingen dat over een periode van 5 jaar (60 maanden) maandelijks in mindering van het contract wordt gebracht. Indien de premietaks* verschuldigd is (zie Fiscale Toelichting), zal het bedrag dat voortkomt uit deze taks ook als gespreide acquisitiekosten worden ingehouden, in maandelijks bedragen over dezelfde periode van 5 volledige jaar. In geval van een volledige afkoop van het contract, zal OneLife overgaan tot een volledige inhouding van de gespreide acquisitiekosten die nog niet werden afgehouden op datum van de volledige afkoop. N.B. Indien, op het einde van een kalendermaand, de waarde van het contract lager zou worden dan 4 maal het bedrag van de gespreide acquisitiekosten die nog ingehouden moeten worden, zal OneLife overgaan tot het inhouden van de volledige nog te vereffenen gespreide acquisitiekosten tijdens de volgende maandelijks einddatum.	5%	Instapkosten: 2% (met het oog op de terugbetaling van de door OneLife voor de rekening van de verzekeringnemer betaalde jaarlijkse taks, indien van toepassing) Gespreide acquisitiekosten 2% (met het oog op de terugbetaling van de door OneLife voor de rekening van de verzekeringnemer betaalde jaarlijkse taks, indien van toepassing)	5%

* de "premietaks" is de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen

Kostentype	Beschrijving	Berekeningsmethode	Maximumbedrag gedragen door de verzekeringnemer	Maximumbedrag dat toekomt aan OneLife	Maximumbedrag betaald aan de tussenpersoon
Kosten gedurende de looptijd van het contract					
Administratieve beheerskosten	Doorlopende kosten die gedurende de looptijd van het contract worden ingehouden om alle administratieve beheerskosten te dekken. Het kan gaan over een vast bedrag en/of een percentage.	Deze kosten worden prorata temporis berekend en maandelijks op het contract ingehouden.	1,4% per jaar	0,60% per jaar	1,15% per jaar
Risicopremies	Risicopremies worden gedurende de volledige looptijd van het contract afgetrokken om de kosten van de aanvullende overlijdensdekking te financieren. De kosten variëren afhankelijk van de leeftijd en de gezondheidsstatus van de verzekerde, evenals het bedrag van het risicokapitaal. Het risicokapitaal stemt overeen met het bedrag van de aanvullende overlijdensdekking op dag van de berekening van de risicopremie. De toepasselijke risicopremies zijn bijgevoegd bij deze Algemene Voorwaarden.	Deze kosten worden prorata temporis berekend en maandelijks op het contract ingehouden.	De kosten zijn afhankelijk van de leeftijd, gezondheid en het risicokapitaal van de verzekerde	100% van de aan de verzekeringnemer aangerekende kosten	-
Ad hoc kosten					
Arbitragekosten	Kosten toegepast bij elke arbitrage tussen externe fondsen en/of interne collectieve fondsen om de administratieve kosten van de arbitrageverrichting en de vergoeding van de tussenpersoon voor het verstrekte advies te dekken. Deze kosten bestaan uit een percentage met een minimumbedrag. Voor de hieronder vermelde arbitrages zal OneLife geen kosten in rekening brengen: • Arbitrage bij het verlaten van geldmarktfondsen; • Herbelegging in een geldmarktfonds als gevolg van een schadegeval • Herbelegging in een geldmarktfonds van een coupon gedistribueerd door een intern collectief fonds; • Arbitrages gemaakt in het kader van een fusie, splitsing of sluiting van een geselecteerd fonds; • Automatische arbitrages	Deze kosten worden berekend en ingehouden op het bedrag van de overgedragen bedragen.	Maximum 0,50% van het bedrag van de arbitrage met een minimumbedrag van 50 EUR. Het totale bedrag aan arbitragekosten dat in rekening wordt gebracht, mag in geen geval hoger zijn dan 500 EUR.	Minimumbedrag van 50 EUR	Indien de berekende arbitragekosten meer bedragen dan 50 EUR, zal het verschil tussen het totaalbedrag van de arbitragekosten en het door OneLife ontvangen minimum forfaitaire bedrag van 50 EUR als commissie aan de tussenpersoon worden betaald

Kostentype	Beschrijving	Berekeningsmethode	Maximumbedrag gedragen door de verzekeringnemer	Maximumbedrag dat toekomt aan OneLife	Maximumbedrag betaald aan de tussenpersoon
Financieringskosten voor de jaarlijkse taks op effectenrekeningen	Kosten ter dekking van de jaarlijkse taks op effectenrekeningen ("ITE") verschuldigd door OneLife overeenkomstig artikel 201/4 van het Wetboek van diverse rechten en taksen van 2 maart 1927.	Deze kosten worden berekend op de waarde van de beleggingsinstrumenten die aan het contract gekoppeld zijn, zoals vastgesteld op de laatste dag van elk kalenderkwartaal, door een proportioneel ITE-tarief toe te passen (d.w.z. een kwart van het volledige ITE-tarief), en worden afgetrokken van de waarde van het contract. De toegepaste kosten (tarieven) kunnen naar boven of naar beneden schommelen, afhankelijk van veranderingen in het ITE-tarief, dat momenteel 0,15% bedraagt. De verzekeringnemer zal op de hoogte worden gebracht van elke wijziging van de ITE en het ITE-tarief en, bijgevolg, van de overeenkomstige kosten die op zijn contract worden toegepast.	-	100% (met het oog op de terugbetaling van de premietaks* die eventueel door OneLife voor rekening van de verzekeringnemer is betaald)	-
Kosten voor Wealth Structuring (Vermogensstructurering)	Vaste kost (bedrag) ingehouden op het contract om OneLife te vergoeden voor een analyse en beheersoplossing op maat, afgestemd op de situatie van de verzekeringnemer.	Deze kosten worden geheven over de waarde van het contract op het tijdstip van de uitvoering van het verzoek van de verzekeringnemer.	Vast bedrag, geval per geval	100% van de aan de verzekeringnemer aangerekende kosten	-
Kosten voor de emissie van een bijkomende evaluatie	Vaste kost (bedrag) ingehouden op het contract bij elk verzoek van de verzekeringnemer om de kosten te dekken van de administratieve aspecten van de verrichting.	Deze kosten worden geheven over de waarde van het contract op het tijdstip van de uitvoering van het verzoek van de verzekeringnemer.	60 EUR per aanvraag	100% van de aan de verzekeringnemer aangerekende kosten	-
Kosten voor inpandgeving, delegatie of overdracht	Vaste kost (bedrag) ingehouden op het contract bij elk verzoek van de verzekeringnemer om de kosten te dekken van de administratieve aspecten van de verrichting.	Deze kosten worden geheven over de waarde van het contract op het tijdstip van de uitvoering van het verzoek van de verzekeringnemer.	242 EUR per aanvraag	100% van de aan de verzekeringnemer aangerekende kosten	-
Kosten voor wijziging van vermogensbeheerder	Vaste kost (bedrag) afgetrokken van het contract bij elke aanvraag van de verzekeringnemer, om de kosten te dekken van de administratieve aspecten van de verrichting	Deze kosten worden geheven over de waarde van het contract op het tijdstip van de uitvoering van het verzoek van de verzekeringnemer.	242 EUR per aanvraag	100% van de aan de verzekeringnemer aangerekende kosten	-
Kosten voor het opzoeken van begunstigten en/of verificatie met betrekking tot het overleven van de verzekerde	Vergoedingen die in mindering kunnen worden gebracht op het krachtens het contract verschuldigde bedrag om de kosten te dekken voor het zoeken naar begunstigten (met het oog op de uitbetaling van het verzekerde bedrag) en/of voor de verificatie van het overleven van de verzekerde.	Deze kosten worden geheven over de waarde van het contract op het tijdstip van de uitvoering van het verzoek van de verzekeringnemer.	5% van het bedrag dat verschuldigd is krachtens het contract met een maximum van 242 EUR	100%	-

* de "premietaks" is de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen

Kostentype	Beschrijving	Berekeningsmethode	Maximumbedrag gedragen door de verzekeringnemer	Maximumbedrag dat toekomt aan OneLife	Maximumbedrag betaald aan de tussenpersoon
Kosten voor elk ander verzoek	Vaste kost (bedrag) afgetrokken van het contract bij elke aanvraag van de verzekeringnemer, om de kosten te dekken van de administratieve aspecten van de verrichting.	Deze kosten worden geheven over de waarde van het contract op het tijdstip van de uitvoering van het verzoek van de verzekeringnemer.	1.209 EUR per aanvraag	1.209 EUR per aanvraag	-

Externe kosten

Beheerskosten voor externe fondsen en voor interne collectieve fondsen (ICF)*	Externe fondsen en interne collectieve fondsen zijn onderworpen aan acquisitie-, beheers- en/of specifieke uitstapkosten. Voor externe fondsen worden details van deze kosten vermeld in het gedeelte "Vergoedingen en kosten" van de vereenvoudigde prospectus of de KIID die overeenkomt met elk extern fonds en die direct beschikbaar is op de website van elke beheersmaatschappij of op verzoek geadresseerd aan OneLife. Voor de interne collectieve fondsen zijn de kosten vermeld in de KIID of Beleggingsstrategie van het fonds, op verzoek beschikbaar bij OneLife.	Deze kosten worden rechtstreeks afgetrokken van de nettowaarde van de externe fondsen of interne collectieve fondsen.	De kosten zijn afhankelijk van het fonds		
---	--	---	--	--	--

* Beheerskosten en andere kosten met betrekking tot het beheer van een intern fonds kunnen variëren gedurende de looptijd van het contract, afhankelijk van de activiteit van de beheersmaatschappij en/of de deponerende bank die buiten de controle van OneLife vallen. OneLife verstrekt de verzekeringnemer echter tijdig en op de juiste manier een communicatie over wijzigingen die van invloed kunnen zijn op deze externe kosten.

Uitstapkosten

Afkoopkosten (of afkoop-boete)	Vaste kosten die worden afgetrokken van het bedrag van een afkoop, in geval van volledige afkoop vóór het einde van de eerste vier jaar vanaf de uitgiftedatum van het contract.	Deze kosten worden degressief toegepast, als volgt: - Volledige afkoop in het eerste jaar: 800 EUR - Volledige afkoop in het tweede jaar: 600 EUR - Volledige afkoop in het derde jaar: 400 EUR - Volledige afkoop in het vierde jaar: 200 EUR	800 EUR	100% van de aan de verzekeringnemer aangerekende kosten	-
--------------------------------	--	--	---------	---	---

BIJLAGE IX Tarieven van Toepassing op de Aanvullende Overlijdensdekking (Risicopremies)

Deze Bijlage maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

Bedrag van risicopremies voor een risicodragend kapitaal van 1.000 EUR (of het equivalent in een andere valuta).

Leeftijd	Jaarlijkse risicopremies (in EUR)	Leeftijd	Jaarlijkse risicopremies (in EUR)
12	0,24	49	5,20
13	0,29	50	5,69
14	0,35	51	6,23
15	0,44	52	6,83
16	0,57	53	7,52
17	0,74	54	8,30
18	0,90	55	9,16
19	1,05	56	10,12
20	1,14	57	11,13
21	1,19	58	12,24
22	1,20	59	13,41
23	1,17	60	14,70
24	1,14	61	16,14
25	1,11	62	17,74
26	1,07	63	19,58
27	1,05	64	21,67
28	1,05	65	24,00
29	1,05	66	26,62
30	1,07	67	29,54
31	1,09	68	32,77
32	1,12	69	36,38
33	1,16	70	40,48
34	1,22	71	45,19
35	1,29	72	50,38
36	1,39	73	56,15
37	1,51	74	62,71
38	1,66	75	69,94
39	1,82	76	77,94
40	2,01	77	87,00
41	2,23	78	97,30
42	2,47	79	108,52
43	2,73	80	121,26
44	3,03	81	135,35
45	3,40	82	151,35
46	3,79	83	169,20
47	4,22	84	189,63
48	4,70	85	212,81

Fiscale Toelichting – België

Levensverzekering

Het voorwerp van deze Fiscale Toelichting is het verstrekken van een algemene beschrijving van het fiscale stelsel dat van toepassing is op levensverzekeringen waar personen die in België verblijven of gevestigd zijn, op intekenen. Deze toelichting is niet exhaustief en kan aangepast worden als er voorschriften worden gewijzigd. Deze toelichting wordt ter informatie verstrekt en ontslaat de intekenaar er niet van om het advies van zijn gewoonlijke fiscale adviseur in te winnen, om in voorkomend geval te laten bevestigen dat de fiscale regels op zijn levensverzekeringen van toepassing zijn.

Deze toelichting werd in februari 2025 bijgewerkt

Levensverzekeringspolissen afgesloten door personen die in België wonen of gevestigd zijn, zijn onderworpen aan de Belgische belasting, die als volgt kan worden samengevat.

De belastingwet van toepassing op het contract is die van het land waar de begunstigde van de inkomsten die het contract oplevert, of de verzekeringnemer fiscaal ingezetene zijn.

Contract geclassificeerd als levensverzekeringscontract

Belasting van toepassing op de storting van de premies

De gestorte premies in het kader van als levensverzekering gekwalificeerde contracten die in rekeneenheden uitgedrukt zijn zowel in nieuwe als in bestaande contracten, onderworpen aan een "jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen" ten belope van 2%. Deze taks is enkel verschuldigd op het moment dat de (initiële of aanvullende) premies in het contract worden gestort, tegen het tarief dat van kracht is op het moment dat de (initiële of aanvullende) premies worden betaald.

OneLife België is ertoe gehouden die taks af te houden en binnen de maand na de afhouding anoniem door te storten aan de FOD Financiën.

Indirecte belasting van toepassing bij overlijden van de verzekerde

Bij overlijden van de verzekeringnemer zijn de bedragen die aan de begunstigde worden uitgekeerd in principe onderworpen aan belasting (afhankelijk van het geval, successierechten of registratierechten in het geval van schenkingen van effecten). Het bedrag van de verschuldigde belasting hangt af van de structuur van de levensverzekeringspolis, maar ook en vooral van het toepasselijke huwelijksvermogensstelsel, de relatie tussen de verzekeringnemer en de begunstigde en hun fiscale woonplaats (in een van de drie gewesten van België).

De begunstigde(n) is (zijn) ertoe gehouden het bedrag van de uitgekeerde sommen persoonlijk aan te geven bij de bevoegde fiscale autoriteiten

Directe belasting van toepassing op het levensverzekeringscontract

De inkomsten die deel uitmaken van de gerealiseerde kapitalen en in liquiditeiten omgezette afkoopwaarden bij leven, en die betrekking hebben op individueel afgesloten levensverzekeringscontracten, zijn in principe belastbaar als interest, indien het contracten betreft die gekoppeld zijn aan een of meerdere beleggingsfondsen en indien er bij de intekening vaste verbintenissen opgenomen zijn betreffende de duur en betreffende het bedrag of de interestvoet. In naleving van de in de Belgische wet bepaalde voorwaarden, kunnen eventueel bepaalde vrijstellingen toegepast worden. Bij gebreke van dergelijke gespecificeerde garanties is er geen belastingheffing.

Voor de goede orde: in België is een belasting van 0,0925% verschuldigd op alle fondsdeelnijzen die worden aangeboden aan Belgische fiscale inwoners.

Belastingaangifte

Bij gebrek aan een specifieke verbintenis zoals hierboven vermeld, zijn inkomsten uit een levensverzekeringspolis niet belastbaar en hoeven ze dus niet jaarlijks te worden aangegeven voor de personenbelasting. De verzekeringnemer wordt niettemin aangeraden alle nodige informatie in te winnen over deze verplichtingen.

Aangifteverplichtingen van OneLife - Informatieoverdracht aan het Centraal Aanspreekpunt

In overeenstemming met de bepalingen van de Belgische wet van 8 juli 2018 betreffende de organisatie van een Centraal Aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest (zoals o.a. gewijzigd bij de wetten van 20 december 2020 en 2 december 2021) en het Koninklijk Besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centrale aanspreekpunt voor financiële rekeningen en contracten (zoals o.a. gewijzigd door de koninklijke besluiten van 6 juni 2021 en 12 december 2022), moet OneLife aan het Centraal Aanspreekpunt ("CAP") van de Nationale Bank van België communiceren over de rekeningen en de aangehouden financiële contracten, met name over het bestaan of het einde van haar contractuele relatie met elke verzekeringnemer (of, in voorkomend geval, met elke cessionaris van de rechten met betrekking tot het contract). Nadere gegevens over de CAP en deze verplichting zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden die op het contract van toepassing zijn.

Aangifteverplichtingen van OneLife - Automatische informatie-uitwisseling op fiscaal vlak

In het kader van de initiatieven die binnen de OESO werden genomen op het vlak van informatie-uitwisseling in fiscale aangelegenheden en de invoering door Luxemburg van regels en procedures voor automatische informatie-uitwisseling, geregeld door Richtlijn 2014/107/UE van 9 december 2014, zal OneLife elk jaar de volgende informatie moeten overmaken aan de bevoegde Luxemburgse overheid met betrekking tot elk levensverzekerings- of kapitalisatiecontract, in het bezit van de verzekeringnemer (en/of in voorkomend geval elke andere persoon die houder zou zijn van rechten uit hoofde van het contract) met verblijfplaats in een andere Lidstaat dan Luxemburg of een deelnemende Lidstaat die geen deel uitmaakt van de Europese Unie:

- De naam, het adres, het land van verblijf, geboorteplaats en -datum, evenals in voorkomend geval het/de Fiscale Identificatienummer(s) (FIN) van elke verzekeringnemer (en/of elke persoon die houder zou zijn van rechten in het kader van het contract). Voor contracten die eigendom zijn van een rechtspersoon, indien zou blijken dat een of meerdere personen die daar de controle over hebben, personen zijn waarvoor een aangifte moet worden gedaan, de naam, het adres, het land van verblijf, geboorteplaats en -datum en in voorkomend geval het/de FIN('s) van elke betrokken persoon;
- Het/de nummer(s) van het/de contract(en) die lopen in het begin van het voorgaande kalenderjaar;
- De naam en het (eventuele) identificatienummer van OneLife;
- De afkoopwaarde van het/de contract(en) op het einde van het voorbije kalenderjaar of, indien het contract werd afgekocht of getroffen in de loop van het jaar in kwestie, vermelding van de beëindiging van het contract;
- De brutobedragen die aan de verzekeringnemer werden gestort in de loop van het voorgaande kalenderjaar, waarvan OneLife verklaart de debiteur te zijn, met inbegrip van het totale bedrag van de aan de verzekeringnemer terugbetaalde bedragen in de loop van het voorgaande kalenderjaar.

De verzamelde informatie zal door de Luxemburgse fiscale overheid doorgestuurd worden naar de bevoegde fiscale autoriteiten in het land van verblijf van de verzekeringnemer (of in voorkomend geval de persoon die rechten bezit op het contract).

Krachtens richtlijn 2018/822/UE van de Raad, die richtlijn 2011/16/UE van de Raad wijzigt betreffende de administratieve samenwerking op het gebied van de belastingen geïmplementeerd door de Luxemburgse wet van 25 maart 2020 en de bijhorende administratieve aanbevelingen, is OneLife verplicht om grensoverschrijdende instrumenten te vermelden aan de nationale fiscale autoriteiten, die aan bepaalde criteria beantwoorden en die "merkers" die in de regelgeving bepaald zijn, bevatten, naar aanleiding waarvan een automatische uitwisseling van deze informatie zal plaatsvinden. Deze instrumenten kunnen dus gecontroleerd, beoordeeld en onderzocht worden door de Luxemburgse fiscale autoriteiten en in voorkomend geval door andere bevoegde rechtsgebieden. De aangifteverplichting berust in principe bij de personen die het instrument ontwerpen, in de handel brengen of organiseren en bij de professionele adviseurs (tussenpersonen, bijvoorbeeld OneLife). In sommige gevallen kan de belastingplichtig echter zelf onderworpen zijn aan de aangifteverplichting. Het wordt aangeraden aan de betrokken personen om het advies in te winnen van een fiscale adviseur in dit verband.

Aangifteverplichtingen van OneLife - Automatische informatie-uitwisseling op fiscaal vlak met de Verenigde Staten

In het kader van de invoering van regels en procedures voor de automatische informatie-uitwisseling tussen het Groothertogdom Luxemburg en de Verenigde Staten van Amerika, en onverminderd de toepassing van de keuze van aangifte van het contract beschreven in de Algemene Voorwaarden, is OneLife verplicht om elk jaar de volgende informatie over te maken aan de bevoegde Luxemburgse overheid, met betrekking tot een levensverzekerings- of kapitalisatiecontract in het bezit van een verzekeringnemer (en/of elke persoon die titularis zou zijn van rechten met betrekking tot het contract) die het statuut van US Person heeft in de zin van de Amerikaanse "FATCA" (Foreign Account Tax Compliance Act)-wet:

- De naam, het adres, het land van verblijf, geboorteplaats en -datum, evenals in voorkomend geval het/de Fiscale Identificatienummer(s) (TIN) van elke verzekeringnemer (en/of elke persoon die houder is van rechten in het kader van het contract). Voor contracten die eigendom zijn van een rechtspersoon, indien zou blijken dat een of meerdere personen die daar de controle over hebben, personen zijn waarvoor een aangifte moet worden gedaan, de naam, het adres, het land van verblijf, geboortedatum en in voorkomend geval het/de TIN('s) van elke betrokken persoon;
- Het/de nummer(s) van het/de contract(en) die lopen in het begin van het voorgaande kalenderjaar;
- De naam en het (eventuele) identificatienummer van OneLife;
- De afkoopwaarde van het/de contract(en)

Reserves

De algemene richtlijnen over de fiscaliteit van een contract worden gegeven onder voorbehoud van de evolutie van de geldende reglementaire en wettelijke bepalingen en hebben geen contractuele waarde. Ze worden louter ter informatie meegedeeld, overeenkomstig de informatieverplichtingen van OneLife. De verzekeringnemer wordt uitgenodigd om het advies van een fiscale of patrimoniale adviseur in te winnen, die hem uitleg kan verstrekken over de opportuniteit en de gevolgen van zijn intekening, maar ook over de daden die in de loop van de uitvoering van het contract worden gesteld.

Electronic Signature Service

De onderhavige OneLife Electronic Signature Service (hierna de **e-Signature Service**) wordt ter beschikking gesteld door The OneLife Company S.A. aan de bevoegde gebruiker (hierna respectievelijk: **OneLife** en de **bevoegde gebruiker**), die documenten, formulieren, overeenkomsten en alle andere documenten die ter beschikking worden gesteld voor een elektronische handtekening door OneLife (hierna de **Documenten**), willen ondertekenen via de Beveiligde Website (hierna de **Beveiligde Website**) in een elektronische vorm in de plaats van een handgeschreven vorm.

De e-Signature Service wordt geregeld overeenkomstig de algemene voorwaarden en beperkingen, hieronder uiteengezet, en in het OneLife Beleid inzake Persoonsgegevens (samen hierna: de **Voorwaarden**). Lees deze Voorwaarden aandachtig voordat u de e-Signature Service aanvaardt en gebruikt.

De bevoegde gebruiker wenst zich voor deze e-Signature Service te registreren en de door OneLife op de Beveiligde Website aangeboden e-Signature Service te gebruiken.

De bevoegde gebruiker en OneLife worden hierna afzonderlijk **Partij** en gezamenlijk **Partijen** genoemd.

OVERWEGENDE DAT

1. OneLife een in Luxemburg gevestigde levensverzekeringsmaatschappij is die onder toezicht staat van het Commissariat aux Assurances, de regelgevende instantie in Luxemburg voor verzekeringen.
2. OneLife en de bevoegde gebruiker een levensverzekeringsspolis, een pensioen, een kapitalisatiepolis of een bedrijfspolis (hierna de **Polis**) of een zakelijke overeenkomst (hierna de **Zakelijke Overeenkomst**) hebben afgesloten waarbij de bevoegde gebruiker de producten van OneLife promoot voor het afsluiten van Polissen door de klanten van de bevoegde gebruiker.
3. OneLife zijn bevoegde gebruikers een Beveiligde Websiteservice aanbiedt en de bevoegde gebruiker zich heeft aangesloten bij de Beveiligde website die door OneLife wordt aangeboden, door een Overeenkomst voor Toegang tot de Beveiligde Website te ondertekenen (hierna de **Overeenkomst voor Toegang tot de Beveiligde Website**).
4. De bevoegde gebruiker toegang wenst te hebben tot een op internet gebaseerd handtekeningsinstrument dat hem de mogelijkheid biedt om alle Documenten, die OneLife ter beschikking stelt voor een elektronische handtekening in plaats van een handgeschreven handtekening van de documenten, elektronisch en op afstand te ondertekenen.
5. De e-Signature Service door OneLife ter beschikking wordt gesteld van de bevoegde gebruiker ter vereenvoudiging van de mededeling van belangrijke informatie en van de uitvoering van belangrijke transacties, in uitvoering van de Polis waarop de bevoegde gebruiker heeft ingetekend of de Zakelijke Overeenkomst die de bevoegde gebruiker heeft ondertekend.
6. Deze Voorwaarden de contractuele relaties zullen regelen tussen OneLife en de bevoegde gebruiker met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service door de bevoegde gebruiker. Deze Voorwaarden hebben voorrang op en vervangen alle andere algemene voorwaarden van eender welke eerdere Overeenkomst ondertekend tussen de Partijen in verband met de toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service.

DAAROM KOMEN DE PARTIJEN OVEREEN WAT VOLGT

Artikel 1 – Service Management en Hosting

- 1.1 Deze e-Signature Service wordt beheerd en gehost door The OneLife Company S.A., een vennootschap opgericht en georganiseerd volgens de wetten van Luxemburg, met maatschappelijke zetel te: 38, Parc d'Activités de Capellen, L-8308 Capellen, Groothertogdom Luxemburg, Tel.: +352 45 67 301, Fax: +352 45 67 34, E-mail: info@onelife.eu.com, HVR Luxemburg: B 34402, btw-nr.: LU 14646055.
- 1.2 The OneLife Company S.A. is lid van de OneLife-groep, onder leiding van The OneLife Holding s.à r.l., een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht en gevestigd volgens de wetten van Luxemburg, met een kapitaal van 7 713 050,40 EUR, met maatschappelijke zetel gelegen te 38, Parc d'Activités de Capellen, L-8308 Capellen, Groothertogdom Luxemburg, Tel.: +352 45 67 301, Fax: +352 45 67 34, E-mail: info@onelife.eu.com, HVR Luxemburg: B 68938, btw-nr.: LU 20007907.

Artikel 2 – Doel

- 2.1 Het doel van deze Voorwaarden is het omschrijven van de rechten, plichten en aansprakelijkheden van de Partijen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service waarmee de bevoegde gebruiker zijn/haar identiteit kan bewijzen, de Documenten op de OneLife Beveiligde Website elektronisch kan ondertekenen en verzegelen (in plaats van een handgeschreven handtekening) teneinde het beheer van de Polis(sen) van de bevoegde gebruiker of de klanten van de bevoegde gebruiker die ingestemd hebben met de communicatie van hun persoonsgegevens aan de bevoegde gebruiker, te vergemakkelijken en tevens de verwerking en de uitvoering van de transacties van de bevoegde gebruiker te vergemakkelijken.
- 2.2 Algemene Voorwaarden die eerder werden ondertekend of anderszins bestaan tussen OneLife en de bevoegde gebruiker (zoals de algemene voorwaarden van Polissen of Zakelijke Overeenkomsten) blijven van toepassing tussen de partijen voor zover de onderhavige Voorwaarden er niet van afwijken. Als een uitzondering op de voorgaande paragraaf, annuleren en vervangen onderhavige Voorwaarden alle bestaande algemene voorwaarden van een eventuele tussen de partijen gesloten overeenkomst inzake toegang en/of gebruik van de e-Signature Service. Als eerder ondertekende algemene voorwaarden of anderszins bestaande algemene voorwaarden tussen OneLife en de bevoegde gebruiker zouden afwijken van deze Voorwaarden, hebben de laatstgenoemde voorrang.

Artikel 3 – Aard van de e-Signature Service

- 3.1 De e-Signature Service biedt de bevoegde gebruiker toegang tot een module voor elektronische handtekening, die de bevoegde gebruiker de mogelijkheid geeft zich elektronisch te identificeren, zijn/haar identiteit te bewijzen, een Document rechtstreeks op de Beveiligde Website goed te keuren, te ondertekenen en te verzegelen, te raadplegen, te downloaden, op te slaan en/of uit te printen en elektronisch en automatisch door te sturen naar OneLife.
- 3.2 Overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, is de elektronische handtekening een mechanisme dat de identificatie mogelijk maakt van de bevoegde gebruiker, de oorsprong en integriteit van gegevens in een elektronische vorm (hierna de **e-Handtekening**). De e-Handtekening van een Document is een geldige handtekening overeenkomstig de wetten en de regelgeving die van toepassing is op elektronische handtekeningen. Het creëren van een e-Handtekening vereist een strikte identificatie van de ondertekenaar op basis van verschillende identiteitsbewijzen, omschreven in Artikel 4 van deze Voorwaarden, om de e-Handtekening te beveiligen.
- 3.3 Alle Documenten die door OneLife beschikbaar worden gesteld voor een elektronische handtekening zullen ook beschikbaar zijn voor een handgeschreven handtekening. Anderzijds kan OneLife niet garanderen en verklaren dat alle vormen en documenten beschikbaar zullen zijn voor elektronische handtekening en de bevoegde gebruiker moet de lijst van Documenten die in aanmerking komen en beschikbaar zijn voor e-Handtekening op de Beveiligde Website in het oog houden.
- 3.4 De e-Handtekening vervangt en substitueert de handgeschreven handtekening van Documenten. Tenzij anders wordt beslist door OneLife, is het niet nodig dat de Documenten die in aanmerking komen en beschikbaar zijn voor e-Handtekening en elektronisch ondertekend worden, worden ondertekend met een handgeschreven handtekening. De Documenten, gecreëerd met behulp van een e-Handtekening hoeven niet te worden uitgeprint in papieren formaat om geldig te zijn.
- 3.5 OneLife behoudt zich het recht voor om van de bevoegde gebruiker te eisen dat hij met de hand ondertekent (d.w.z. met een handgeschreven handtekening) bovenop of in plaats van de e-Handtekening van Documenten, zelfs indien de bevoegde gebruiker heeft ingetekend op de e-Signature Service. De bevoegde gebruiker aanvaardt een dergelijke vereiste van OneLife voor de uitvoering van deze Voorwaarden.
- Bovendien voert OneLife, wanneer een contract (levensverzekering, kapitalisatie, enz.) elektronisch wordt ondertekend, een controle uit om te bevestigen dat het land dat is gekoppeld aan het IP-adres (Internet Protocol) van de geautoriseerde gebruiker overeenkomt met het land dat hij bij de ondertekening heeft opgegeven.
- Deze verificatie wordt enerzijds uitgevoerd om ervoor te zorgen dat OneLife haar producten niet commercialiseert in een land waar zij niet bevoegd is/zou zijn om te opereren en anderzijds met het oog op het voorkomen van fraude, het witwassen van geld en terrorismefinanciering.
- Daartoe wordt alleen het IP-adres van de geautoriseerde gebruiker doorgegeven aan een dienstverlener die buiten de Europese Unie is gevestigd. Deze dienstverlener biedt passende waarborgen voor gegevensbescherming overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG), met name door middel van een geldige certificering van het gegevens privacykader ("Data Privacy Framework" of "DPF").
- Deze controle is uitsluitend bedoeld om het land vast te stellen dat is gekoppeld aan het IP-adres van de geautoriseerde gebruiker en heeft geen ander doel. Zonder deze voorafgaande verificatie kan het contract (levensverzekering, kapitalisatie, enz.) niet worden ondertekend met behulp van de e-Signature Service.
- Niettemin behoudt OneLife zich tevens het recht voor om de bevoegde gebruiker om elk bewijsstuk te verzoeken waaruit blijkt dat hij zich in een land bevindt waar OneLife daadwerkelijk toestemming heeft om haar producten te verkopen en haar diensten te verlenen, wanneer hij gebruikmaakt van de e-Signature Service.
- 3.6 De Documenten gecreëerd met behulp van de e-Handtekening, zullen worden gecreëerd in het formaat van een Portable Document Formaat (hierna **pdf**). Dit pdf-formaat is vereist om de veiligheid, integriteit en onveranderbaarheid van de goedkeuring en e-Handtekening van het gecreëerde Document te verzekeren. Zodra het Document door de bevoegde gebruiker is goedgekeurd en elektronisch ondertekend, wordt het pdf-Document verzegeld, wat betekent dat er bij elke verandering of wijziging van het Document automatisch een alarm zal worden gegeven aan de lezer van het Document.
- Hierdoor is het Document beveiligd tegen alle wijzigingen en veranderingen en onveranderbaar. Nadat het Document is gecreëerd, kan de bevoegde gebruiker het Document raadplegen, downloaden, opslaan en/of uitprinten met behulp van de e-Handtekening op de harde schijf van zijn/haar computer of eender welk ander apparaat dat hij/zij gebruikt om in te loggen op deze e-Signature Service en ze te gebruiken en er wordt automatisch en elektronisch een beveiligde kopie doorgestuurd naar OneLife en geïntegreerd in de werkstroom van OneLife voor de uitvoering van de gevraagde transactie.
- De documenten die met behulp van een e-Handtekening zijn gecreëerd, worden ook automatisch beschikbaar gesteld van de bevoegde gebruiker in de kluis van de bevoegde gebruiker op de Beveiligde Website, zodra deze service door OneLife in werking is gesteld op de Beveiligde Website.
- 3.7 Om de raadpleging met een e-Handtekening ondertekende pdf-Documenten mogelijk te maken, raadt OneLife de bevoegde gebruiker ten eerste aan om kosteloos de laatste versie van de software "Adobe Reader", een softwareprogramma dat beschikbaar is via de volgende link <https://get.adobe.com/reader/> te downloaden en te installeren (deze link zou in de toekomst door de distributeur van deze software kunnen worden vervangen door een andere URL). Met deze software kan de bevoegde gebruiker documenten in pdf-formaat openen, raadplegen, bekijken en uitprinten.
- 3.8 Zodra de Documenten elektronisch zijn ondertekend met behulp van de door OneLife aangeboden e-Handtekeningsmodule worden de ondertekende Documenten beschouwd als geldig en voltooid, en zij vertegenwoordigen vanaf dat moment het bestaan van de bereidheid en de goedkeuring door de bevoegde gebruiker van de transactie, en de automatische transmissie aan OneLife zal het bestaan van transactie bewijzen.
- De bevoegde gebruiker ontvangt van OneLife een document met een overzicht van de ondertekeningsgegevens, waaronder de datum en de plaats van de elektronische ondertekening van de documenten. In dit verband wordt de bevoegde gebruiker erop gewezen dat er twee verschillende tijdstempels bestaan:
- een tijdstempel dat overeenkomt met het begin van de elektronische ondertekening, dat de toegang tot de voltooide PDF-documenten markeert en de goedkeuring ervan bevestigt; en
 - een tijdstempel dat overeenkomt met de validatie van de elektronische handtekening door de diensten van OneLife, waarmee de elektronische ondertekening van de PDF-documenten wordt afgerond.

De bevoegde gebruiker wordt er tevens op gewezen dat, vanwege deze twee tijdstempels en de variabele tijdspanne daartussen, het tijdstempel dat overeenkomt met de validatie van de elektronische handtekening door de diensten van OneLife, kan vallen op de dag volgend op de dag waarop de bevoegde gebruiker de elektronische handtekening heeft geplaatst. Dit kan ook het geval zijn vanwege de toepassing van afzonderlijke tijdzones.

- 3.9 Het verzoek voor inschrijving op de e-Signature Service gaat uit van de bevoegde gebruiker en dit verzoek voor inschrijving omvat een verzoek tot authenticatie van de bevoegde gebruiker via de uitgifte van een Identiteitsverklaring (hierna de **Identiteitsverklaring**) uitgegeven door OneLife en gebaseerd op de toegang van de bevoegde gebruiker tot de Beveiligde Website middels zijn specifieke ondervermelde gebruikersgegevens en de OTP-code (One Time Password) specifiek ingevoerd door de bevoegde gebruiker op het moment van de verzegeling van het ondertekende Document met behulp van de e-Signature Service of een identiteitskaart (hierna ID kaart), indien deze ID kaart de digitale handtekening van documenten toelaat, een elektronische kaartlezer en de gepaste softwares.

Deze unieke Identiteitsverklaring, uitgegeven ten gunste van de bevoegde gebruiker, geeft een eenduidige identificatie van de bevoegde gebruiker en maakt de verwerking van het e-Handtekenings-proces van het Document mogelijk. Deze Identiteitsverklaring wordt uitgegeven voor een beperkte periode en is gebaseerd op de geschikte identiteitsbewijzen verstrekt door de bevoegde gebruiker.

De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte gegevens bij het invullen van de Document(en) en/of het gebruik van de e-Handtekening. Daarom wijst OneLife elke aansprakelijkheid af wegens gemiste, hangende, uitgestelde of mislukte transacties en OneLife zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreeks of onrechtstreeks verlies, vertraging of schade geleden door de bevoegde gebruiker en voortvloeiend uit het gebruik van de e-Signature Service, behalve in geval van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife. De via de e-Signature Service verstrekte informatie wordt verstrekt voor informatiedoeleinden en OneLife is niet aansprakelijk voor het gebruik van de informatie of voor veiligheidslekken op het systeem van de bevoegde gebruiker.

- 3.10 OneLife verstrekt de bevoegde gebruiker gratis een stap-voor-stap gids en FAQ-document (Veel gestelde vragen) voor de e-Signature Service om de bevoegde gebruiker door de verschillende stappen te leiden van inschrijving, registratie en gebruik van de e-Signature Service van OneLife.

- 3.11 De e-Signature Service is beperkt tot doeleinden van identificatie, registratie, e-Handtekening, verzegeling, raadpleging, informatie, opslag, downloaden en uitprinten van de in aanmerking komende Documenten die op de Beveiligde Website ter beschikking gesteld zijn en elektronisch ondertekend zijn. Het is niet bedoeld als een tool voor archivering voor de bevoegde gebruiker en OneLife raadt de bevoegde gebruiker ten eerste aan om de verzegelde Documenten, zodra zij elektronisch ondertekend zijn, te downloaden, uit te printen of op te slaan op de harde schijf van de computer van de bevoegde gebruiker of enig ander elektronisch toestel dat hij/zij gebruikt voor toegang tot en gebruik van de e-Signature Services of om in te schrijven voor de e-Signature Service aangeboden door OneLife.

OneLife wijst daarom elke aansprakelijkheid af indien de elektronisch ondertekende documenten niet zouden beschikbaar zijn, behalve in geval van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife. De gebruiker kan OneLife echter altijd vragen hem/haar een ondertekend Document te sturen dat niet meer beschikbaar zou zijn op de Beveiligde Website. OneLife zal alles in het werk stellen om de nodige bijstand te verlenen aan de bevoegde gebruiker, binnen een redelijk tijds kader, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld als OneLife daar niet in slaagt, behalve in geval van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.

Artikel 4 – Toegang tot de e-Signature Service

- 4.1 De toegang tot de e-Signature Service hangt af van de algemene beschikbaarheid van de IT-infrastructuur van OneLife. De bevoegde gebruiker aanvaardt dat onderhoud, upgrades of andere aanpassingen aan deze infrastructuur de beschikbaarheid van de service van tijd tot tijd kunnen hinderen en dat OneLife in dit verband niet aansprakelijk kan worden gesteld.
- 4.2 De veilige toegang tot de e-Signature Service vereist dat de IT-infrastructuur van de bevoegde gebruiker up-to-date is en een veilige overdracht en raadpleging van informatie biedt. De intekening door de bevoegde gebruiker zal worden geweigerd als OneLife vermoedt dat de IT-infrastructuur of het beveiligingssysteem van de bevoegde gebruiker geen veilige overdracht of raadpleging van de informatie door de bevoegde gebruiker biedt. De bevoegde gebruiker zal door OneLife ofwel per brief, telefonisch of per e-mail in kennis gesteld worden wanneer zijn/haar IT-infrastructuur of beveiligingssysteem geen veilige informatieoverdracht biedt. Aanvaarding van de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service bewijst niet en geldt niet als een erkenning door OneLife dat de IT-infrastructuur of het beveiligingssysteem van de bevoegde gebruiker een veilige overdracht of raadpleging van de informatie door de bevoegde gebruiker biedt.
- 4.3 De beveiligde toegang tot de e-Signature Service vereist dat de bevoegde gebruiker inlogt op de Beveiligde Website met de specifieke gebruikersgegevens van de Beveiligde Website d.w.z. een **gebruikersnummer**, een **wachtwoord** en een **OTP code** (One Time Password) verzonden naar de mobiele of vaste telefoon van de bevoegde gebruiker of beschikbaar op de OneLife mobiele applicatie (hierna **OneApp**). De beveiligde toegang tot de e-Signature Service van OneLife vereist deze elementen als unieke identificatie van de persoon die het Document ondertekent evenals specifieke informatie van de bevoegde gebruiker zoals, maar niet gelimiteerd tot, het mobiele telefoonnummer van de bevoegde gebruiker en het e-mailadres dat moet worden verstrekt aan OneLife. De bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe om aan OneLife een geldig en persoonlijk e-mailadres en geldig en persoonlijk nummer van een mobiele of vaste telefoon te verstrekken en deze specifieke gegevens te actualiseren op de Beveiligde Website in het geval van een wijziging.
- 4.4 OneLife zal uitsluitend toegang tot haar e-Signature Service toekennen als alle gegevens die vereist zijn krachtens deze Voorwaarden tijdig aan OneLife worden verstrekt. OneLife is niet aansprakelijk wanneer toegang wordt geweigerd omdat door de bevoegde gebruiker onvoldoende of incorrecte informatie werd verstrekt aan OneLife. Het is mogelijk dat voor een veilige toegang tot de e-Signature Service bijkomende beveiligingsstappen en/of elementen nodig zijn (zoals, maar niet beperkt tot, een elektronische identiteitskaart) te definiëren door OneLife, afhankelijk van het type formulier of Document dat moet worden ondertekend en zorgvuldig verstuurd door de bevoegde gebruiker. In een dergelijk geval zal de bevoegde gebruiker vooraf door OneLife in kennis gesteld worden, via de e-Signature Service, per e-mail, brief of via de Beveiligde Website of de OneApp.
- 4.5 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de e-Signature Service, de OneApp of de Beveiligde Website door de bevoegde gebruiker dat resulteert in een storing of blokkering van de toegang tot of het gebruik van de e-Statements Service, de Beveiligde Website of de OneApp.
- 4.6 Als de bevoegde gebruiker de beveiligingsmaatregelen in deze Voorwaarden omzeilt, zal OneLife gemachtigd zijn om de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service met onmiddellijke werking te beëindigen.
- 4.7 De toegang tot de e-Signature Service zal geweigerd worden indien OneLife een probleem vaststelt in het authenticatieproces, de IT-infrastructuur of het beveiligingssysteem van de bevoegde gebruiker.

- 4.8 De toegang tot de e-Signature Service vereist een internettoegang via een Internet Service Provider (**ISP**) of gelijkaardig en/of het gebruik van een openbaar/privé telefoonnetwerk. Een dergelijke toegang zal financieel ten laste zijn van de bevoegde gebruiker. De bevoegde gebruiker is zich ervan bewust dat dergelijke routes via openbare/privé telefoonnetwerken of ISP mogelijk niet beveiligd zijn. De bevoegde gebruiker dient de door OneLife voorgeschreven toegangsprocedure nauwgezet op te volgen.
- 4.9 De bevoegde gebruiker moet alle noodzakelijke maatregelen treffen om ervoor zorgen dat de technische kenmerken van zijn/haar IT-infrastructuur (inclusief onder andere de computer van de bevoegde gebruiker of een andere elektronisch toestel dat hij/zij gebruikt voor toegang tot en gebruik van de e-Signature Services), interne toegang en telefoonabonnement geschikt zijn voor het raadplegen van vertrouwelijke informatie en voor toegang tot en gebruik van de e-Signature Services.
- 4.10 Indien nodig kan de bevoegde gebruiker contact opnemen met OneLife voor gratis bijstand, met uitzondering van de communicatiekosten van de bevoegde gebruiker, en dit tijdens de kantooruren van OneLife. OneLife zal alles in het werk stellen om de nodige bijstand te verlenen aan de bevoegde gebruiker, binnen een redelijk tijds kader, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld als OneLife daar niet in slaagt, behalve in geval van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.
- 4.11 Alle gegevens die via de beveiligde website ter beschikking staan van de bevoegde gebruiker via de e-Signature Services worden enkel ter informatie verstrekt en worden geleverd onverminderd eventuele wijzigingen naar aanleiding van de uitvoering van een lopende transactie of operatie.

Artikel 5 – Tarief

- 5.1 OneLife rekent geen kosten aan, zoals toegangskosten of basiskosten verbonden aan de e-Signature Services. OneLife behoudt zich echter het recht voor om dat in de toekomst te doen onder de hieronder uiteengezette voorwaarden.
- 5.2 Als OneLife in de toekomst de toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service en/of een deel van de aangeboden diensten zou factureren, is de procedure voor wijziging van deze Voorwaarden beschreven in artikel 11 van toepassing.
- 5.3 De kosten voor computeruitrusting, installatie- en onderhoudskosten, internetabonnementen en telefoonkosten met betrekking tot het gebruik van de online e-Signature Service van OneLife worden door de bevoegde gebruiker gedragen.

Artikel 6 – Veiligheid

- 6.1 De partijen komen overeen dat de transactieorders die met betrekking tot de toegang en het gebruik van de e-Signature Services worden uitgevoerd, beschreven in artikel 4 hierboven, bewijs vormen voor de reële totstandkoming van de order, zowel qua inhoud als qua identiteit van de bevoegde gebruiker die de order heeft geplaatst. Bijgevolg zullen de transacties die uitgevoerd worden ter uitvoering van die orders geheel afdwingbaar zijn ten opzichte van de betrokken partijen.
- 6.2 De registratie of reproductie op het IT-systeem van OneLife van orders en bewerkingen, die werden uitgevoerd en gevalideerd door de bevoegde gebruiker via het beveiligings- en authenticatiesysteem dat door OneLife wordt gehandhaafd, vertegenwoordigt voor de partijen het bewijs van de uitgevoerde transacties en bevestigt de toepassing van deze transacties op de Polis(sen) in kwestie.
- 6.3 In het geval van een gezamenlijke intekening overeenkomstig de wederzijdse volmacht die werd verleend door elke mede-intekenaar aan de andere inzake de Polis(sen), wordt de intekening op of uitschrijving van deze e-Signature Service aangevraagd door een van de mede-intekenaars beschouwd als een gezamenlijke aanvraag door beiden en is dus op beide van toepassing. Kennisgevingen in verband met e-Signature Services worden gedaan door OneLife, uitsluitend op het adres, e-mailadres of mobiele/vaste telefoonnummer dat vermeld stond op het tijdstip van de intekening op de e-Signature Service.
- 6.4 OneLife is gerechtigd om de toegang van de bevoegde gebruiker tot de e-Signature Service te allen tijde te blokkeren wanneer OneLife vermoedt dat het systeem of de gebruikersgegevens voor het gebruik en de verbinding met de Beveiligde Website en toegang en gebruik van de e-Signature Service worden misbruikt of verkeerd gebruikt. OneLife zal de toegang van de bevoegde gebruiker tot de e-Signature Services opnieuw activeren nadat de bevoegde gebruiker het verzoek tot nieuwe verbinding correct heeft ondertekend.
- OneLife heeft het recht te eisen dat de bevoegde gebruiker bewijs levert dat hij/zij de noodzakelijke beveiligingselementen heeft geïnstalleerd op het systeem (bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, een bewijs van aankoop of installatie van een antivirus-software), voordat de toegang effectief wordt gereactiveerd. De bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe dergelijk bewijs zonder uitstel op vraag van OneLife voor te leggen. OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van een blokkering, verkeerd gebruik of misbruik, zoals omschreven in dit artikel, behalve bij grove nalatigheid of opzet van OneLife.
- 6.5 De bevoegde gebruiker verklaart dat hij/zij zich bewust is van de technische mogelijkheden en beperkingen, in het bijzonder met betrekking tot responstijd van het internet om data te raadplegen, downloaden, printen of over te maken.
- 6.6 De bevoegde gebruiker zal alles in het werk stellen om te garanderen dat de computer of elk ander elektronisch apparaat dat hij/zij gebruikt voor de verbinding met en het gebruik van de e-Signature Service, niet besmet is met een schadelijk programma (virus, worm, Trojaans paard enz.). OneLife heeft het recht om op elk moment bewijs van de bevoegde gebruiker te eisen dat hij/zij zijn/haar elektronische toestellen voorzien heeft van bescherming tegen voormelde programma's en de bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe dergelijk bewijs voor te leggen aan OneLife op verzoek van deze laatste.
- 6.7 Elke informatie van welke aard ook die op verzoek van de bevoegde gebruiker naar de bevoegde gebruiker wordt verstuurd door OneLife, wordt op eigen risico van hem/haar overgemaakt. De bevoegde gebruiker is verantwoordelijk voor de behandeling van de informatie die via de e-Signature Service werd overgemaakt zodra deze elektronisch ondertekend is en verzegeld is middels de e-Signature Service. In het bijzonder wordt ten eerste aanbevolen dat de bevoegde gebruiker de vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk houdt en bewaart in een veilig en beveiligd systeem dat uitsluitend toegankelijk is voor de personen die speciaal door hem werden aangesteld voor toegang tot deze gegevens, met uitsluiting van alle anderen. OneLife is niet aansprakelijk voor de manier waarop de bevoegde gebruiker de overgemaakte en op de Beveiligde Website beschikbare gegevens behandelt via de e-Signature Service.
- De bevoegde gebruiker moet OneLife vrijwaren van alle vorderingen in verband met de vertrouwelijkheid van gegevens en vorderingen in verband met het verzekeringsgeheim die tegen OneLife worden ingediend wegens de niet-nakoming van een bevoegde gebruiker van zijn verplichting om via de e-Signature Service overgemaakte informatie vertrouwelijk te houden en te bewaren in een vertrouwelijke omgeving, behalve in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.
- 6.8 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet ontvangen of het niet naar tevredenheid ontvangen van informatie die door OneLife naar de bevoegde gebruiker wordt verstuurd, of vice versa, tenzij in geval van zware nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.

- 6.9 OneLife kan niet aansprakelijk gesteld worden voor niet-correct of frauduleus gebruik van vertrouwelijke informatie, hetzij door de bevoegde gebruiker hetzij door een derde, tenzij in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife. De bevoegde gebruiker gaat ermee akkoord OneLife te vergoeden, schadeloos te stellen voor en te verdedigen tegen eventuele claims die een derde tegen OneLife kan instellen voor niet correct en frauduleus gebruik van persoonsgegevens in de context van deze Voorwaarden.
- OneLife zal niet betrokken worden bij een geschil dat kan ontstaan tussen de bevoegde gebruiker en zijn/haar ISP- of telefoonnetwerkprovider of een andere tussenpartij, noch met betrekking tot de vertrouwelijke aard van de overgemaakte informatie, noch met betrekking tot de overdracht zelf.
- 6.10 De bevoegde gebruiker bevestigt dat hij/zij naar de e-Signature Service gaat en deze gebruikt op eigen risico en dat OneLife in geen geval aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele schade die daaruit voortvloeit voor de bevoegde gebruiker, tenzij in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door OneLife.

Artikel 7 – Bescherming van Persoonsgegevens – OneLife Beleid voor Persoonsgegevens

- 7.1 Algemeen geldt dat de toegang tot en het navigeren op de e-Signature Services mogelijk is zonder dat persoonsgegevens kenbaar moeten gemaakt worden buiten de gegevens die reeds verstrekt werden toen men zich aanmeldde op OneApp. Het kan echter op een gegeven moment nodig zijn om informatie te verzamelen (e-mailadres en telefoonnummer) over de bevoegde gebruiker of het kan zijn dat de bevoegde gebruiker deze informatie rechtstreeks overmaakt aan OneLife.
- Door de goedkeuring van deze Voorwaarden en het gebruik van de e-Signature Service erkent de bevoegde gebruiker uitdrukkelijk dat hij geïnformeerd is over het verzamelen van en het gebruik van de bovengenoemde informatie overeenkomstig deze Voorwaarden voor de uitvoering van deze Voorwaarden.
- Wanneer persoonsgegevens, zoals mobiele telefoonnummers en e-mailadressen van de bevoegde gebruiker worden verzameld (bijvoorbeeld via onlineformulieren enz.), zal OneLife de bevoegde gebruiker op het moment van de registratie laten weten hoe OneLife die specifieke persoonlijke informatie zal gebruiken.
- 7.2 OneLife heeft alle redelijke maatregelen genomen en zal dit blijven doen om persoonsgegevens die door de bevoegde gebruiker verstrekt zijn vertrouwelijk te houden, rekening houdend met de geldende technologische ontwikkelingen.
- De bevoegde gebruiker aanvaardt echter dat OneLife onmogelijk alle risico's met betrekking tot het gebruik van het internet kan vermijden, onder andere deze met betrekking tot de beveiligingsarchitectuur of het beveiligingskader van het systeem van de bevoegde gebruiker zelf.
- 7.3 De bevoegde gebruiker is zich ervan bewust en zal anderen ervan bewust maken dat andere internetgebruikers mogelijk toegang hebben tot zijn/haar gegevens, indien de bevoegde gebruiker bepaalde veiligheidsconstructies omzeilt.
- 7.4 Alle informatie zal verwerkt worden overeenkomstig de bepalingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bescherming van personen in het kader van de verwerking van persoonsgegevens (hierna de **Wet van 2002**), zoals op verschillende tijdstippen gewijzigd, en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving, met de bedoeling de bevoegde gebruiker de mogelijkheid te bieden om de e-Signature Services die worden aangeboden door OneLife te gebruiken en, waar de informatie eerder aan OneLife zou zijn overgemaakt met het oog op en overeenkomstig de voorwaarden die bij die gelegenheid werden beschreven, om de Polis te beheren of de Zakelijke Overeenkomst uit te voeren.
- OneLife kan de persoonsgegevens die de bevoegde gebruiker heeft overgemaakt of die via de e-Signature Services verzameld worden in uitvoering van deze Voorwaarden ook voor de volgende doeleinden gebruiken:
- a. aanbieden van door de bevoegde gebruiker aangevraagde diensten en op de hoogte brengen van de bevoegde gebruiker van belangrijke wijzigingen of ontwikkelingen met betrekking tot deze diensten;
 - b. bestanden van OneLife over de bevoegde gebruiker actualiseren;
 - c. misdaden (met inbegrip van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) ontdekken, voorkomen en vervolgen;
 - d. reageren op vragen en klachten of verwerken van verzoeken van de bevoegde gebruiker met betrekking tot informatie;
 - e. commerciële aanbiedingen, wedstrijden, promoties, spelen en prijsvragen, als de bevoegde gebruiker dienaangaande toestemming heeft gegeven;
 - f. beoordelen van de doeltreffendheid van de marketing van OneLife;
 - g. onderzoek, training en statistische analyse met het oog op het verbeteren van de diensten; en
 - h. e-Signature Service gebruiksvriendelijker maken voor de bevoegde gebruiker en de bevoegde gebruiker toegang verlenen tot bijkomende diensten.
- Door in te tekenen op deze e-Signature Service en de deze Voorwaarden te aanvaarden, erkent de bevoegde gebruiker uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk dat OneLife zijn/haar persoonsgegevens zal gebruiken voor de bovenstaande doeleinden met het oog op de goede uitvoering van deze Voorwaarden.
- Met het oog op de bovenstaande doeleinden en in het kader van de goede uitvoering van deze Voorwaarden, mogen de verzamelde gegevens geen persoonsgegevens omvatten die ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, persoonsgegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen en misdrijven of gerelateerde beveiligingsmaatregelen, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid bevatten. Als dergelijke gegevens worden opgevraagd bij de bevoegde gebruiker, bijvoorbeeld voor de goede uitvoering van de Polis van de bevoegde gebruiker, of voor het beheer van de Polis(sen) waarvan de bevoegde gebruiker een mandaat van toegang tot dergelijke gegevens heeft gekregen, vraagt OneLife de bevoegde gebruiker uitdrukkelijk toestemming voor het verzamelen, verwerken en opslaan van dergelijke gegevens.
- De gegevens zullen niet langer dan nodig voor deze doelstellingen worden opgeslagen in het systeem van OneLife, onverminderd specifieke regelgeving betreffende het bewaren van gegevens die van toepassing is op Luxemburgse verzekeringsondernemingen. In het bijzonder mag OneLife geen verzamelde gegevens blijven bewaren na het verstrijken van de periode van 10 jaar na de beëindiging van de laatste Polis waarop de bevoegde gebruiker heeft ingetekend of de beëindiging van de Zakelijke Overeenkomst (hierna: de **bewaringstermijn**). Na deze bewaringstermijn mogen de persoonsgegevens behouden worden, maar mogen ze uitsluitend verwerkt worden voor statistische doeleinden, in het bijzonder via pseudonymisering en minimalisering.
- 7.5 OneLife behoudt zich het recht voor de gegevens over te maken aan zijn leveranciers (technische of andere leveranciers, om te voldoen aan zijn verplichtingen in het kader van deze Voorwaarden en de goede uitvoering van deze Voorwaarden), aan personen die specifiek werden aangesteld of gemachtigd door de bevoegde gebruiker (zelfs in derde landen indien specifiek gevraagd door de bevoegde gebruiker), evenals personen of autoriteiten aan wie OneLife volgens de wet of andere voorschriften verplicht is dergelijke gegevens kenbaar te maken, volgens de Voorwaarden voorzien in voormelde Wet van 2002 en/of een andere wet of regelgeving die van toepassing is op OneLife.

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 300 van de Wet van 7 december 2015 betreffende het beroepsgeheim dat geldt voor verzekeringsondernemingen in Luxemburg, en voor de goede uitvoering van de Polis die door de bevoegde gebruiker werd gesloten, zal de geregistreerde verzekeringsmakelaar waarvoor de bevoegde gebruiker heeft ingestemd met de mededeling van zijn persoonsgegevens (hierna: de **bevoegde verzekeringsmakelaar**) een kopie krijgen van alle Documenten die werden gecreëerd via de e-Signature Service, tenzij de bevoegde gebruiker zich daartegen verzet.

Als de bevoegde gebruiker de mededeling van alle via de e-Signature Service gecreëerde Documenten aan de bevoegde verzekeringsmakelaar zou weigeren, kan de bevoegde gebruiker ofwel:

- zich verzetten tegen een dergelijke mededeling via de Beveiligde Website, per brief of e-mail aan OneLife, binnen een maand vanaf de intekening op de e-Signature Service, of
- afzien van het gebruik van deze e-Signature Service.

Voor de goede uitvoering van de Polis zullen alle Documenten die zijn gecreëerd via de e-Signature Service aan de bevoegde verzekeringsmakelaar overgemaakt worden zolang het verzet van de bevoegde gebruiker niet door OneLife is behandeld. Zodra het verzet van de bevoegde gebruiker is behandeld en aanvaard, zal OneLife stoppen met het overmaken aan de bevoegde verzekeringsmakelaar van alle via de e-Signature Service door de bevoegde gebruiker gecreëerde Documenten.

Waarschuwing: Als de bevoegde gebruiker de mededeling van alle hem/haar via de e-Signature Service gecreëerde Documenten aan de bevoegde verzekeringsmakelaar weigert, kan dit in hoge mate de kwaliteit van de aan de bevoegde gebruiker verstrekte diensten in verband met de Polis door OneLife en de bevoegde verzekeringsmakelaar beperken. In een dergelijk geval verbindt de bevoegde gebruiker zich ertoe om de bevoegde verzekeringsmakelaar op de hoogte te houden van alle Documenten gecreëerd via de e-Signature Service en OneLife is niet aansprakelijk voor vorderingen of schade in verband met deze keuze van de bevoegde gebruiker.

Door de aanvaarding van deze Voorwaarden en zonder verzet van de bevoegde gebruiker dat aan OneLife wordt gestuurd via de Beveiligde Website, per brief of e-mail, binnen een maand na de intekening op deze e-Signature Service, wordt de bevoegde gebruiker geacht de mededeling van alle via de e-Signature Service gecreëerde Documenten aan de bevoegde verzekeringsmakelaar te hebben aanvaard. De bevoegde gebruiker heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming voor de mededeling van alle via de e-Signature Service gecreëerde Documenten aan de bevoegde verzekeringsmakelaar in te trekken door contact op te nemen met OneLife via de Beveiligde Website, per brief of e-mail aan OneLife. In dit geval zal OneLife, zodra het verzet van de bevoegde gebruiker is behandeld en aanvaard, stoppen met het overmaken aan de bevoegde verzekeringsmakelaar van alle Documenten gecreëerd via de e-Signature Service door de bevoegde gebruiker.

- 7.6 Krachtens de Wet van 2002 en andere toepasselijke wet- en regelgeving heeft de bevoegde gebruiker het recht om op elk moment gratis toegang te krijgen tot, wijzigingen aan te brengen aan of zich te verzetten tegen de gegevens die op hem/haar betrekking hebben, door een eenvoudige kennisgeving per brief of e-mail aan OneLife of de OneLife Verantwoordelijke Gegevensbescherming gericht. De OneLife Verantwoordelijke Gegevensbescherming en OneLife als de verwerkingsverantwoordelijke en verwerker overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, kunnen te allen tijde gecontacteerd worden onder het adres, telefoonnummer, faxnummer en e-mailadres vermeld in artikel 1.1 van deze Voorwaarden of aan het volgende e-mailadres: dpo@onelife.eu.com.

De bevoegde gebruiker heeft het recht om:

- van OneLife toegang te vragen en rectificatie of schrapping te vragen van persoonsgegevens of een beperking van de verwerking betreffende de persoon of zich te verzetten tegen de verwerking;
- gegevens over te dragen;
- te allen tijde de toestemming in te trekken als de verwerking van de gegevens gebaseerd is op een dergelijke toestemming (bijv. voor commerciële aanbiedingen, wedstrijden, promoties, spellen en prijsvragen);
- een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

- 7.7 De bevoegde gebruiker moet te allen tijde bij contactname met OneLife, wanneer hij een brief per post wil sturen, een aangetekende brief sturen aan OneLife. De bevoegde gebruiker moet te allen tijde bij contactname met OneLife zijn polisnummer of nummer van de Beveiligde Website meedelen.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 De software waarmee OneLife e-Signature Service kan aanbieden aan de bevoegde gebruikers, inclusief de ervoor ontwikkelde software, alsook de software gebruikt voor de uitgifte van de Identiteitsverklaringen voor de identificatie van de bevoegde gebruikers, alsook de diensten die onder deze Voorwaarden vallen en al zijn onderdelen, (hierna **softwares** en individueel **software**) worden beschermd door auteursrecht en handelsmerken.
- 8.2 De bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe de softwares enkel te gebruiken voor zijn/haar verbindingen met de door OneLife ter beschikking gestelde dienst. De bevoegde gebruiker verbindt zich ertoe deze programma's niet te kopiëren, wijzigen of op welke manier dan ook een inbreuk te plegen op de auteursrechten die op deze programma's rusten. Met andere woorden, OneLife verleent aan de bevoegde gebruikers uitsluitend een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de softwares waarmee hij de e-Signature Service kan gebruiken. Onverminderd een dergelijke licentie, blijven alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten in hoofde van OneLife of derden eigendom van OneLife of dergelijke derden.
- 8.3 De bevoegde gebruiker belooft eveneens dat hij geen informatie over OneLife, haar producten of diensten, in om het even welke vorm zal publiceren zonder de schriftelijke en voorafgaande toestemming van OneLife.

Artikel 9 – Duur en Beëindiging

- 9.1 De intekening van de bevoegde gebruiker geldt voor onbepaalde duur. Tenzij anders vermeld, zal elke partij het recht hebben om de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service te beëindigen aan de hand van een schriftelijke voorafgaande kennisgeving, minstens een maand op voorhand. De aanvaarding van deze Voorwaarden annuleert en vervangt alle eerder door de partijen ondertekende overeenkomsten inzake toegang tot en het gebruik van de e-Signature Service.
- 9.2 Indien de Bevoegde gebruiker een natuurlijke persoon is, zal de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service automatisch stopgezet worden in geval van zijn/haar overlijden of onbekwaamheid. Indien de bevoegde gebruiker een rechtspersoon is en tenzij anders overeengekomen met OneLife, zal de inschrijving van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service ook automatisch eindigen in geval van insolventieprocedures, plaatsing onder curatele, of faillissementsprocedures of andere procedures voor de vereffening van de van de schulden van de bevoegde gebruiker, (i) wanneer de bevoegde gebruiker een toewijzing ten voordele van de schuldeisers doet, of (ii) in het geval van ontbinding of stopzetting van de activiteiten van de bevoegde gebruiker (iii) wanneer de bevoegde gebruiker om een andere reden niet meer naar behoren geregistreerd is.

- 9.3 De intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service kan onmiddellijk door OneLife worden beëindigd indien de bevoegde gebruiker een ernstige inbreuk pleegt op een van de bepalingen van deze Voorwaarden.
- 9.4 Aan de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service komt automatisch een einde indien en wanneer één van de partijen de Polis, de Overeenkomst voor Toegang tot de Beveiligde Website of de Zakelijke Overeenkomst beëindigt.
- 9.5 Elke kennisgeving van beëindiging moet via aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging worden verstuurd naar het adres van de andere partij of rechtstreeks per e-mail, zoals in onderhavige Voorwaarden vermeld, of zoals schriftelijk door de andere partij werd meegedeeld. Wanneer de bevoegde gebruiker een brief per post wil sturen, moet hij/zij een aangetekende brief sturen aan OneLife.
- 9.6 In het geval van beëindiging van de intekening van de bevoegde gebruiker wegens om het even welke reden, worden de Documenten die door de bevoegde gebruiker elektronisch zijn ondertekend middels de e-Signature Service niet beschikbaar gemaakt in papieren vorm of elektronische vorm na beëindiging, tenzij de bevoegde gebruiker dit uitdrukkelijk vraagt aan OneLife via de daarvoor voorziene procedure die aan de bevoegde gebruiker werd meegedeeld.
- 9.7 Bij beëindiging van de intekening op of de uitschrijving van de e-Signature Service door bevoegde gebruiker, moeten de toekomstige Documenten enkel beschikbaar worden gesteld voor ondertekening door de bevoegde gebruiker in papieren vorm met een handgeschreven handtekening en niet met een e-Handtekening, zodra het verzoek voor beëindiging of uitschrijving door OneLife werd behandeld en gevalideerd. De bevoegde gebruiker begrijpt en aanvaardt dat deze behandeling tot 2 weken kan duren en dat OneLife niet aansprakelijk gehouden kan worden bij rechtstreekse of onrechtstreekse schade in hoofde van de bevoegde gebruiker en resulterende uit de behandelingsduur van zijn verzoek, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van OneLife.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 De partijen aanvaarden dat de verbintenissen van OneLife, en in het bijzonder deze in verband met toegang en veiligheid, worden gekwalificeerd als inspanningsverbintenissen ("obligation de moyens").
- 10.2 Tenzij in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, kan OneLife niet aansprakelijk gesteld worden in geval van een fout of weglating in de door OneLife of derden verstrekte informatie die via de e-Signature Service ter beschikking van de bevoegde gebruiker gesteld wordt. Op dezelfde manier kan OneLife niet aansprakelijk gesteld worden in geval van schade als gevolg van de installatie of het gebruik van de ID kaartlezer en software indien de ID kaart de digitale handtekening van documenten toelaat.
- OneLife kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade geleden door de bevoegde gebruiker die voortvloeit uit het gebruik van de e-Signature Service. De via de e-Signature Service verstrekte informatie wordt verstrekt voor informatiedoeleinden en OneLife is niet aansprakelijk voor het gebruik van de informatie of voor veiligheidslekken op het systeem van de bevoegde gebruiker.
- 10.3 In geval van verlies of diefstal van de gebruikersgegevens van de bevoegde gebruiker of een poging tot fraude die hij/zij zou opmerken, verbindt de bevoegde gebruiker zich ertoe OneLife onmiddellijk te informeren en OneLife zal de e-Signature Service onverwijld blokkeren. Tenzij in geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, is OneLife niet aansprakelijk voor verlies of schade ten gevolge van toegang of een poging van toegang en/of oneerlijk, onrechtmatig of ander gebruik in strijd met onderhavige Voorwaarden die van tijd tot tijd door OneLife worden geactualiseerd.
- 10.4 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die een bevoegde gebruiker lijdt in verband met zijn/haar hardware of de gegevens die ze bevat, en die het gevolg is van een stroomonderbreking of -panne, wegens om het even welke reden, zoals ontwikkeling, reparatie, testen, onderhoud, storingen, technische problemen, breuk in het telecommunicatienetwerk, overbelasting, nalatigheid of schuld van derden of van de bevoegde gebruiker, noch voor omstandigheden die buiten de controle van OneLife vallen.
- 10.5 OneLife kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit een virus, bugs, of zelfs een programma of een toepassing of een veiligheidslek van het systeem van de bevoegde gebruiker, die niet verenigbaar zouden zijn met de infrastructuur en die wordt gebruikt met het oog op de uitvoering van deze Voorwaarden.
- 10.6 De bevoegde gebruiker zal aansprakelijk zijn voor eventuele nalatigheid in het gebruik van elementen van het beveiligingssysteem dat door OneLife wordt aangeboden.

Artikel 11 - Wijziging

- 11.1 Gezien de constante ontwikkeling in technieken en technologieën, behoudt OneLife zich het recht voor om, eenzijdig en op elk moment, de beveiligingssystemen, de toegangsprocedures of deze Voorwaarden aan te passen of te wijzigen.
- 11.2 Een dergelijke verandering zal door OneLife worden medegedeeld aan de bevoegde gebruiker via de Beveiligde Website, de mobiele app OneApp en/of via sms, brief of e-mail – naar keuze van OneLife – ten minste één maand voordat een dergelijke wijziging in werking treedt, tenzij technische of beveiligingsproblemen een eerdere wijziging noodzakelijk maken. De gebruiker zal dan met de nieuwe versie van deze Voorwaarden moeten instemmen om de e-Signature Service verder te kunnen gebruiken.
- 11.3 Als de bevoegde gebruiker dergelijke wijzigingen zou weigeren, mag de bevoegde gebruiker zijn inschrijving voor de e-Signature Service op elk moment beëindigen, hetzij door niet in te stemmen met de nieuwe versie van deze Voorwaarden, hetzij door OneLife te informeren via de Beveiligde Website of per brief of e-mail aan OneLife.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid

- 12.1 De partijen beloven dat zij informatie die zij ontvangen hebben van een andere partij in het kader van de e-Signature Service (inclusief informatie over de software) niet zullen kenbaar maken aan derden (andere dan een persoon met een volmacht om dergelijke informatie te ontvangen).
- 12.2 Dit artikel blijft gelden na de beëindiging van de intekening van de bevoegde gebruiker op de e-Signature Service.

Artikel 13 – Varia

- 13.1 Onderhavige Voorwaarden zijn opgemaakt volgens en beheerst door de wetten van Luxemburg, tenzij een bindende regelgeving zou verplichten tot de toepassing van de wetten van een ander land.
- 13.2 In het geval van een geschil betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze Voorwaarden zijn de rechtbanken van de Stad Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg exclusief bevoegd.
- 13.3 Indien een bepaling in deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar zou worden, moet deze bepaling worden aangepast op een wijze die de intentie en het doel van deze bepaling in het kader van deze Voorwaarden zo dicht en correct mogelijk benadert.
- De overige Algemene Voorwaarden van deze Voorwaarden worden daardoor niet ongeldig of aangetast en de overige Algemene Voorwaarden blijven geldig en volledig van kracht.